



CONDICIONES GENERALES

HDI Autos Turistas

Contenido

FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS	4
PRELIMINAR	5
DEFINICIONES	6
CLÁUSULA 1ª. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS.....	12
1. Daños Materiales	12
I. Cobertura	12
II. Límite Máximo de Responsabilidad	13
III. Deducible	13
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 1. Daños Materiales	13
2. Robo Total.....	14
I. Cobertura	14
II. Límite Máximo de Responsabilidad	15
III. Deducible	15
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 2. Robo Total.....	15
3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.....	16
I. Cobertura	16
II. Límite de Responsabilidad	16
III. Deducible	17
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.....	17
4. Gastos Médicos Ocupantes.....	18
I. Cobertura	18
II. Límite de Responsabilidad	19
III. Forma de pago por atención médica y/u hospitalaria.....	20
IV. Deducible	20
V. Exclusiones aplicables a la Cobertura 4. Gastos Médicos Ocupantes.....	20
5. Remolques y Botes.....	21
I. Cobertura	21
II. Límite Máximo de Responsabilidad	21
III. Deducible	21
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 5. Remolques y Botes	21
6. GAP.....	22
I. Cobertura	22
III. Límite Máximo de Responsabilidad	22
III. Deducible	22
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 6. GAP	22

7. Robo Parcial	23
I. Cobertura	23
II. Límite Máximo de Responsabilidad	23
III. Deducible	23
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 7. Robo Parcial	24
8. Vandalismo	25
I. Cobertura	25
II. Límite Máximo de Responsabilidad	25
III. Deducible	25
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 8. Vandalismo	25
9. Exención de Deducible por agravio del Tercero	26
I. Cobertura	26
II. Límite Máximo de Responsabilidad	26
III. Deducible	26
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 9. Exención de Deducible por agravio del Tercero	26
10. Incremento de Suma Asegurada de Gastos Médicos por agravio de tercero sin seguro	27
I. Cobertura	27
II. Límite Máximo de Responsabilidad	27
III. Deducible	27
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 10. Incremento de Suma Asegurada de Gastos Médicos por agravio de Tercero sin seguro	27
11. Exención de querrela en contra de un Tercero responsable que no cuente con seguro de Automóvil.	27
I. Cobertura	27
II. Límite Máximo de Responsabilidad	27
III. Deducible	28
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 11. Exención de querrela en contra de un Tercero responsable que no cuente con seguro de automóvil.	28
12. Responsabilidad Civil en Exceso por Muerte de Terceros	28
I. Cobertura	28
II. Límite Máximo de Responsabilidad	28
III. Deducible	29
IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 12. Responsabilidad Civil en exceso por muerte de Terceros.....	29
CLÁUSULA 2ª. EXCLUSIONES	29
CLÁUSULA 3ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO	32
CLÁUSULA 4ª. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD	34
CLÁUSULA 5ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO	35

CLÁUSULA 6ª. OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS	35
CLÁUSULA 7ª. SUBROGACIÓN	35
CLÁUSULA 8ª. SALVAMENTO	35
CLÁUSULA 9ª. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE <i>SUMA ASEGURADA</i>	36
CLÁUSULA 10ª. PAGO DE <i>PRIMAS</i>	36
CLÁUSULA 11ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO	36
CLÁUSULA 12ª. COMPETENCIA	37
CLÁUSULA 13ª. <i>PRESCRIPCIÓN</i>	37
CLÁUSULA 14ª. DERECHO DE INFORMACIÓN	37
CLÁUSULA 15ª. IDIOMA	38
CLÁUSULA 16ª. USO DE EQUIPOS, MEDIOS ELECTRÓNICOS, ÓPTICOS O DE CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA	38
CLÁUSULA 17ª. INTERÉS MORATORIO	39
CLÁUSULA 18ª. AVISO DE PRIVACIDAD	39
CLÁUSULA 19ª TERRITORIALIDAD	39
CLÁUSULA 20ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES ARTÍCULOS 19 Y 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO	40
CLÁUSULA 21ª COMUNICACIONES	40
CLÁUSULA 22ª. AGRAVACIÓN DE RIESGO	40
CLÁUSULA 23ª. LIMITACIÓN Y EXCLUSION DE SANCIONES Y EMBARGOS	41
<i>SERVICIOS DE ASISTENCIA</i>	42
I. ASISTENCIA LEGAL	42
II. ASISTENCIA EN VIAJES	43
GLOSARIO DE LA LEGISLACIÓN	51

FOLLETO DE LOS DERECHOS BÁSICOS DE LOS CONTRATANTES, ASEGURADOS Y BENEFICIARIOS

¿Sabías que, como *Contratante, Asegurado o Beneficiario* de una *Póliza* de seguro, tienes los siguientes derechos?

Al contratar tu seguro

- Solicitar a tu Agente de Seguros, su cédula con número y tipo de autorización vigente, así como el domicilio donde realiza sus actividades.
- Conocer el importe de la comisión o compensación directa que le corresponda a tu agente por la venta del *Contrato de Seguro*.
- Recibir la información que te permita conocer las Condiciones Generales de tu *Contrato de Seguro*, incluyendo el alcance real de la *Cobertura* contratada, la forma de conservarlo, así como los motivos de terminación de este.

Al ocurrir un *Siniestro*.

- Recibir las indemnizaciones que se determinen como procedentes, aunque la *Prima* del contrato de seguro no se encuentre pagada; siempre y cuando el contrato de seguro se encuentre vigente, de acuerdo con lo dispuesto en el **Artículo 40** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.
- Conocer que, en el seguro de *Daños*, si la *Cobertura* afectada no cuenta con reinstalación automática, toda *Indemnización* que HDI SEGUROS te pague reduce en igual cantidad la *Suma Asegurada*. Esta puede ser reinstalada previa solicitud por escrito de tu parte y aceptada por ese mismo medio, y deberás pagar la *Prima* correspondiente a dicha reinstalación.
- Saber que HDI SEGUROS puede optar, según se haya establecido en la *Póliza*, por reparar el *Vehículo Asegurado* o cubrir la indemnización, haciendo del conocimiento expreso del *Asegurado* o *Beneficiario* las bases, criterios a seguir y las opciones que podrá elegir el *Asegurado*;
- Cobrar una *Indemnización* por mora en caso de falta de pago oportuno de las *Sumas Aseguradas*.
- Solicitar la emisión de un dictamen técnico a la CONDUSEF, si tanto tú como HDI SEGUROS no se sometieron al arbitraje.

En caso de cualquier duda ponemos a tu disposición nuestros teléfonos de atención: 800 667 31 44.

Adicionalmente, puedes acudir a nuestro Departamento de Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), ubicada en Blvd. San Juan Bosco No. 5003, Colonia Rancho Seco, C.P. 37669, León, Guanajuato. Tel: 477 740 2827, con un horario de atención de lunes a viernes 9:00 a 14:00 horas o vía correo electrónico a la siguiente dirección: une@hdi.com.mx

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 30 de Enero de 2025, con el número CNSF-S0027-0302-2024/ CONDUSEF-006694-01.

PRELIMINAR

HDI SEGUROS y el *Contratante* han convenido las *Coberturas*, sumas aseguradas y montos de responsabilidad máxima que aparecen en la *Carátula de la Póliza* como contratados, con conocimiento de que se puede elegir una o varias de las *Coberturas* **descritas en la cláusula 1ª de las presentes Condiciones Generales**; en consecuencia, aquellas que no se señalan como amparadas no tendrán validez entre las partes, aun cuando se consignan y regulan en estas condiciones.

El *Contratante* declara que, de acuerdo con lo estipulado por **el Artículo 8** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, ha informado por escrito a *HDI SEGUROS* sobre todos los hechos importantes para la apreciación del *Riesgo* y que puedan influir en las condiciones convenidas, tales como los conozca o deba conocer en el momento de la celebración de este contrato.

La vigencia del presente contrato se establece en la *Carátula de la Póliza*.

Ambas partes convienen que las presentes Condiciones Generales rigen el Contrato de Seguro celebrado entre ellas y en todo lo no previsto, se aplicará la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

DEFINICIONES

Abandono: acto material que realiza el *Contratante* o *Asegurado* al desprenderse del bien asegurado por la *Póliza*, con la intención de perder su posesión.

Abogado: Persona designada por *HDI SEGUROS* con estudios en la ciencia del Derecho y con la experiencia necesaria para otorgar los servicios contemplados en la *Póliza*, para la defensa legal del *Asegurado*.

Abuso de Confianza: disposición indebida que realiza una persona del bien asegurado del cual se le ha transmitido la tenencia, más no la propiedad.

Acompañante(s): Se entenderá como tal a la persona física que asista al *Beneficiario* del seguro o al usuario de los *Servicios de Asistencia* cuando sea necesario y según se indica en las presentes Condiciones Generales.

Accidente Automovilístico: *Colisiones*, *Vuelcos* y todo acontecimiento que provoque *Daños* físicos a cualquier bien, incluyendo al *Vehículo Asegurado* y/o *Daños* corporales a una o varias personas, producido por una causa externa, violenta, fortuita y súbita.

Actos de personas mal intencionadas: actos ejecutados por una o varias personas fuera de los casos de *Huelga* o *Alboroto popular*, que intencionalmente causen *Daños* físicos al *Vehículo Asegurado*.

Adaptación y/o Conversión: toda modificación y/o adición en carrocería, estructura, recubrimientos, mecanismos y/o aparatos que modifiquen el diseño o funcionamiento original del *Vehículo Asegurado* para el cual fue diseñado.

Alud: masa considerable de nieve o tierra que se derrumba de los montes y que se precipita con fuerza.

Asalto: *Robo* perpetrado mediante el uso de fuerza o violencia (sea moral o física), sobre las personas.

Asegurado: persona moral o física que tiene derecho a la reclamación de los servicios, pagos o beneficios de la *Carátula de Póliza* y cuyo nombre debe aparecer en la misma.

Automóvil de uso comercial: cualquier vehículo con placas de servicio privado, público local o federal que se destine al traslado de carga, mercancías y/o personas con fines de lucro.

Automóvil de uso particular: vehículo con una capacidad de carga no mayor a 3.5 (tres y media) toneladas y con placas de servicio particular. Se incluyen “super dutty”, siempre y cuando sean de *Uso* familiar y no se destinen al traslado de carga, mercancías o personas para fines de lucro.

Automóvil eléctrico: vehículo impulsado por motores que se alimentan de una batería de alta tensión que almacena energía eléctrica.

Automóvil Híbrido: vehículo con una combinación de motores entre *Eléctrico* y de combustión; los dos sistemas trabajan entre sí para dar movimiento al vehículo.

Autoridades competentes: Autoridades que son reconocidas bajo las leyes mexicanas en particular de alguna materia legal.

Avería: *daño* que sufra el *Vehículo Asegurado* y que le impida circular por sus propios medios debido a una falla interna y sin que hayan intervenido factores externos, intencionales o accidentales.

Avería Gruesa: *daños* causados al *Vehículo Asegurado* durante su travesía en navegaciones marítimas. *Avería* común o gruesa es cuando se ha realizado o contraído, intencionada o razonablemente, cualquier sacrificio o gasto extraordinario para la seguridad común con el objeto de preservar de un peligro las propiedades comprometidas

en un *Riesgo* colectivo de la navegación por agua. El importe de las *Averías* comunes estará a cargo de todos los interesados en la travesía en proporción al monto de sus respectivos intereses. Los actos y contribuciones en concepto de *Avería* común se rigen, salvo pacto en contrario, por los usos y costumbres internacionales que se integran en las Reglas de York y Amberes vigentes.

Beneficiario Preferente: Persona Moral o Física que, previo acuerdo con *HDI SEGUROS* y a solicitud del *Contratante*, tiene derecho al pago o servicio correspondiente sobre cualquier otro *Beneficiario* en caso de *Pérdidas Totales* por *Daños Materiales* o por *Robo Total*. En caso de existir el nombre o razón social del mismo, este deberá aparecer en la *Carátula de la Póliza* o en un endoso que forme parte integral del contrato.

Beneficiario y/o beneficiarios: Persona Moral o Física que al momento de un *Siniestro* amerite indemnización y que, en los supuestos de esta *Carátula de Póliza*, tiene derecho al pago o servicio correspondiente. Para el caso de Personas Morales, el *Representante* legal será considerado el *Beneficiario*.

Bote: embarcación especificada en la *Carátula de la Póliza* y la plataforma o unidad sobre el cual va montada la embarcación al estar siendo arrastrada por el *Vehículo Asegurado*.

Camino intransitable: lugar que resulta difícil o imposible de recorrer porque está en mal estado, o cuando la vía de circulación se encuentre obstruida, restringida o que, por sus condiciones de terreno y altura, no este permitida la libre circulación vehicular, como pueden ser de manera enunciativa, más no limitativa: dunas, terreno desértico, brechas y veredas donde no exista un camino señalado o no permitido.

Carátula de la Póliza o Póliza: documento que indica los datos generales del *Contratante*, vehículo y *Riesgos* amparados.

Caso fortuito o fuerza mayor: acontecimiento producido por la naturaleza o por el hecho del hombre, que no ha podido preverse o que aun previniéndolo no ha podido evitarse.

Caución: es el monto que garantiza la devolución o liberación del *Vehículo Asegurado* o la libertad provisional del *Conductor* durante el procedimiento penal, por los conceptos de obligaciones procesales, de reparación de *daños* o posibles multas impuestas por la autoridad que intervenga y tenga conocimiento del *Accidente Automovilístico*, cuantificada en dinero en efectivo o en póliza de fianza.

Cobertura o Coberturas: son los diferentes *Riesgos* mencionados en la *Carátula de la Póliza* que *HDI SEGUROS* ampara al momento de un *Siniestro*.

Colisión: es el impacto del *Vehículo Asegurado* en un solo *Evento* con uno o más objetos; y que, como consecuencia, cause *Daños Materiales*.

Conductor: cualquier persona física que conduzca el *Vehículo Asegurado*, siempre y cuando sea mayor de 18 (dieciocho) años y cuente con el consentimiento expreso o tácito otorgado por el *Titular de la Póliza* y que además cuente con su licencia o permiso para conducir.

Contratante: es la persona física o moral cuyo nombre aparece en la *Carátula de la Póliza* y quien tiene la obligación del pago de las *Primas*.

Daño: pérdida personal o material producida a consecuencia directa de un *Siniestro*.

Deducible: participación económica que invariablemente queda a cargo del *Asegurado* o *Beneficiario* en caso de *Siniestro* y que se establece para cada *Cobertura* en la *Carátula de la Póliza*.

Depreciación: reducción anual del valor de un equipo debido al paso del tiempo y al desgaste derivado del uso.

Desaparición: ausencia o falta del objeto o bien asegurado que se produce de modo inexplicable o sin causa aparente.

Disturbios de Carácter Popular/ Alborotos Populares/Conmoción Civil: desorden o conflicto violento provocado por un grupo de personas, con origen o fines comunes de tipo político, religioso, ideológico, económico o similares, que amenaza o altera la paz o el orden público y/o produce inquietud y confusión en una localidad.

Dolo: actos cuya intención es engañar a *HDI SEGUROS* para lograr un beneficio indebido.

Domicilio o residencia permanente: lugar de residencia habitual de los *Beneficiarios*

Enfermedad: cualquier alteración en la salud que se origine o se manifieste por primera vez después de la fecha de inicio de vigencia de la *Cobertura de la Carátula de la Póliza* y la fecha de salida del viaje en el *Vehículo Asegurado*.

Equipo Especial: cualquier parte, accesorio o rótulo instalado a petición expresa del comprador o *Propietario* del *Vehículo Asegurado* en adición a las partes o accesorios con los que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

Estado de Ebriedad: intoxicación provocada por la ingestión de alcohol etílico, mayor a 040 ml/L, siempre y cuando la misma sea dictaminada por médico adscrito a cualquier autoridad administrativa o judicial o esté determinada mediante prueba de laboratorio, ya sea particular o de cualquier Institución de Salud Pública.

Evento: suma de todas aquellas pérdidas individuales ocasionadas directamente por una misma causa.

Extravío: acción de perder cosas, bienes muebles o personas.

Familiar: se refiere exclusivamente al cónyuge e hijos menores de 21 (veintiún) años que a la fecha de un *Siniestro* sean dependientes económicos del *Asegurado*

Financiamiento: proceso por el cual se obtienen fondos, mismos que pueden ser utilizados para solventar la adquisición de un vehículo.

Fraude: comete el delito de *Fraude* el que, engañando a una persona, o aprovechándose del error en que esta se halle, se hace ilícitamente de alguna cosa o alcanza un lucro indebido.

GAP: monto correspondiente a la diferencia entre el *Saldo Insoluto* que el *Asegurado* adeuda al *Beneficiario Preferente* en el contrato de crédito o de arrendamiento financiero celebrado con motivo de la adquisición del *Vehículo Asegurado* y el valor indemnizable del *Vehículo Asegurado* a la fecha del *Siniestro*, de acuerdo con el contrato de seguro.

HDI SEGUROS: *HDI Seguros S.A. de C.V.*

Huelga: suspensión temporal del trabajo llevada a cabo por una coalición de trabajadores, como presión a la empresa para conseguir y/o reivindicar ciertas condiciones laborales, que puede ser legalmente existente o inexistente, así como lícita o ilícita.

Hundimiento: acción de hundir o hundirse la superficie de la corteza terrestre, edificio o construcción de manera súbita, debido a factores que pueden ser naturales o como resultado del accionar humano.

Incendio: *Daños del Vehículo Asegurado* mediante fuego, sin que haya existido intervención humana.

Influencia de drogas: cuando de acuerdo con el dictamen de un médico legista, el *Conductor* presente intoxicación por sustancias minerales, vegetales y/o químicas, cuyos efectos puedan ser de tipo estimulantes, depresivos, narcótico o alucinógeno, y el *Conductor* no demuestre que fueron prescritas por un médico.

Inundación: penetración de agua al *Vehículo Asegurado*, del exterior al interior de este, distinta de la *Acción Normal de la Marea*, ocasionada por causas ajenas a la voluntad del *Asegurado* o *Conductor* y que cause *Daños* en la carrocería y/o interiores del *Vehículo Asegurado*.

Límite Único y Combinado (LUC): Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* que se establece en la *Carátula de la Póliza* y opera como *Suma Asegurada* única para cada *Evento* que implique responsabilidad y que ocurra durante la vigencia de la *Póliza*.

Mala fe: conciencia de obtener un beneficio de manera ilícita.

Maniobras: Ejecuciones que realizan las empresas de grúa o de remolque un vehículo a consecuencia de un percance vial o de *Avería* para poder subir el vehículo a la grúa y/o poder remolcarlo.

México o República Mexicana: Los Estados Unidos Mexicanos.

Motín: reunión tumultuaria y perturbación del orden público con empleo de protesta, desobediencia o violencia en las personas o sobre las cosas, o amenaza a la autoridad para intimidarla u obligarla a tomar alguna determinación, llevadas a cabo por un grupo de personas para conseguir que se les reconozca o conceda algún derecho, ya sea para hacer uso de este o para evitar el cumplimiento de una ley.

Negligencia: descuido u omisión en el cumplimiento de una obligación.

Ocupante y/u Ocupantes: toda persona física que viaje en el *Vehículo Asegurado* al momento de producirse un *Accidente Automovilístico*. El número de *Ocupantes* que ampara el presente contrato será determinado con base a la especificación técnica del fabricante de la marca, teniendo como máximo 7 (siete) *Ocupantes*.

Padecimiento Preexistente: se considerará para este seguro cualquiera que se encuentre dentro de los siguientes puntos:

- a) Que haya sido declarada antes de la celebración del contrato de seguro, o;
- b) que exista un expediente médico o resumen clínico, emitido por un médico autorizado en el que se determine la existencia del Padecimiento previo a la celebración del contrato de seguro, o;
- c) que exista un diagnóstico mediante pruebas de laboratorio, gabinete o cualquier otro medio reconocido de diagnóstico con anterioridad a la fecha de la celebración del contrato de seguro, o;
- d) que previamente la celebración del contrato de seguro, el *Asegurado* haya hecho gastos comprobables documentalmente, para recibir un tratamiento médico del padecimiento que se trate.

Paro: suspensión de actividades colectivas, realizadas por los trabajadores de algún centro de trabajo, cuando toman la decisión de no laborar por alguna razón o protesta no vinculada con las relaciones laborales.

Pérdida parcial: es el *Daño* sufrido por el *Vehículo Asegurado* cuando el importe de la reparación de las pérdidas o *Daños Materiales* que se presenten como consecuencia de un *Accidente Automovilístico* amparado por la *Carátula de la Póliza*, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales, según el avalúo realizado por *HDI SEGUROS*, sea menor que el **75%** (setenta y cinco por ciento) de la *Suma Asegurada* establecida en la *Carátula de la Póliza* para la **Cobertura 1. Daños Materiales** o para la **Cobertura 2. Robo Total**.

Pérdida total: es el *Daño* sufrido por el *Vehículo Asegurado* cuando el importe de la reparación de las pérdidas o *Daños Materiales* que se presenten como consecuencia de un *Accidente Automovilístico* amparado por la *Carátula de la Póliza*, incluyendo mano de obra, refacciones y materiales, según el avalúo realizado por *HDI SEGUROS*,

iguales o excedan el **75%** (setenta y cinco por ciento) de la *Suma Asegurada* establecida en la *Carátula de la Póliza* para la **Cobertura 1. Daños Materiales, 2. Robo Total.**

Perjuicio: privación de cualquier ganancia lícita que debiera haberse obtenido de no haberse generado el *Siniestro* o accidente de tránsito, vial y/o automovilístico.

Prescripción: es el no ejercicio de un derecho por el simple paso del tiempo. En materia de seguros de autos es de 2 (dos) años a partir de ocurrido el *Siniestro*.

Prima: pago del seguro o la aportación económica que ha de pagar el *Contratante* a *HDI SEGUROS* por los *Riesgos* que se amparan en la *Póliza*.

Propietario: persona física o moral que acredite la legítima propiedad del *Vehículo Asegurado*.

Rebelión /Insurrección: personas que, no siendo militares en ejercicio, con violencia y uso de armas, traten de:

- Abolir o reformar la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Reformar, destruir o impedir la integración de las instituciones gubernamentales o constitucionales, o su libre ejercicio.
- Separar o impedir el desempeño de su cargo a alguno de los altos funcionarios gubernamentales, o de la Autoridad constituida.

Reembolso: reposición del dinero a quien lo había gastado.

Remolque: unidad tipo casa, que comprende el equipo fijo con que viene dotada. También se refiere al vehículo no automotor con eje(s) trasero(s), no dotado de medios de propulsión y destinado a ser jalado por un vehículo automotor.

Riesgo: *Evento* futuro de realización incierta.

Riña: contienda entre dos o más personas con el propósito de causarse daño.

Robo: apoderamiento de una cosa ajena sin consentimiento de su *Propietario*.

Saldo insoluto: monto al que asciende el adeudo del crédito o arrendamiento financiero para la adquisición del *Vehículo Asegurado*, sin considerar saldos negativos, pagos atrasados, intereses moratorios, penalizaciones o cualquier otro gasto o cargo accesorio, intereses devengados y no devengados, últimos cargos, *primas* de seguros, pagos por garantías extendidas, servicios no cobrados, *Reembolso* de impuestos, honorarios, garantías, así como tampoco pagos de mensualidades atrasadas previas al *Siniestro*.

Servicios de Asistencia: servicios que se prestan al *Vehículo Asegurado* y a los *Beneficiarios* de acuerdo con las presentes condiciones particulares y según las *Coberturas* contratadas en la *Carátula de la Póliza*.

Siniestro: manifestación concreta del *Riesgo* asegurado por causa fortuita, súbita e imprevista que produce *Daños* cubiertos en la *Póliza* de seguro, obligando a *HDI SEGUROS* a resarcir el *Daño* hasta el límite de responsabilidad contratado y especificado en la *Carátula de la Póliza*, siempre y cuando no aplique alguna exclusión contenida dentro del contrato de seguro.

Subrogación: acto por el cual *HDI SEGUROS* sustituye al *Asegurado* en el ejercicio de todos sus derechos y obligaciones en contra de terceros causantes del *Siniestro* en los términos del **Artículo 111** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Suma Asegurada: límite máximo de responsabilidad a cargo de *HDI SEGUROS* para cada una de las *Coberturas* contratadas, determinado desde el momento de contratación del seguro y especificado en la *Carátula de la Póliza*.

Sunroof: techo corredizo.

Taller más cercano: taller o agencia de servicio de automóviles establecidos en la *República Mexicana* que se encuentren más próximos al lugar de la *Avería*.

T-bar: techo de vidrio removible instalado en el *Vehículo Asegurado* por el fabricante del Automóvil.

Tercero: personas involucradas en el *Siniestro* que da lugar a la reclamación bajo el amparo de la *Póliza* diferentes a: el *Contratante*, el *Asegurado*, el *Acompañante*, los *Ocupantes o Conductor*, todos del *Vehículo Asegurado*.

Terrorismo: Actos en contra de bienes o servicios, públicos o privados, o bien, en contra de la integridad física, emocional, o la vida de personas, utilizando sustancias tóxicas, armas químicas, biológicas o similares, material radioactivo, material nuclear, combustible nuclear, mineral radiactivo, fuente de radiación o instrumentos que emitan radiaciones, explosivos, armas de fuego, o por *Incendio*, *Inundación*, o por cualquier otro medio violento, que produzcan alarma, temor o terror en la población o en un grupo o sector de ella, para atentar contra la seguridad nacional o internacional, presionar a la autoridad de cualquier Estado, a cualquier organismo u organización internacional o a un particular, u obligarlos a tomar alguna determinación.

Titular de la Póliza: la persona física o moral cuyo nombre aparece en la *Carátula de la Póliza*.

Título de propiedad: documento que acredita la legítima posesión y los derechos del *Vehículo Asegurado*.

UMA: Unidad de Medida y Actualización, plural: UMAs. Para determinar la equivalencia de las UMAs en moneda nacional, se multiplicará el monto de la obligación por el valor de la UMA, publicado por el INEGI a la fecha de su cumplimiento.

Uso de vehículo: característica que define la utilización que se le da al *Vehículo Asegurado*, y que queda establecida en la *Carátula de la Póliza*, determinando así el tipo de *Riesgo* asumido por *HDI SEGUROS*.

Valor Comercial: Se determinará al momento del *Siniestro* conforme al valor "*Average Price Paid*" que señale la Guía J.D. Power

Vandalismo: acto de destrucción, violento e ilícito, ejecutado por una o varias personas que causen *Daños* físicos, o destruyan los bienes asegurados.

Vehículo abandonado: cuando el *Vehículo Asegurado* permanezca estacionado por un periodo mayor a 15 (quince) días naturales en la propiedad de otra persona sin el conocimiento o permiso de esta última, o bien que durante el mismo periodo el *Vehículo Asegurado* se encuentre en la vía pública.

Vehículo asegurado: la unidad automotriz descrita en la *Carátula de la Póliza*, incluyendo las partes o accesorios que el fabricante adapta originalmente a cada modelo y tipo específico que presenta al mercado, **con excepción de cualquier tipo de blindaje**.

Vehículo de Salvamento: unidad que ha sido declarada por una compañía de seguros como *Pérdida Total* y comercializada por ella.

Vuelcos: *Evento* durante el cual el *Vehículo Asegurado*, por la pérdida de control, gira y pierde total o parcialmente su verticalidad con relación a la cinta asfáltica o vía por la que circula.

Zona Libre: conformado por los 43 (cuarenta y tres) municipios de la frontera norte de los estados de Baja California, Sonora, Chihuahua, Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.

CLÁUSULA 1ª. ESPECIFICACIÓN DE COBERTURAS

1. Daños Materiales

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza*, cubre los *Daños* o pérdidas materiales que sufra el *Vehículo Asegurado* a consecuencia de los siguientes *Riesgos*:

a) *Colisiones* y *Vuelcos*.

b) Rotura, desprendimiento o *Robo* de cristales (parabrisas, laterales, aletas, medallón, quemacocos, *Sunroof* y *T-bar*).

c) *Incendio*, rayo y explosión.

d) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, *Alud*, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o de sus ramas e *Inundación*, por: desbordamiento de ríos, lagos o esteros, a excepción de agua del mar.

e) Actos de personas que tomen parte en *Paros*, *Huelgas*, *Disturbios* de carácter obrero, *Mítines*, *Alborotos Populares*, *Motines* o *Actos de personas mal intencionadas*, durante la realización de tales actos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones al intervenir en dichos actos **quedan expresamente excluidos los daños por Vandalismo**.

f) Transportación: varadura, *Hundimiento*, *Incendio*, explosión, *Colisión* o *Vuelco*, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el *Vehículo Asegurado* es trasladado; caída del *Vehículo Asegurado* durante las *Maniobras* de carga, trasbordo o descarga, así como la contribución por *Avería Gruesa* o por *Cargos de Salvamento*.

g) Gastos de traslado: Comprende el costo del traslado del *Vehículo Asegurado* al lugar destinado por *HDI SEGUROS* para su valuación y/o reparación. Para el caso de que el *Asegurado* sea quien elija trasladarlo por su cuenta a algún lugar distinto del seleccionado por *HDI SEGUROS*, se le reembolsarán sus gastos hasta por un límite de 500.00 USD (quinientos dólares americanos)

h) *Equipo Especial*: Queda cubierto también los *Daños* materiales que sufra el *Equipo Especial* con que se encuentra dotado el *Vehículo Asegurado*, agregando el importe del mencionado *Equipo Especial* al valor del vehículo, constituyendo así la *Suma Asegurada*. El valor de dicho *Equipo Especial* deberá fijarse de acuerdo con el valor que tengan las *adaptaciones*, *conversiones* y equipo o las modificaciones que se hayan efectuado a la estructura del vehículo, soportándose por avalúo o factura.

En caso de *Siniestro*, en donde resulten dañadas las *Adaptaciones*, *Conversiones* o el *Equipo Especial*, el monto indemnizable será el costo de la *Adaptación*, modificación, *Conversión* o *Equipo Especial*, menos el desgaste que por uso corresponda a la misma, determinado por avalúo realizado o validado por *HDI SEGUROS*.

Queda entendido que los *Daños* o pérdidas materiales que sufra el *Vehículo Asegurado* a consecuencia de los *Riesgos* arriba mencionados, quedarán amparados aún en el caso de que se produzcan cuando dicho *Vehículo Asegurado* haya sido objeto de hechos que constituyan el delito de *Abuso de Confianza*, **con excepción en lo señalado en las exclusiones particulares de esta Cobertura**.

Cuando se trate de un *Abuso de Confianza* en términos de esta *Cobertura*, para que proceda, se deberá iniciar una denuncia ante las autoridades competentes por el delito de *Abuso de Confianza* en contra de quien resulte responsable y/o en contra de quien haya agraviado al *Propietario* del *Vehículo Asegurado*.

No se incluye el costo de multas, infracciones y/o cualquier otro concepto diverso al traslado.

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para estas *Coberturas* se establece en la *Carátula de la Póliza* y opera como *Suma Asegurada* única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta sección. En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá de la *Suma Asegurada* contratada por *Evento*.

III. Deducible

El monto o porcentaje del *Deducible* de esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza*. Tanto para *Pérdidas Parciales* como *Pérdidas Totales*, el *Deducible* resulta de la aplicación del porcentaje de *Deducible* estipulado en la *Carátula de la Póliza* sobre la *Suma Asegurada* contratada e indicada en la misma.

En reclamaciones por rotura de cristales, el *Deducible* a cargo del *Asegurado* es el 20% (veinte por ciento) de la suma de los valores de los cristales afectados.

En caso de que la responsabilidad de la ocurrencia del *Siniestro* corresponda a un *Tercero* y el *Asegurado* afectado decida reparar su vehículo con *HDI SEGUROS*, inicialmente pagará el *Deducible* especificado en la *Carátula de la Póliza* y posteriormente, si *HDI SEGUROS* recupera el importe de los *Daños* al *Vehículo Asegurado*, se le reembolsará en la forma que se indica a continuación.

Si *HDI SEGUROS* recupera del *Tercero* responsable el importe total o parcial del *Daño* ocasionado al *Vehículo Asegurado*, *HDI SEGUROS* reembolsará al *Asegurado* el importe del *Deducible* en la proporción que guarde el monto recuperado respecto del importe total del *Daño*.

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura* 1. Daños Materiales

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª, *Riesgos* no amparados por el Contrato, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

- a) La *Cobertura* no procede cuando el *Daño* sea causado por acción normal de la marea o bien cuando el *Vehículo Asegurado* circule fuera de caminos convencionales o por *Caminos Intransitables*.
- b) En caso del inciso e) punto 1. de esta *Cobertura*, el *Siniestro* será procedente siempre y cuando el *Asegurado* y/o el *Vehículo Asegurado* y/o sus *Ocupantes* no hayan participado de manera activa en los actos descritos.
- c) *Pérdidas* o *Daños Materiales* a consecuencia del delito de *Abuso de Confianza* o *Fraude*, cuando sea cometido por:
 - c.1) *Familiares* del *Contratante*, *Asegurado* y/o *Conductor* o personas que dependan económicamente de él.
 - c.2) El *Contratante* o *Conductor*.

- c.3) Empleados o personas que presten servicios al *Contratante, Asegurado y/o Conductor*.
- c.4) Personas cuyas acciones sean tendientes a la compraventa, arrendamiento o *Financiamiento del Vehículo Asegurado*.
- c.5) Personas cuyas acciones tengan su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio, tales como de manera enunciativa más no limitativa sean de compraventa, *Financiamiento*, renta diaria.
- d) Pérdidas o *Daños* que sufra el *Vehículo Asegurado* cuando *HDI SEGUROS* demuestre que se realizó un cambio de *Conductor* con la finalidad de hacerla incurrir en error u obtener un beneficio.
- e) Pérdidas o *Daños* que sufra el *Vehículo Asegurado* cuando carezca de título de propiedad.
- f) Pérdidas o *Daños* que sufra el *Vehículo Asegurado* cuando carezca de permiso temporal de importación vigente excepto en zona libre.

2. Robo Total

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza*, cubre el *Robo Total* del *Vehículo Asegurado* y las pérdidas o *Daños Materiales* que sufra a consecuencia de su *Robo Total*.

Esta Cobertura procede siempre y cuando sea iniciada una denuncia por delito de Robo ante las autoridades competentes en contra de quien resulte responsable y/o en contra de quien haya agraviado al Propietario del Vehículo Asegurado.

En adición, cuando la *Cobertura 1. Daños Materiales* no haya sido contratada en la *Carátula de la Póliza*, quedan amparados por esta *Cobertura*, los siguientes *Riesgos*:

- a) Ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, *Alud*, derrumbe de tierra o piedras, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras u otros objetos, caída de árboles o de sus ramas e *Inundación*.
- b) Actos de personas que tomen parte en *Paros, Huelgas, Disturbios* de carácter obrero, mítines, *Alborotos Populares, Motines* o *Actos de personas mal intencionadas* durante la realización de tales actos, o bien ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones al intervenir en dichos actos.
- c) Transportación: varadura, *Hundimiento, Incendio, explosión, Colisión* o *Vuelco*, descarrilamiento o caída del medio de transporte en que el *Vehículo Asegurado* es trasladado; caída del *Vehículo Asegurado* durante las *Maniobras* de Carga, trasbordo o Descarga.
- d) *Incendio*, rayo y explosión, **excepto cuando estos se produzcan como resultado de una *Colisión* o *Vuelco* del *Vehículo Asegurado*.**

La protección de esta *Cobertura* operará incluso cuando los hechos que den lugar al *Siniestro* constituyan el delito de *Abuso de Confianza*, **con excepción en lo señalado en las exclusiones particulares de esta *Cobertura*.**

Cuando se trate de un *Abuso de Confianza*, en términos de esta *Cobertura* y **para que proceda, se deberá iniciar una denuncia ante las autoridades competentes por el delito de *Abuso de Confianza* en contra de quien resulte responsable y/o en contra de quien haya agraviado al Propietario del Vehículo Asegurado.**

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* y opera como *Suma Asegurada* única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta sección. En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá de la *Suma Asegurada* contratada por *Evento*.

III. Deducible

El monto o porcentaje de *Deducible* de esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza*.

Tanto para *Pérdidas Parciales* como *Pérdidas Totales* ocasionadas con motivo del *Robo* total del *Vehículo Asegurado*, el *Deducible* a pagar resulta de la aplicación del porcentaje de *Deducible* estipulado en la *Carátula de la Póliza* sobre la *Suma Asegurada* contratada e indicada en la misma.

En caso de recuperación del *Vehículo Asegurado* por *Robo Total*, se aplicará el *Deducible* contratado para esta *Cobertura* cuando *HDI SEGUROS* realice algún pago por pérdidas o *Daños* sufridos por el *Vehículo Asegurado*. **El costo que se tenga que erogar por la pensión, piso o resguardo del *Vehículo Asegurado* en un corralón o lugar destinado para este fin correrá a cargo del *Asegurado* y, por otra parte, el costo del traslado del *Vehículo Asegurado* correrá a cargo de *HDI SEGUROS*, si *HDI SEGUROS* efectuase la reparación.**

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura 2. Robo Total*

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª, *Riesgos* no amparados por el Contrato, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

- a. ***Robo, Abuso de Confianza o Fraude* cometido por:
 - a.1) *Familiares del Contratante, Asegurado o Conductor* o personas que dependan económicamente de él.
 - a.2) *El Contratante o Conductor*.
 - a.3) *Empleados o personas que presten servicios al Contratante, Asegurado o Conductor*.
 - a.4) *Personas cuyas acciones sean tendientes a la compraventa, arrendamiento o Financiamiento del Vehículo Asegurado*.
 - a.5) *Personas cuyas acciones tengan su origen o sean consecuencia de cualquier tipo de contrato o convenio tales como de manera enunciativa, más no limitativa de compraventa, Financiamiento o renta diaria*.**
- b. **El Robo Parcial de partes y/o accesorios del *Vehículo Asegurado*, salvo los bienes amparados por la *Cobertura 7. ROBO PARCIAL* y si esta fue contratada.**
- c. **El costo de multas, infracciones o cualquier otro concepto relacionado con el *Robo Total* del *Vehículo Asegurado*.**
- d. ***Pérdidas o Daños* que sufra el *Vehículo Asegurado* cuando carezca de título de propiedad.**
- e. ***Pérdidas o Daños* que sufra el *Vehículo Asegurado* cuando carezca de permiso temporal de importación vigente excepto en zona libre.**

3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza*, se ampara la Responsabilidad Civil en la que incurra el *Asegurado* o cualquier persona que, con su consentimiento expreso o tácito, utilice el *Vehículo Asegurado* y que, a consecuencia de dicho uso, cause alguno de los siguientes tipos de *Daño*:

- a) Lesiones corporales o la muerte a *Terceros* dañados, **excepto cuando estos hayan sido Ocupantes del Vehículo Asegurado al momento del Siniestro.**
- b) *Daños Materiales* a *Terceros* dañados en sus bienes, **excepto cuando estos sean Ocupantes del Vehículo Asegurado al momento del Siniestro.**

En ningún caso la procedencia de la indemnización que corresponda por esta *Cobertura* estará sujeta al pago del *Deducible* que en su caso se haya pactado en la *Carátula de la Póliza*.

En adición, si el *Vehículo Asegurado* es del tipo *Eléctrico* o *Híbrido*, se ampara la Responsabilidad Civil en que incurra el *Asegurado*, o cualquier persona que con consentimiento expreso o tácito utilice el *Vehículo Asegurado*, cuando con motivo del reabastecimiento de carga de la(s) batería(s) del mismo se causen *Daños a Terceros* en sus bienes y/o cause lesiones corporales o la muerte a *Terceros*.

La *Suma Asegurada* de esta *Cobertura* aplicará (siempre y cuando proceda) en los siguientes casos:

- a) Al momento de agotarse el monto asegurado en cualquier otra *Cobertura* similar y de carácter obligatorio que el *Asegurado* tenga contratada.
- b) Al no existir dicha *Cobertura* similar y de carácter obligatorio.
- c) Al no proceder la mencionada *Cobertura* similar y obligatoria.

En caso de *automóviles* y *pickup particulares* también quedará amparada la responsabilidad civil en que incurra el *Equipo Especial instalado* en el *Vehículo Asegurado* que se enlista: tumbaburros, estribos, canastillas de techo porta equipaje, portabicicletas y/o roll bar por lesiones corporales o la muerte a *Terceros*, **siempre y cuando se encuentre(n) instalado(s) en el Vehículo asegurado al momento del Siniestro. Salvo pacto en contrario, no estará amparada la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus personas por la carga que transporta el Equipo Especial anteriormente listado.**

II. Límite de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* en esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* y opera como *Límite Único y Combinado (LUC)* para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta *Cobertura*.

El pago de indemnizaciones derivadas de un mismo *Evento* reduce la *Suma Asegurada* respectiva; sin embargo, esta se reinstalará automáticamente al monto establecido en la *Carátula de la Póliza* para futuros *Eventos* que ocurran dentro de la vigencia del seguro.

La *Suma Asegurada* de esta *Cobertura* entrará en aplicación como exceso del monto *Asegurado* mediante cualquier otro seguro vigente a la fecha del *Siniestro* que ampare el mismo *Riesgo* de Responsabilidad Civil asegurado por esta *Cobertura* y que se haya contratado en cumplimiento de una disposición legal o administrativa, o bien, al no existir este o cuando dicho seguro no proceda.

En adición, y hasta por una cantidad igual al Límite Máximo de Responsabilidad consignado en la *Carátula de la Póliza*, esta *Cobertura* se extiende a cubrir los gastos y cuotas a que fuere condenado el *Asegurado* o cualquier persona que, con su consentimiento expreso o tácito, use el *Vehículo Asegurado* en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su responsabilidad.

En caso de *Remolques* solamente quedará amparada la responsabilidad civil que ocasione el primer *Remolque* siempre y cuando sea arrastrado por el *Vehículo Asegurado*, salvo pacto contrario no quedará amparado el segundo *Remolque*.

III. *Deducible*

Esta *Cobertura* opera sin aplicación de *Deducible*

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura* 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª, Riesgos *no* amparados por el Contrato, previstas en las presentes Condiciones Generales, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

- a) La responsabilidad civil por muerte o por las lesiones corporales que sufra el *Conductor* del *Vehículo Asegurado* o cualquier otro *Ocupante* del mismo, salvo los gastos médicos que estuvieren cubiertos en la sección de gastos médicos para *Ocupantes*. Así como tampoco la responsabilidad proveniente de delitos intencionales que resulten para el *Propietario* o el *Conductor* del *Vehículo Asegurado*.
- b) La responsabilidad civil por atropello de personas que sean *Familiares* del *Asegurado* o que estén a su servicio.
- c) Queda convenido que tanto el *Vehículo Asegurado* que ocasionó los *Daños* como sus *Ocupantes* no se considerarán *Terceros*, por lo que los *Daños* que la unidad y/o los *Ocupantes* sufran, quedan excluidos de esta *Cobertura*.
- d) Cuando se trate de un vehículo *Híbrido* o *Eléctrico*:
 - d.1) No haber seguido las instrucciones para carga de batería indicadas en el manual del fabricante del *Vehículo Asegurado*.
 - d.2) Por defecto o rotura del cable para carga de batería proporcionado o recomendado por el fabricante de la marca del *Vehículo Asegurado*.
 - d.3) Por descarga(s) eléctrica(s), ya sea de menor o mayor voltaje a la permitida o indicada por el fabricante para la carga de la batería del *Vehículo Asegurado*.
 - d.4) Por cargar la batería del *Vehículo Asegurado* con equipos no autorizados por la marca del fabricante.
 - d.5) Cuando la carga de batería sea efectuada directamente en las instalaciones del fabricante o agencia distribuidora de la marca del *Vehículo Asegurado*.

- e) Lesiones, muerte del *Asegurado* o *Conductor* y/o *Daños* a bienes propiedad del *Contratante*, *Asegurado* y/o *Conductor*.
- f) Responsabilidad Civil por *Daños* a bienes que se encuentran bajo custodia, dentro del *Vehículo Asegurado*, del *Contratante*, *Asegurado* y/o *Conductor*.
- g) Responsabilidad Civil por lesiones, la muerte y/o *Daños* a bienes que sean propiedad de *Familiares* y/o personas que dependan económicamente del *Contratante*, *Asegurado* y/o *Conductor*.
- h) Cualquier prestación o indemnización que deba solventar el *Contratante* y/o *Asegurado* derivada de obligaciones de carácter laboral, como accidentes de trabajo y/o *Riesgos* profesionales.
- i) Responsabilidad Civil por lesiones, la muerte y/o *Daños* a bienes que sean propiedad de *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado*.
- j) *Lesiones* y/o *Padecimientos Preexistentes*, recurrentes y/o crónicos.
- k) Responsabilidad Civil por lesiones, la muerte y/o *Daños* propiedad de *Terceros*, causados por actos intencionales del *Contratante*, *Asegurado* y/o *Conductor* del *Vehículo Asegurado*.
- l) Cualquier reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto de la misma naturaleza, celebrado sin el consentimiento de **HDI SEGUROS**.
- m) La Responsabilidad Civil por lesiones, la muerte y/o *Daños* producidos por la carga.
- n) La Responsabilidad Civil por lesiones, la muerte y/o *Daños* producidos por *Maniobras* de carga y descarga.
- o) Cualquier *Daño* al medio ambiente, así como los gastos de limpieza y/o remoción que los *Daños* impliquen.
- p) La Responsabilidad Civil por lesiones, la muerte y/o *Daños* producidos por el *Vehículo Asegurado*, cuando este sea destinado a un *Uso* diferente al declarado en la *Carátula de la Póliza*.

4. Gastos Médicos Ocupantes

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza*, se cubre el pago de Gastos Médicos por concepto de hospitalización, medicinas, atención médica, enfermeros, servicio de ambulancia terrestre y gastos de entierro, originados por lesiones corporales que sufra el *Asegurado* o cualquier persona *Ocupante* del *Vehículo Asegurado*, ocurridos mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina destinados al transporte de personas, al momento de *Colisiones* o *Vuelcos* del *Vehículo Asegurado*.

Los mismos gastos médicos se cubrirán en el caso de lesiones ocurridas con motivo del *Robo Total* del *Vehículo Asegurado* con violencia, *Asalto* o intento del mismo.

Los conceptos de Gastos Médicos *Ocupantes* cubiertos por la *Carátula de la Póliza* amparan lo siguiente:

a) Hospitalización

El costo de alimentos de los *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado* que hayan resultado lesionados, así como los costos del cuarto en el hospital, cargos por fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y, en general, el pago de drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.

b) Atención médica

Los honorarios por servicios de médicos, cirujanos, osteópatas o fisioterapeutas legalmente autorizados para ejercer sus respectivas profesiones.

c) Enfermeros

El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.

d) Servicios de ambulancia terrestre

Los gastos erogados por servicios de ambulancia terrestre cuando esta sea indispensable, a juicio del médico responsable.

e) Gastos funerarios

Los gastos erogados por este concepto, considerando un máximo del 25% (veinticinco por ciento) de la *Suma Asegurada* por *Ocupante*, que serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos

f) En caso de que el *Vehículo Asegurado* sea del tipo *Eléctrico* o *Híbrido*, se cubren las lesiones corporales que sufran a consecuencia de algún derrame de baterías o intoxicación o una descarga o falla eléctrica, a consecuencia de la carga de batería de alta tensión (HV) del motor eléctrico, siempre y cuando el *Vehículo Asegurado* se encuentre en reabastecimiento de carga y el *Asegurado* y/o *Ocupantes* se encuentren fuera de la unidad.

g) En caso de que el *Vehículo Asegurado* sea del tipo *Eléctrico* o *Híbrido*, también se cubren las lesiones corporales que sufran a consecuencia de algún derrame de baterías o intoxicación o una descarga eléctrica, a consecuencia de *Colisiones* o *Vuelcos* del *Vehículo Asegurado*.

Todos estos beneficios aplican solo para las personas físicas descritas en el **punto I. Cobertura** de este apartado.

II. Límite de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* y opera como *Límite Único y Combinado (LUC)* para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta *Cobertura*. En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá de la *Suma Asegurada* contratada por *Evento*.

El límite inicial de responsabilidad de *HDI SEGUROS* por cada *Ocupante* del *Vehículo Asegurado* que haya resultado lesionado en el *Accidente Automovilístico* es el monto que resulte de dividir en mismas proporciones la *Suma Asegurada* contratada en la *Carátula de la Póliza* para esta *Cobertura*, entre el número total de *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado* que hayan resultado lesionados.

Si el importe de los Gastos Médicos de uno o más *Ocupantes* rebasa el límite inicial de responsabilidad por persona y existe *Suma Asegurada* por distribuir en virtud de que el límite inicial de responsabilidad de los demás lesionados no se haya agotado, se ampliará dicho límite para los lesionados que así lo requieran de la siguiente forma: el restante de la *Suma Asegurada* de aquellos *Ocupantes* lesionados que no agotaron el límite inicialmente establecido se dividirá entre el número de lesionados cuyos Gastos Médicos amparados hayan rebasado dicho límite inicial.

En caso de que al ocurrir el *Accidente Automovilístico* el número de *Ocupantes* exceda el máximo de personas autorizadas, de acuerdo con la capacidad del vehículo indicado en la tarjeta de circulación, la indemnización por *Ocupante* se reducirá en forma proporcional.

III. Forma de pago por atención médica y/u hospitalaria

El *Asegurado* puede elegir entre los médicos y hospitales incluidos en la relación que para tal efecto le proporcione el ajustador de *HDI SEGUROS*, en cuyo caso aplicará el pago directo de *HDI SEGUROS* al (los) médico(s) y/u hospital(es) que corresponda.

El pago de los gastos por atención médica cesará automáticamente al desaparecer los efectos de la lesión, por alta del médico tratante, por haberse agotado la *Suma Asegurada* o si el paciente deja de acudir a sus revisiones o terapias médicas, ya que esto último será considerado como una alta médica.

IV. Deducible

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*.

V. Exclusiones aplicables a la *Cobertura 4. Gastos Médicos Ocupantes*

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª, *Riesgos no amparados por el Contrato*, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el *Contrato de Seguro* dentro de esta *Cobertura* son:

- a. Si posteriormente al *Robo* no se inicia una denuncia ante las autoridades competentes por *Robo y/o lesiones*.
- b. Para efectos de esta *Cobertura* no se considerarán *Ocupantes* a los viajeros o pasajeros que utilicen el *Vehículo Asegurado* para *Servicio Público*.
- c. *Lesiones y/o Padecimientos Preexistentes*, crónicos o recurrentes o estados patológicos no derivados del *Accidente Automovilístico*.
- d. Cuartos de hospital distintos al estándar.
- e. Camas adicionales y alimentos del *Acompañante*.
- f. Tratamientos de ortodoncia y cirugía estética no derivados del *Accidente Automovilístico*.
- g. Los gastos médicos en que se incurra con motivo de lesiones que sufran los *Ocupantes* derivados de *Riñas*.
- h. Honorarios, tratamientos médicos o quirúrgicos realizados por acupunturistas y naturistas ni tampoco los tratamientos médicos o quirúrgicos a base de hipnotismo y quelaciones.
- i. Cuando el *Vehículo Asegurado* sea utilizado por el *Conductor* para suicidio, mutilación voluntaria o intento de cualquiera de estos, aun cuando el *Conductor* se encuentre en estado de enajenación mental.

- j. La responsabilidad civil por atropello de personas que sean **Familiares del Asegurado** o que estén a su servicio.
- k. A **Conductores de motocicletas**.

5. Remolques y Botes

I. Cobertura

En caso de estar descritos como amparados en la *Carátula de la Póliza*, se amparan los *Remolques* y *Botes*, por los mismos *Riesgos* contratados en la *Póliza* del *Vehículo Asegurado* que los arrastra, aun cuando el *Remolque* se encuentre desenganchado del vehículo motriz o estacionado.

El *Bote* se cubre únicamente mientras permanezca en tierra, cesando la responsabilidad de *HDI SEGUROS* en el momento en que el mismo sea separado del *Vehículo Asegurado* o del *Remolque*.

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* y opera como *Suma Asegurada* única para los diversos *Riesgos* que se amparan en esta sección. En ningún caso la suma de las indemnizaciones excederá de la *Suma Asegurada* contratada para cada una de las *Coberturas* del *Vehículo Asegurado*.

En caso de *siniestros* a los *Remolques* y *Botes* que afecten la *Cobertura* **1. Daños Materiales** o de **2. Robo Total**, el monto de la *Suma Asegurada* debe establecerse de acuerdo con el *Valor Comercial* del *Remolque* o *Bote*, tomando en cuenta el valor promedio que resulte de considerar el valor del “*Average Price Paid*” que se señale en la *Guía JD. Power* vigente a la fecha del *Siniestro* o conforme al reporte conocido como *CCC One Market Valuation Report*.

Por lo que respecta a la Responsabilidad Civil derivada de los *Remolques* y *Botes*, esto no significa aumento en las *Sumas Aseguradas*, sino que se refiere únicamente a la inclusión de estos *Riesgos* en la *Suma Asegurada* de dicha *Cobertura* **3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros**.

III. Deducible

Los *Remolques* y *Botes* quedan sujetos al pago del *Deducible* por unidad especificado para las *Coberturas* **1. Daños Materiales** y **2. Robo Total**, en la *Carátula de la Póliza*, según sea el caso.

IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 5. Remolques y Botes

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª *Riesgos no amparados por el Contrato*, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el *Contrato de Seguro* dentro de esta *Cobertura* son:

- a) Este seguro no cubre gastos médicos para *Ocupantes* por lesiones sufridas dentro del *Remolque* o *Bote*.

- b) El menaje de casa y los artículos de uso personal que se encuentren en los *Remolques* o *Botes*.
- c) Los *Daños* que sufra o cause el *Remolque* y/o *Bote* en *maniobras* de carga y descarga del propio *Remolque* o de la plataforma del *Bote*.
- d) Los daños que sufra o cause el remolque o bote cuando la altura desde el suelo hasta el final del remolque y/o bote sea mayor a 4 (cuatro) metros

6. GAP

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza*, si el *Vehículo Asegurado* sufre un *Siniestro* en el que se determine el pago de la *Pérdida Total* afectando la *Cobertura* 1. **Daños Materiales** o 2. **Robo Total**, de forma adicional a la indemnización que corresponda, *HDI SEGUROS* pagará al *Beneficiario Preferente*, según esté estipulado en la *Carátula de la Póliza* o en endoso, el *GAP*.

La información del monto del *Saldo Insoluto* será proporcionada por el *Beneficiario Preferente* mediante la tabla informativa del crédito o arrendamiento financiero, en donde se indique el *Saldo Insoluto* de la deuda, enviándola a *HDI SEGUROS* a través de correo electrónico.

El pago del *GAP* solo será procedente si en la *Carátula de la Póliza* se tienen contratadas las *Coberturas* 1. **Daños Materiales** y 2. **Robo Total**.

III. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura*, será el porcentaje que figure en la *Caratula de la Póliza* sobre el *Valor Comercial* del *Vehículo Asegurado*, sin exceder el 25% (veinticinco por ciento) del *Valor Comercial* del *Vehículo Asegurado* al momento del *Siniestro*.

III. Deducible

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*.

IV. Exclusiones aplicables a la Cobertura 6. GAP

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª **Riesgos no amparados por el Contrato**, previstas en las presentes **Condiciones Generales**, los **Riesgos** que en ningún caso ampara el **Contrato de Seguro** dentro de esta *Cobertura* son:

- a) **Cargos por el arrendamiento o crédito; últimos cargos; cargo de servicio no cobrado; Reembolso de impuestos pagados por adelantado y honorarios; o cualquier otro ingreso que pueda recuperar por la cancelación de las Coberturas de seguro, contratos de servicio o garantías; honorarios de disposición, honorarios de terminación, honorarios de penalización, intereses moratorios, penalidades, primas de seguros, pagos por garantías extendidas, u otros conceptos construidos o agregados al arrendamiento inicial o del saldo del crédito.**

- b) Pagos por mensualidades atrasadas del crédito previas al *Siniestro*, así como tampoco intereses devengados y no devengados, ni tratándose de saldos negativos en el crédito o arrendamiento financiero.
- c) *Siniestros del Vehículo Asegurado* que *HDI SEGUROS* haya determinado como improcedentes en las distintas *Coberturas* del contrato de seguro.
- d) *Siniestros del Vehículo Asegurado* en que *HDI SEGUROS* no declare la *Pérdida Total*.

7. Robo Parcial

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza* o endoso, se cubre el *Robo* del *Equipo Especial* y las *Adaptaciones y/o Conversiones* que se encuentren instalados en forma permanente en el *Vehículo Asegurado*.

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* o endoso y cubrirá los *Siniestros* que ocurran hasta agotar el límite máximo de responsabilidad.

La indemnización del *Equipo Especial* y las *Adaptaciones y/o Conversiones* amparadas nunca podrá exceder del costo al público, con base en la lista oficial de precios de agencia correspondiente a la marca del *Vehículo Asegurado*, al momento del *Siniestro*, incluyendo el costo de colocación.

Para el caso de indemnizaciones se considerará una *Depreciación* al *Equipo Especial* y las *Adaptaciones y/o Conversiones*, la cual se hará partiendo del año en que la factura del *Equipo Especial Adaptaciones y/o Conversiones* fue emitida y los años transcurridos hasta la fecha en que ocurra el *Siniestro*. El porcentaje indicado en la siguiente tabla se multiplicará por el Valor del *Equipo Especial* indicado en la factura y el resultado será el monto para indemnizar:

Equipo Especial Robo	
Años transcurridos	% a indemnizar
0	100%
1	75%
2	50%
3	25%
4 o más	0%

III. Deducible

El monto o porcentaje de *Deducible* de esta *Cobertura* se indica en el endoso o *Carátula de la Póliza*.

Para que esta *Cobertura* sea procedente, el monto del Robo parcial deberá ser mayor al monto del *Deducible* convenido.

Reporte de *Eventos*

Tan pronto como el *Propietario* del *Vehículo Asegurado* tenga conocimiento del *Evento* de Robo y a más tardar dentro de los 5 (cinco) días naturales siguientes, deberá presentar su reporte, para lo cual deberá llevar a cabo los siguientes pasos:

- En caso de que el monto total del *Equipo Especial y Adaptaciones y/o Conversiones* robado en un mismo *Evento* exceda el monto de *Deducible* de esta *Cobertura*, el *Propietario* del *Vehículo Asegurado* deberá levantar denuncia ante las autoridades correspondientes, **requisito sin el cual esta *Cobertura* no surtirá efecto.**

Lo anterior no exime al denunciante de cualquier otro dato o requisito que solicite la autoridad.

- Solicitar a la autoridad que tomó conocimiento, una copia certificada de la denuncia. Se entenderá como copia certificada aquella copia fiel del original de la denuncia o de la constancia donde el Agente del Ministerio Público haga constar que da fe de que el documento en cuestión es copia fiel de su original.
- Si a consecuencia del *Evento* del Robo la unidad recuperada no puede rodar por sí misma, el *Conductor* del *Vehículo Asegurado* deberá trasladarlo bajo su costo y *Riesgo*, salvo que tuviese amparado el traslado con HDI SEGUROS en alguna de las *Coberturas* contratadas y descritas en la *Carátula de la Póliza*.
- Una vez realizado el pago del *Deducible* por parte del *Asegurado*, HDI SEGUROS procederá a la reposición del *Equipo Especial y Adaptaciones y/o Conversiones* robados. En caso de indemnización, el monto del *Deducible* será descontado de la misma.

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura 7. Robo Parcial*

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª *Riesgos* no amparados por el Contrato, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

- a) Todos los accesorios que no estén instalados de manera permanente en el *Vehículo Asegurado* están excluidos, tales como; Consolas de Videojuegos, Audífonos, Sistemas de navegación GPS, Pantallas de televisión, etc.
- b) Objetos personales.
- c) Los *Daños* causados al *Vehículo Asegurado* o a cualquiera de sus componentes como consecuencia del *Evento* de Robo Parcial. La presente *Cobertura* solo se limita a la reposición del *Equipo Especial y Adaptaciones y/o Conversiones* que hayan sido robadas y se encuentren amparadas por esta *Cobertura*, incluyendo la mano de obra asociada solo a su colocación, más los impuestos que correspondan (se excluye reparación).

- d) En caso de terminación anticipada de la presente *Cobertura* o agotamiento de la *Suma Asegurada* contratada.
- e) No está cubierto el Robo Parcial si ocurre:
 - e.1) Cuando el *Vehículo Asegurado* sea *Abandonado*.
 - e.2) Dentro de un taller o agencia automotriz.
 - e.3) Dentro de corralón, pensión, resguardo o cualquier otro depósito de vehículos designado por las autoridades competentes.
 - e.4) Cuando el *Robo* ocurra bajo los servicios del valet parking o estacionamiento y no se entregue a *HDI SEGUROS* el comprobante original del servicio.
- f) *Equipo Especial y Adaptaciones y/o Conversiones* que no cuenten con los comprobantes de propiedad o de instalación.
- g) Cualquier tipo de blindaje con el que cuente el *Vehículo Asegurado*, ya sea de origen o instalado posteriormente.
- h) *Robos* parciales cuando el monto sea menor al del *Deducible* convenido.

8. Vandalismo

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza* o endoso, se cubren los *Daños Materiales* por *Vandalismo* al amparo de la *Cobertura 1. Daños Materiales*.

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* es la *Suma Asegurada* contratada para la *Cobertura 1. Daños Materiales*.

III. Deducible

El monto o porcentaje de *Deducible* de esta *Cobertura* es el correspondiente a la *Cobertura 1. Daños Materiales*

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura 8. Vandalismo*

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª Riesgos no amparados por el Contrato, previstas en las presentes Condiciones Generales, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

- a) Todos los accesorios que no estén instalados de manera permanente en el *Vehículo Asegurado* están excluidos, tales como; Consolas de Videojuegos, Audífonos, Sistemas de navegación GPS, Pantallas de televisión, etc. Los objetos personales no están amparados.
- b) Las exclusiones establecidas específicamente para la *Cobertura 1. Daños Materiales*
- c) Robo parcial, salvo los bienes amparados por la *Cobertura 7. ROBO PARCIAL* y si esta fue contratada.

9. Exención de *Deducible* por agravio del Tercero

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza* o endoso se cubre la exención del pago del *Deducible* aplicable en caso de *Siniestro* del *Vehículo Asegurado* que afecte la **Cobertura 1. Daños Materiales a consecuencia de Colisión o Vuelco excepto en la Cobertura 8. Vandalismo.**

La exención por concepto de esta *Cobertura* consistirá en el **NO** cobro del *Deducible* cuando el *Daño* causado al *Vehículo Asegurado* por un *Tercero* exceda el *Deducible* de la *Cobertura 1. Daños Materiales* contratado en la *Carátula de la Póliza*, de acuerdo con la valuación realizada por *HDI SEGUROS*, y cuando la responsabilidad sea imputable a un *Tercero*, de acuerdo con el reporte de la Autoridad competente que tome conocimiento del *Accidente Automovilístico* (Policía Federal Preventiva, Tránsito del estado o Tránsito municipal, etc.), o así lo determine el ajustador asignado por *HDI SEGUROS* para atender el *Accidente Automovilístico*.

Este beneficio procede única y exclusivamente cuando se tenga identificado al Tercero responsable y que este quede registrado en el reporte de la autoridad, de lo contrario no podrá otorgarse.

El *Asegurado* se obliga con *HDI SEGUROS* a realizar cualquier trámite necesario para salvaguardar su derecho de *Subrogación* en contra del *Tercero* responsable del *Siniestro*.

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* o endoso.

III. Deducible

El monto o porcentaje de *Deducible* de esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* o endoso.

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura 9. Exención de Deducible por agravio del Tercero*

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª Riesgos no amparados por el Contrato, previstas en las presentes Condiciones Generales, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

a) La exención de cualquier otro *Deducible* distinto de la *Cobertura 1. Daños Materiales* y que sea aplicable para las diferentes *Coberturas* amparadas en la *Carátula de la Póliza*.

b) *Daños* ocasionados a consecuencia de *Vandalismo*.

10. Incremento de *Suma Asegurada* de Gastos Médicos por agravio de tercero sin seguro

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza* o endoso se incrementará en un 50% (cincuenta por ciento) la *Suma Asegurada* originalmente contratada en la *Cobertura 4. Gastos Médicos Ocupantes* cuando ocurra un *Siniestro* en donde el *Tercero* resulte responsable y no cuente con una *Póliza* de seguro que cubra las lesiones ocasionadas al *Conductor* y a los *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado*.

La falta de una *Póliza* de seguro del *Tercero* deberá verificarse previamente por alguna autoridad competente o bien por *HDI SEGUROS*.

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* o endoso.

III. Deducible

El monto o porcentaje de *Deducible* de esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* o endoso.

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura 10. Incremento de Suma Asegurada de Gastos Médicos por agravio de Tercero sin seguro*

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª *Riesgos no amparados por el Contrato*, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el *Contrato de Seguro* dentro de esta *Cobertura* son:

Las mismas exclusiones que la *Cobertura 4. Gastos Médicos Ocupantes*

11. Exención de querrela en contra de un Tercero responsable que no cuente con seguro de Automóvil.

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza* o endoso, se libera al *Asegurado* y/o *Conductor* de iniciar una querrela o denuncia por los daños sufridos al *Vehículo Asegurado*, siempre que alguna autoridad no lo exija forzosamente, por lo que se le cubrirán los *Daños Materiales* del *Vehículo Asegurado* al amparo de la *Cobertura 1. Daños Materiales*. cuando ocurra un *Siniestro* en donde el *Tercero* resulte responsable y no cuente con una *Póliza* de seguro de Automóvil que cubra los *Daños* ocasionados a la unidad asegurada, **excepto para los *Riesgos* y situaciones previstas en la *Cobertura 8. Vandalismo*.**

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza o endoso*.

III. Deducible

El monto o porcentaje de *Deducible* de esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza o endoso*.

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura 11. Exención de querrela en contra de un Tercero responsable que no cuente con seguro de automóvil.*

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª *Riesgos no amparados por el Contrato*, previstas en las presentes *Condiciones Generales*, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el *Contrato de Seguro* dentro de esta *Cobertura* son:

Cuando el *Tercero* cuente con seguro de automóvil y no acepte su responsabilidad.

12. Responsabilidad Civil en Exceso por Muerte de Terceros

I. Cobertura

En caso de estar descrita como amparada en la *Carátula de la Póliza o endoso*, esta *Cobertura* ampara la Responsabilidad Civil en la que incurra el *Asegurado* o cualquier persona que, con su consentimiento expreso o tácito, utilice el *Vehículo Asegurado* y que, a consecuencia de dicho uso, cause la muerte a *Terceros*.

Para efectos de esta *Cobertura* no se considerarán Terceros en el momento del siniestro a los Ocupantes o pasajeros del Vehículo Asegurado.

El pago de cualquier indemnización al amparo de esta *Cobertura* reduce en el mismo monto la suma asegurada respectiva, pudiendo ser reinstalada a solicitud del *Asegurado* y previa aceptación de *HDI SEGUROS*, en cuyo caso, el *Asegurado* estará obligado a pagar la *Prima* que corresponda.

II. Límite Máximo de Responsabilidad

El Límite Máximo de Responsabilidad de *HDI SEGUROS* para esta *Cobertura* se establece en la *Carátula de la Póliza* y opera una vez agotada la suma asegurada de la *Cobertura 3. Responsabilidad Civil por Daños a Terceros*.

Esta *Cobertura* se extiende a cubrir los gastos y costas a que fuere condenado el *Asegurado* o cualquier persona que con su consentimiento expreso o tácito utilice el *Vehículo Asegurado*, en caso de juicio civil seguido en su contra con motivo de su Responsabilidad Civil por haber causado la muerte a *Terceros* a consecuencia del siniestro.

Esta *Cobertura* también ampara, dentro del mismo límite de responsabilidad contratado, la indemnización por *Daño moral* a que fuera condenado el *Asegurado* y/o cualquier persona que, con su consentimiento expreso o tácito, utilice el *Vehículo Asegurado*, mediante sentencia firme y ejecutoriada, cuyo monto en ningún caso podrá ser superior al 25% (veinticinco por ciento) de la suma asegurada contratada para esta *Cobertura*, por lo que operará como sublímite de dicha suma asegurada.

No obstante, lo indicado en el párrafo anterior, en caso de que el *Asegurado* y/o cualquier persona que, con su consentimiento expreso o tácito, utilice el *Vehículo Asegurado*, tuviera la obligación de cubrir alguna cantidad por concepto de Responsabilidad Civil, se entiende que el remanente de la suma asegurada será la base para calcular el sublímite del 25% (veinticinco por ciento) de la obligación por *Daño moral* a cargo de *HDI SEGUROS*.

III. Deducible

Esta *Cobertura* opera sin la aplicación de un *Deducible*.

IV. Exclusiones aplicables a la *Cobertura 12. Responsabilidad Civil en exceso por muerte de Terceros*.

Además de las exclusiones señaladas en la cláusula 2ª EXCLUSIONES, los *Riesgos* que en ningún caso ampara el Contrato de Seguro dentro de esta *Cobertura* son:

- 1) Toda reclamación derivada de un siniestro ocurrido con anterioridad al inicio de vigencia de esta *Cobertura* en exceso.
- 2) Toda reclamación derivada de cualquier otro tipo de responsabilidad civil diferente a la indemnización por muerte de *Terceros*.
- 3) Toda reclamación derivada de la responsabilidad del *Asegurado* o *Conductor* por causarle daños o la muerte a los *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado*.
- 4) Muerte del *Conductor* del *Vehículo Asegurado*.
- 5) Daños materiales a *Terceros* en sus bienes y/o por lesiones corporales.
- 6) La muerte de *Terceros* ocasionada intencionalmente por el *Conductor* del *Vehículo Asegurado*.
- 7) La muerte por acto intencional o *Negligencia* inexcusable de la víctima.

CLÁUSULA 2ª. EXCLUSIONES

Este seguro en ningún caso cubrirá:

- a) La responsabilidad civil por muerte o por las lesiones corporales que sufra el *Conductor* del *Vehículo Asegurado* o cualquier otro *Ocupante* del mismo, salvo los gastos médicos que estuvieren amparados por la *Cobertura 4. Gastos Médicos Ocupantes*. Así como tampoco la responsabilidad proveniente de delitos intencionales que resulten para el *Propietario* o el *Conductor* del vehículo.
- b) La responsabilidad civil por *Daños* y/o lesiones a personas que sean *Familiares* del *Asegurado* o que estén a su servicio.
- c) Salvo convenio por escrito en contrario, los gastos y honorarios por la defensa jurídica del *Conductor*, del *Asegurado* o del *Propietario* del *Vehículo Asegurado*, con motivo de los procedimientos penales originados por cualquier *Accidente Automovilístico*, ni el costo de fianzas, multas o cauciones de cualquier clase, así como tampoco las sanciones o cualesquiera otras obligaciones diferentes a la reparación del daño.

- d) Las pérdidas o *Daños* materiales sufridos por el *Vehículo Asegurado* por transitar fuera de caminos convencionales o cuando estos se encuentren en condiciones *Intransitables*.
 - e) Cuando el *Vehículo Asegurado* se encuentre participando en competencias o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad en el momento que ocurra el *Siniestro*.
 - f) Los *Daños* que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* cuando se utilice para fines de enseñanza o instrucción de su manejo o funcionamiento.
 - g) Los *Daños* que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* como consecuencia de destinarlo a arrastrar *Remolques* o *Botes*, salvo que se haya contratado la *Cobertura 5. Remolques y Botes*.
 - h) Los *Daños* que sufra el *Vehículo Asegurado* cuando sea conducido por personas carentes de licencia o permiso para manejar, expedida por la autoridad correspondiente, conforme a la ley o cuando sea conducido por persona que se encuentre en *Estado de Ebriedad*, y que esto sea dictaminado o certificado por la autoridad correspondiente, si estas circunstancias influyeron en forma directa para la ocurrencia del *Siniestro*.
- El alcance de estas exclusiones es para vehículos de uso particular, ya que para vehículos de tipo comercial, destinados para el transporte de mercancías, pick up, panel, trailer, tractocamiones, autobuses de pasajeros y/o taxis, en ningún caso se cubrirán los *Daños* que cause o sufra la unidad, cuando sea conducida por persona sin licencia de tipo apropiado para conducir el *Vehículo Asegurado* y/o permiso para conducir, o cuando en ese momento se encuentre en *Estado de Ebriedad* o bajo la *Influencia de Drogas*.
- i) Los *Daños* que sufra o cause el *Vehículo Asegurado*, cuando sea conducido por personas que se encuentren bajo la *Influencia de Drogas*, si estas circunstancias influyeron en forma directa para la ocurrencia del *Siniestro*.
 - j) El *Robo* de autopartes o accesorios, salvo que sea a consecuencia directa del *Robo* total del *Vehículo Asegurado* o en su caso, tampoco aplicará la exclusión si se contrató la *Cobertura 7. Robo Parcial*.
 - k) La pérdida indirecta que sufra el *Asegurado* y/o cualquier *Ocupante* del *Vehículo Asegurado*, así como los gastos que se originen a consecuencia del *Siniestro*, tales como hospedaje, alimentación, transportes, llamadas telefónicas, renta de autos o la privación del *Vehículo Asegurado* u otros gastos similares.
 - l) Los *Daños* materiales que sufra el *Vehículo Asegurado* por falta o pérdida de aceite en el motor, transmisión, caja de velocidad, etc., o por falta o pérdida de agua en el radiador, a menos que se produzcan a consecuencia de un *Siniestro* que afecte alguna de las *Coberturas* amparadas por el contrato de seguro.
 - m) La rotura o descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del *Vehículo Asegurado*, como consecuencia de su uso, a menos que fueren causados directamente por la realización de alguno de los *Riesgos* amparados por esta *Póliza*.
 - n) Las pérdidas o *Daños* debidos al desgaste natural del *Vehículo Asegurado* o de sus partes, así como la *Depreciación* que sufran en su valor.

o) Las pérdidas o *Daños* causados al *Vehículo Asegurado* como consecuencia de operaciones bélicas, ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, *Insurrección*, *Rebelión*, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones o por cualquier causa semejante.

Tampoco se cubrirán pérdidas o *Daños* causados al *Vehículo Asegurado* cuando este sea usado para cualquier servicio militar, con el consentimiento del *Asegurado* o sin él.

p) Las pérdidas o *Daños* causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque *Inundación* a consecuencia de la exposición del *Vehículo Asegurado* a la marea.

q) Los *Daños* que cause el *Vehículo Asegurado* por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad.

r) Los *Daños* que cause o sufra el *Vehículo Asegurado* cuando sus medidas excedan las dimensiones permitidas por la Norma Oficial Mexicana NOM-012-SCT-2-2017.

s) La Responsabilidad Civil por *Daños a Terceros* en sus bienes y/o personas cuando el *Vehículo Asegurado* circule en áreas restringidas de aeropuertos, entendiéndose por área restringida para esta exclusión las pistas de aviones o hangares.

t) En reclamaciones por rotura de cristales no se cubre el pago o reposición las gomas y herrajes de soporte o los mecanismos de apertura o cierre del cristal, con los que el fabricante adapta originalmente el *Vehículo Asegurado*.

u) Pérdidas o *Daños* que sufra el *Vehículo Asegurado* cuando *HDI SEGUROS* demuestre que se realizó un cambio de *Conductor* con la finalidad de hacerla incurrir en error u obtener algún beneficio.

v) Los *Daños* causados a viaductos, puentes, básculas o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo o de su carga.

w) Las pérdidas o *Daños* causados por desbielamiento del *Vehículo Asegurado*, salvo que el daño se origine por alguno de los *Riesgos* cubiertos por la *Póliza*, sin perjuicio de lo señalado en el inciso p) de la presente cláusula.

x) La rotura, descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del *Vehículo Asegurado* como consecuencia de intencionalmente transitar o intentar hacerlo a través de caminos inundados o cualquier cauce natural de agua.

y) Pérdidas o *Daños* que sufra el *Vehículo Asegurado* cuando carezca de título de propiedad.

z) Pérdidas o *Daños* que sufra o cause el *Vehículo Asegurado* cuando carezca de permiso temporal de importación vigente, excepto si ocurren en la zona libre.

CLÁUSULA 3ª. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

a) Precauciones

Al ocurrir un *Siniestro*, el *Asegurado* deberá tomar las precauciones adecuadas a las circunstancias del caso para evitar que se agrave el *Daño*; en consecuencia, no deberá abandonar el *Vehículo Asegurado*, salvo caso de fuerza mayor.

Si el *Asegurado* no cumple con las obligaciones que señala el párrafo anterior, la obligación de *HDI SEGUROS* se limitará a indemnizar al *Asegurado* por el *Daño* sufrido, únicamente hasta el valor a que habría ascendido, si este hubiera cumplido con dichas obligaciones.

b) Aviso de *Siniestro*

En caso de *Accidente Automovilístico* o *Robo* del *Vehículo Asegurado*:

El *Asegurado* deberá comunicar inmediatamente el *Siniestro* a *HDI SEGUROS* al 477 740 28 18, disponible las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco días) del año y seguir las siguientes recomendaciones:

1. El *Asegurado* tendrá la obligación de dar aviso de inmediato a *HDI SEGUROS*, tan pronto como tenga conocimiento del hecho, **o en un plazo no mayor a 5 días**, salvo causas de *Caso Fortuito* o *Fuerza Mayor*, debiendo darlo tan pronto como cesó uno u otro. **La falta oportuna de este aviso dará lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que hubiera importado el *Siniestro*, si *HDI SEGUROS* hubiese tenido pronto aviso sobre el mismo**, de conformidad con el **Artículo 67** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.
2. Una vez que el *Asegurado* haya dado a *HDI SEGUROS* el aviso de *Siniestro*, esta tendrá la obligación de iniciar la valuación de los *Daños*, dentro de un plazo que no excederá de 72 (setenta y dos) horas, contado a partir del momento en que el *Asegurado* haya puesto el vehículo a disposición de *HDI SEGUROS* y liberado de las autoridades, en su caso. Para ello, *HDI SEGUROS* le dará aviso al *Asegurado* en los teléfonos de Atención a Clientes que aparecen en su *Póliza*, o bien a través de los datos de contacto proporcionados por su Ajustador.
3. El tiempo que conlleve la reparación del *Vehículo Asegurado* dependerá de la magnitud del *Daño* y de la existencia de partes o refacciones que se encuentren en el mercado y con los proveedores de *HDI SEGUROS*. Una vez que el taller, agencia o Representante tenga todas las refacciones necesarias y adecuadas para reparar el *Daño* del *Vehículo Asegurado*, este tendrá hasta 30 (treinta) días naturales para las labores propias y necesarias en su mano de obra y pintura, pudiéndose extender dicho plazo por 15 (quince) días más en caso de que la reparación del *Vehículo Asegurado* lo requiera. La garantía de la reparación estará sujeta a la que ofrece el fabricante, importador o distribuidor de las refacciones o partes, así como a las previstas por el taller o agencia en cuanto a su mano de obra. Una vez que *HDI SEGUROS* entregue el vehículo reparado al *Asegurado*, o el cliente lo haya recogido del taller de reparación que él mismo eligió, contará con 30 (treinta) días naturales para reportar cualquier reclamo o anomalía en la reparación del vehículo a fin de que se generen los complementos de reparación necesarios y que dicho

reclamo sea procedente. **Los reclamos posteriores a ese periodo, después de la entrega del vehículo, no serán cubiertos por HDI SEGUROS.**

4. El hecho de que *HDI SEGUROS* no inicie el ajuste de los *Daños* dentro del término de 72 (setenta y dos) horas a que se hace mención en el **punto 2.** anterior, facultará al *Asegurado* para proceder a la reparación de los *Daños* y tendrá derecho a exigir el importe de dicha reparación en los términos de este contrato de seguro. En cualquier caso, *HDI SEGUROS* le dará aviso al *Asegurado* y este a su vez, se compromete a avisar a *HDI SEGUROS* sobre el inicio de las reparaciones.

Si el Asegurado realiza la reparación antes de que transcurra el plazo indicado en el párrafo anterior, HDI SEGUROS, tampoco podrá reconocer los daños sufridos.

5. Terminando el ajuste y reconocida su responsabilidad, *HDI SEGUROS* procederá a indemnizar al *Asegurado* por el importe de los *Daños* valuados. De igual forma, para estos casos, *HDI SEGUROS* le dará aviso al *Asegurado* en los teléfonos de Atención a Clientes que aparecen en su *Póliza* o bien a través de los datos de contacto proporcionados por su Ajustador.
6. *HDI SEGUROS* podrá reducir la indemnización por el *Daño* sufrido o causado, si por causa imputable al *Asegurado* los *Daños* no son valuados antes de que el *Asegurado* salga de la *República Mexicana*, ya que este hecho le impediría conocer la existencia o magnitud del *Siniestro* y los hechos que concurrieron o influyeron en su realización.
7. Para que el *Siniestro* sea procedente, el vehículo debe estar circulando legalmente en el país y contar con permiso temporal de importación vigente, excepción de la *Zona Libre*.
8. En caso de *Robo* u otro acto delictuoso que pueda ser motivo de reclamación al amparo de esta *Póliza*, el *Asegurado* dará aviso inmediato a las Autoridades Mexicanas correspondientes y cooperará con *HDI SEGUROS* para conseguir la recuperación del vehículo o del importe del *Daño* sufrido. En todo caso, *HDI SEGUROS* reconocerá su responsabilidad o la rechazará dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que haya recibido toda la documentación correspondiente.
9. Si así le fuere solicitado, el *Asegurado* otorgará a la brevedad posible poder bastante a favor de *HDI SEGUROS* o de quien ella misma designe, para tomar por su cuenta y gestionar a nombre del *Asegurado*, la defensa o arreglo de cualquier reclamación o de seguir a nombre de él y en provecho propio, la reclamación por indemnización de *Daños* u otra cualquiera contra *Terceros*. *HDI SEGUROS* tendrá libertad plena para la gestión del proceso o el arreglo de cualquier reclamación y el *Asegurado* le proporcionará todos los informes o ayuda que sean necesarios.
10. Cualquier ayuda que *HDI SEGUROS* o sus representantes presten al *Asegurado* o a *Terceros*, no deberá interpretarse como aceptación de la procedencia de la reclamación.
11. En caso de rotura de cristales, *HDI SEGUROS* le asesorará telefónicamente sobre los pasos a seguir. En caso de reparación o rotura de cristales, deberá realizar el pago a la agencia o taller que en ese momento le esté entregando su auto debidamente reparado.
12. El *Asegurado* podrá elegir entre el pago por *Pérdida Total* o el pago de *Daños*, descontándose el *Deducible* de la indemnización correspondiente.

13. Para el caso en que el *Vehículo Asegurado* sea considerado cómo *Pérdida Total*, de acuerdo con este contrato de seguro, el *Asegurado* o *Beneficiario* deberá entregar la siguiente documentación:

1. Título de Propiedad Original.
2. Juegos de Llaves del vehículo.
3. Registro Vigente en su país de Origen.
4. Copia de Identificación.
5. Copia de Pasaporte.
6. Formato Conoce a tu Cliente debidamente llenado.
7. Permiso Temporal de Importación debidamente cancelado. *HDI SEGUROS* no se hace responsable por la cancelación del permiso temporal de importación.
8. Copia de estado de cuenta bancario para transferencia.

Si el origen del *Siniestro* afecta la *Cobertura 2. Robo Total*, adicional a los puntos anteriores, se deberá presentar la denuncia ante las *Autoridades Competentes* y entregar la denuncia original al momento de documentar su reclamación.

***HDI SEGUROS* no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualquier otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella.**

La falta de cumplimiento del *Asegurado* a la serie de obligaciones señaladas en esta cláusula liberará a *HDI SEGUROS* de cubrir la indemnización que corresponda a la *Cobertura* afectada por el *Siniestro*.

CLÁUSULA 4ª. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de *HDI SEGUROS* no excederá del valor del *Daño* causado en la fecha del *Siniestro* al *Vehículo Asegurado*, más el costo razonable de su instalación. En ningún caso excederá del valor asegurado sobre dicho vehículo, tomándose en cuenta lo dispuesto por la **Cláusula 9ª DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA**, así como lo siguiente:

En caso de *Pérdida Total* por *Daños Materiales* o *Robo* del *Vehículo Asegurado*, *HDI SEGUROS* podrá:

- a. Indemnizar al *Asegurado*, considerando el límite de responsabilidad establecido de acuerdo con el *Valor Comercial*. El *Valor Comercial* del *Vehículo Asegurado* se determinará tomando en cuenta el valor promedio que resulte de considerar el valor del “*Average Price Paid*” que señale la Guía JD. Power vigente a la fecha del *Siniestro*.
- b. En ningún caso el valor de la indemnización podrá exceder el límite de la *Suma Asegurada* descrita en la *Carátula de la Póliza*.

Tratándose de vehículos que tengan carácter de *Salvamento*, el límite máximo de responsabilidad de *HDI SEGUROS* será el valor que tenga un vehículo de las mismas características declarado como *Salvamento* a la fecha del *Siniestro*, menos una *depreciación* del 25% (veinticinco por ciento). Es obligación del *Asegurado* declarar ante *HDI SEGUROS*, al momento de adquirir su *Póliza* de seguro de Automóviles Turistas, que el vehículo tiene carácter de *Salvamento*, de lo contrario, no tendrá derecho a reclamar los valores asegurados en la *Póliza* y le serán aplicables las *depreciaciones* correspondientes a este tipo de vehículos de *Salvamento*.

Una vez pagada la indemnización correspondiente, el contrato de seguro quedará automáticamente

terminado y **HDI SEGUROS no tendrá ninguna otra obligación.**

En caso de que el vehículo sufra *Daños* cuya reparación requiera de partes que no haya en el mercado, al momento de proceder a liquidar en efectivo, de conformidad con el inciso **b) Aviso de Siniestro, punto 5 de la cláusula 3ª OBLIGACIONES DEL ASEGURADO**, la responsabilidad de *HDI SEGUROS* se limitará a pagar al *Asegurado* el valor de dichas partes, al precio de lista de las agencias distribuidoras, más el costo de colocación de dichas partes, que, de común acuerdo determinen *HDI SEGUROS* y el *Asegurado* o que, a falta de ese acuerdo, sea fijado por un perito.

CLÁUSULA 5ª. PÉRDIDA DEL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Sin perjuicio de otras causas de exclusión estipuladas en esta *Póliza*, si la reclamación presentada por el *Asegurado* fuere inexacta, fraudulenta, dudosa, de *Mala Fe* o con la intención de hacer a *HDI SEGUROS* incurrir en error o disimularlo, el *Asegurado* perderá todo derecho a indemnización, con relación al presente seguro.

CLÁUSULA 6ª. OBLIGACIÓN DE COMUNICAR LA EXISTENCIA DE OTROS SEGUROS

El *Asegurado* tiene la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de *HDI SEGUROS*, por escrito, la existencia de otro seguro que contrate con otra Compañía sobre el *Vehículo Asegurado*, cubriendo el mismo *Riesgo* y por el mismo interés, indicando el nombre de la aseguradora y la *Suma Asegurada*. En caso de existir otro u otros seguros amparando el mismo interés asegurable, cada institución aseguradora pagará en forma proporcional a sus límites de responsabilidad la indemnización correspondiente. **Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que se trata, contratando diversos seguros con el objeto de obtener un provecho ilícito, HDI SEGUROS quedará liberada de sus obligaciones.**

CLÁUSULA 7ª. SUBROGACIÓN

HDI SEGUROS se subrogará, hasta por la cantidad pagada, en los derechos del *Asegurado*, así como en sus correspondientes acciones contra los autores o responsables del *Siniestro*. Si *HDI SEGUROS* lo solicita, a costa de esta, el *Asegurado* hará constar la *Subrogación* en escritura pública. **Si por hechos u omisiones del Asegurado se impidiera la Subrogación, HDI SEGUROS quedará liberada de sus obligaciones.**

Si el *Daño* fue indemnizado solo en parte, el *Asegurado* y *HDI SEGUROS* concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

CLÁUSULA 8ª. SALVAMENTO

En virtud de que el presente contrato es aplicable a *Pólizas* de seguro sobre Automóviles Turistas, cuya importación se efectúa de manera temporal a Territorio Nacional, en caso de que *HDI SEGUROS* determine la *Pérdida Total* del *Vehículo Asegurado* a consecuencia de alguno de los *Riesgos* contratados en la *Cobertura* de **1. Daños**

Materiales, queda expresamente convenido que en ningún caso *HDI SEGUROS* adquirirá los efectos salvados del *Vehículo Asegurado* y será obligación del *Asegurado* efectuar la repatriación de los restos del vehículo a su país por su cuenta y costo.

Si el *Asegurado* no lo hiciera en un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de la que *HDI SEGUROS* efectuará la indemnización correspondiente, esta tendrá el derecho de proceder con la destrucción del vehículo.

En caso de que la determinación de la *Pérdida Total* sea a consecuencia del *Robo Total* del *Vehículo Asegurado* y este sea recuperado por *HDI SEGUROS* en una fecha posterior a aquella en que se haya entregado al *Asegurado* la indemnización correspondiente, queda expresamente convenido por las partes que *HDI SEGUROS* procederá con la destrucción o comercialización del vehículo.

CLÁUSULA 9ª. DISMINUCIÓN Y REINSTALACIÓN DE SUMA ASEGURADA

Toda indemnización que *HDI SEGUROS* pague reducirá en igual cantidad la *Suma Asegurada*, la cual podrá ser reinstalada a solicitud del *Asegurado*, quien pagará la *Prima* que corresponda. Si la *Póliza* comprendiere varios *Riesgos* e incisos, la reducción o reinstalación se aplicará al *Riesgo* o inciso afectados.

CLÁUSULA 10ª. PAGO DE PRIMAS

De conformidad con lo establecido en el **Artículo 34** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, la *Prima* vence y deberá ser pagada en el momento de la celebración del contrato. El periodo de vigencia del contrato se especifica en la *Póliza* o en el Recibo de pago.

HDI SEGUROS no podrá eludir la responsabilidad por la realización del *Riesgo*, por medio de cláusulas en que convenga que el seguro no entrará en vigor sino después del pago de la *Prima*.

Salvo que en el *Recibo* o en la *Póliza* se establezca expresamente un lugar de pago diferente, las *Primas* estipuladas se pagarán en las oficinas de *HDI SEGUROS*, en las de sus Agentes de seguros o a través de las instituciones bancarias señaladas por *HDI SEGUROS* contra entrega del comprobante de pago correspondiente. Estos pagos también podrán realizarse a través de los medios electrónicos que *HDI SEGUROS* tenga disponibles al servicio del *Asegurado*, de conformidad con lo señalado por la **cláusula 16ª USO DE EQUIPOS, MEDIOS ELECTRÓNICOS, ÓPTICOS O DE CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA** de estas Condiciones Generales.

El *Asegurado* puede optar por que el monto de la *Prima* se realice con cargo a una tarjeta de crédito o débito o a una cuenta bancaria, para lo cual deberá otorgar su autorización por escrito para realizar dicho cargo, obligándose a mantener los saldos suficientes cuando se trata de tarjeta de débito o cuenta bancaria, para cubrir el importe de dicho cargo. En caso de que por causas imputables al *Asegurado* no pueda efectuarse el cargo de la *Prima* correspondiente, el contrato de seguro cesará en sus efectos en forma automática.

El estado de cuenta, recibo, folio o número de confirmación de la transacción, en donde aparezca dicho cargo, transferencia o depósito, harán prueba plena del mismo.

CLÁUSULA 11ª. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

No obstante, el término de vigencia del contrato las partes convienen que solo *HDI SEGUROS* puede dar por

terminado el contrato anticipadamente, quedando obligada a devolver la parte de la *Prima* no devengada, deduciendo una *Prima* neta mínima equivalente a 30 (treinta) días de la *Prima* diaria. La devolución que exista será pagada dentro del plazo de los siguientes 30 (treinta) días.

CLÁUSULA 12ª. COMPETENCIA

En caso de controversia, el quejoso podrá presentar su reclamación ante la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) en sus oficinas centrales ubicadas en Av. Insurgentes Sur 762, Col. del Valle, México, Ciudad de México, a los teléfonos 55-53-40-09-99 y 800-999-80-80 y en la página de internet www.condusef.gob.mx, o en la delegación que se encuentre más próxima al domicilio del Asegurado o en la Unidad Especializada de Atención de Usuarios (UNE) de HDI SEGUROS a través del siguiente número 477 740 28273, o vía correo electrónico a la siguiente dirección: une@hdi.com.mx; que atenderá las consultas o reclamaciones de los usuarios, en los términos de los Artículos 50 Bis y 68 de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

Es prerrogativa del reclamante acudir ante las instancias administrativas a que se refiere esta cláusula o directamente ante el juez que corresponda.

CLÁUSULA 13ª. PRESCRIPCIÓN

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguros prescribirán en 2 (dos) años, contados en los términos del **Artículo 81** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, salvo los casos de excepción consignados en el **Artículo 82** de la misma Ley.

La *Prescripción* se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación del procedimiento señalado por el **Artículo 277** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

El plazo de la *Prescripción* se interrumpirá no solo por las causas ordinarias, sino también por el nombramiento de perito o por la iniciación de una reclamación en términos de los **Artículos 50 bis y 65** de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

La presentación de la reclamación respectiva ante la Unidad Especializada de HDI SEGUROS (UNE), suspende el plazo de la *Prescripción* respecto de las acciones reclamadas.

CLÁUSULA 14ª. DERECHO DE INFORMACIÓN

Durante la vigencia de la *Póliza*, el *Contratante* podrá solicitar por escrito a HDI SEGUROS le informe el porcentaje de la *Prima* que, por concepto de comisión o compensación directa, corresponda al intermediario o persona moral por su intervención en la celebración de este contrato. HDI SEGUROS proporcionará dicha información, por escrito o por *Medios Electrónicos*, en un plazo que no excederá de 10 (diez) días hábiles posteriores a la fecha de recepción de la solicitud.

CLÁUSULA 15ª. IDIOMA

El texto en inglés de las Condiciones Generales es una cortesía de traducción. El texto en español contiene las condiciones oficiales de la *Cobertura*. En caso de conflicto, el texto en español prevalecerá.

CLÁUSULA 16ª. USO DE EQUIPOS, MEDIOS ELECTRÓNICOS, ÓPTICOS O DE CUALQUIER OTRA TECNOLOGÍA

De conformidad con lo previsto en el **Artículo 214** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, previo consentimiento del *Asegurado*, *HDI SEGUROS* podrá usar equipos, *Medios Electrónicos*, ópticos o de cualquier otra tecnología en la celebración de sus operaciones y prestación de servicios, incluyendo la expedición electrónica o digital de sus *Pólizas*, así como de sus endosos y anexos.

El *Asegurado* expresa su consentimiento para que *HDI SEGUROS* emita las *Pólizas* y sus endosos o anexos, en forma escrita o a través de *Medios Electrónicos*, ópticos o por cualquier otra tecnología válida y no podrán objetar el uso de estos medios u oponerse a los mismos, por lo que en la interpretación y cumplimiento de este contrato se sujetarán a lo dispuesto por el **capítulo 4.10 del Uso de Medios Electrónicos para la Contratación de Operaciones de Seguros y de Fianzas** de la Circular Única de Seguros y Fianzas, pactando al efecto su autorización para la contratación de cualquiera de las operaciones y servicios:

1. Contratación o cancelación de un producto de seguro.
2. Consultas de información relacionada a su *Póliza*.
3. Solicitar actualizaciones y modificaciones de información relacionada a su *Póliza*.
4. Solicitar aclaraciones, recibir avisos o alertar de las operaciones realizadas a su *Póliza*.
5. Así como cualquier otro servicio que *HDI SEGUROS* llegue a poner a su disposición por medios electrónicos.

Por lo anterior, se le informan los términos y condiciones para el uso de medios electrónicos, así como que dicha información se encuentra a su disposición para su consulta en la página www.hdi.com.mx, en cualquier momento. Le rogamos tener en cuenta que mediante la firma del presente instrumento el *Asegurado* otorga su pleno consentimiento para la contratación de operaciones y la prestación de servicios por medios electrónicos, entendiéndose como tales, a los equipos, medios ópticos o de cualquier otra tecnología, sistemas automatizados de procesamiento de datos y redes de comunicaciones, ya sean públicos o privados enunciando sin limitar el uso de:

1. Equipos de telefonía móvil.
2. Red mundial de datos conocida como internet.
3. Operaciones electrónicas de audio respuesta y las operaciones telefónicas voz a voz, o cualquier otra mediante el uso del teléfono.
4. Cajeros automáticos.
5. Terminales de cómputo.

HDI SEGUROS hace y continuará haciendo del conocimiento del *Asegurado*, los riesgos inherentes a la utilización de medios electrónicos en la realización de operaciones irregulares o ilegales que pudiesen ir en detrimento de su patrimonio en la página de internet antes indicada y/o mediante campañas periódicas de difusión de recomendaciones de seguridad para la realización de operaciones a través de medios electrónicos, por lo que le rogamos revisarlas frecuentemente.

Por último deseamos ratificarle que el uso de servicios a través de medios electrónicos representa grandes beneficios para el *Asegurado*, no obstante su uso inadecuado representa también algunos riesgos de seguridad

que pueden derivar en diversas modalidades de fraude en su perjuicio, riesgos que pueden ser mitigados siguiendo ciertas pautas básicas de protección de información personal y Claves de Acceso:

- No realice operaciones ni solicite la prestación de los servicios en computadoras públicas como cafés internet, centro de negocio en hoteles y aerolíneas, etc. ya que ello puede poner en riesgo la confidencialidad de la información como números de usuarios y NIP's.
- Instale en su computadora personal, software anti-spyware y anti-virus y manténgalo actualizado.
- Reduzca la cantidad de correos que recibe en la que contengan sus datos personales.
- Verifique la legitimidad de toda solicitud de información personal y financiera, que reciba por cualquier medio, especialmente por correo electrónico. *HDI SEGUROS* nunca le solicitará que proporcione sus Claves de Acceso por medio de correo electrónico.
 - No comparta sus Claves de Acceso con persona alguna, utilice claves diferentes para cada uno de los medios electrónicos que utilice, y escoja claves que resulten difíciles de adivinar para un tercero y que incluyan letras y números.
 - Nunca lleve consigo sus Claves de Acceso, memorícelas o manténgalas en un lugar seguro.

CLÁUSULA 17ª. INTERÉS MORATORIO

En caso de que *HDI SEGUROS*, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la *Reclamación* que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de indemnizar dentro de los 30 (treinta) días siguientes a la fecha en que *HDI SEGUROS* haya recibido todos los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la *Reclamación* en los términos del **Artículo 71** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, quedará convencionalmente obligada a pagar al *Asegurado*, al tercero afectado, o a sus *Beneficiarios*, una *Indemnización*, por mora, de acuerdo con el **Artículo 276** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas.

CLÁUSULA 18ª. AVISO DE PRIVACIDAD

HDI SEGUROS, S.A. de C.V., con domicilio Boulevard San Juan Bosco No. 5003, Colonia Rancho Seco, C.P. 37669, en la ciudad de León, Guanajuato, México. En su carácter de Responsable, recaba Datos Personales con el objetivo de brindarle los servicios contratados y los tratará de acuerdo con las finalidades primarias: I) la prospección, suscripción, contratación y renovación de *Pólizas* de seguro; II) facturación y cobranza; III) determinar hábitos de conducción, IV) telemática y telemedicina; V) atención y seguimiento de *Siniestros*; VI) prevención de fraudes o delitos; VII) Crear y administrar su perfil de servicios en línea y de aplicación móvil; VIII) gestionar la prestación de las coberturas y/o los beneficios contratados con proveedores de servicios de salud; IX) servicios de reparación, X) pago de indemnizaciones y reembolsos; XI) cobro de *Deducibles* y recuperaciones; XII) coaseguro y reaseguro; XIII) estadística, XIV) venta de salvamentos; y XV) acceso, control y seguridad dentro de sucursales u oficinas; y finalidades secundarias: a) mercadotecnia e investigaciones de mercado; b) publicidad o prospección comercial de productos, servicios y promociones no contratados; c) invitaciones para participar en concursos, actividades recreativas o altruistas sin fines de lucro promocionadas por *HDI SEGUROS*, d) realizar encuestas de servicio y e) prevención de *Riesgos*.

El *Asegurado* podrá consultar la versión completa del presente Aviso de Privacidad en la página www.hdi.com.mx

CLÁUSULA 19ª TERRITORIALIDAD

Las *Coberturas* amparadas por el Contrato de Seguro de Turistas se aplicarán en caso de *Accidentes Automovilísticos* ocurridos dentro de la República Mexicana, salvo las *Coberturas 1. Daños Materiales* y la **2. Robo Total**, que también aplicarán en los territorios de Estados Unidos o Canadá, según corresponda al *Domicilio Permanente* del *Asegurado*.

Las reparaciones, indemnizaciones y/o reembolsos al amparo de este Seguro podrán realizarse en México, y en caso de que el *Asegurado* elija reparar el *Vehículo Asegurado* en el extranjero, los costos de reparación y reembolso que resulten indemnizables de acuerdo con este Contrato de Seguro, se registrarán por el presupuesto autorizado por alguno de los proveedores especializados de *HDI SEGUROS* en el extranjero.

CLÁUSULA 20ª ACEPTACIÓN DEL CONTRATO Y MODIFICACIONES ARTÍCULOS 19 Y 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

Si el contenido de la *Póliza* o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el *Asegurado* podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 (treinta) días transcurridos que sigan al día en que reciba la *Póliza*. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones del Contrato de Seguro o de sus modificaciones.

En términos del **Artículo 19** de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, cualquier modificación al presente contrato deberá hacerse constar por escrito y previo acuerdo entre las partes. En caso de que las modificaciones al contrato sean solicitadas a *HDI SEGUROS* por medio de un intermediario autorizado por la misma, en la solicitud deberá constar la autorización explícita del *Asegurado*. En todo caso, las modificaciones efectuadas a las presentes Condiciones Generales se registrarán previamente ante la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas.

CLÁUSULA 21ª COMUNICACIONES

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato deberá enviarse a *HDI SEGUROS* por escrito, precisamente a su domicilio, ubicado en Boulevard San Bosco No. 5003, Colonia Rancho Seco, C.P. 37669. León, Guanajuato, marcando al 477 740 2827 o bien vía correo electrónico: une@hdi.com.mx

En todos los casos en que el domicilio de las oficinas de *HDI SEGUROS* fuera diferente del que se hace constar, *HDI SEGUROS* deberá comunicarlo al *Asegurado*, para todas las informaciones y avisos que deban enviarse y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que *HDI SEGUROS* deba hacer al *Asegurado* o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en el último domicilio que conozca *HDI SEGUROS*.

CLÁUSULA 22ª. AGRAVACIÓN DE RIESGO

De acuerdo con el **Artículo 52** de la Ley sobre el Contrato de Seguro, el *Asegurado* deberá comunicar a *HDI SEGUROS* las agravaciones esenciales que tenga el *Riesgo* durante el curso del seguro, dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes al momento en que las conozca. **Si el *Asegurado* omite el aviso o provoca una agravación esencial del *Riesgo*, cesarán de pleno derecho las obligaciones de *HDI SEGUROS* en lo sucesivo, a menos que el incumplimiento del *Asegurado* no tenga influencia sobre el siniestro o sobre la extensión de sus prestaciones.**

En caso de que, en el presente o en el futuro, el (los) **Contratante(s)**, **Asegurado(s)** y/o **Beneficiario(s)** realice(n) o se relacione(n) con actividades ilícitas, será considerado como una **agravación esencial del *Riesgo* en términos de ley**. Por lo anterior, cesarán de pleno derecho las obligaciones de *HDI SEGUROS*, si el (los) *Contratante(s)*, *Asegurado(s)* y/o *Beneficiario(s)*, en los términos del **Artículo 492** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas y sus disposiciones generales, fuere(n) condenado(s) mediante sentencia definitiva que haya causado estado, por cualquier delito vinculado o derivado de lo establecido en los **Artículos 139 a 139 Quinquies, 193 a 199, 400 y 400 bis** del Código Penal Federal y/o

cualquier artículo relativo a la delincuencia organizada en territorio nacional; dicha sentencia podrá ser emitida por cualquier autoridad competente del fuero local o federal, o legalmente reconocida por el Gobierno Mexicano o, si el nombre del (los) *Contratante(s)*, *Asegurado(s)* o *Beneficiario(s)*, sus actividades, bienes cubiertos por la *Póliza* o sus nacionalidades, es (son) publicado(s) en una lista oficial relativa a los delitos vinculados con lo establecido en los artículos antes citados, sea de carácter nacional o extranjera proveniente de un gobierno con el cual el Gobierno Mexicano tenga celebrado algún tratado internacional en la materia antes mencionada, ello en términos de la **fracción X disposición Trigésima Novena, fracción VII, disposición Cuadragésima Cuarta o Disposición Septuagésima Séptima** del Acuerdo por el que se emiten las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el **artículo 492** de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, aplicables a instituciones y sociedades mutualistas de seguros. En su caso, las obligaciones del contrato serán restauradas una vez que *HDI SEGUROS* tenga conocimiento de que el nombre del (los) *Contratante(s)*, *Asegurado(s)* o *Beneficiario(s)* deje(n) de encontrarse en las listas antes mencionadas. *HDI SEGUROS* consignará ante la autoridad jurisdiccional competente, cualquier cantidad que derivada de este *Contrato de Seguro* pudiera quedar a favor de la persona o personas a las que se refiere el párrafo anterior, con la finalidad de que dicha autoridad determine el destino de los recursos. Toda cantidad pagada no devengada que sea pagada con posterioridad a la realización de las condiciones previamente señaladas será consignada a favor de la autoridad correspondiente.

CLÁUSULA 23^a. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE SANCIONES Y EMBARGOS

***HDI SEGUROS* no estará obligada a dar cobertura, pagar reclamación o prestar beneficio relacionado con la *Póliza*, si pudiera exponerla a cualquier sanción, prohibición o restricción, de acuerdo con las resoluciones de la Organización de las Naciones Unidas, así como con leyes y regulaciones relacionadas con estas sanciones, prohibiciones o restricciones, vigentes en México, Estados Unidos de Norteamérica, Unión Europea o Reino Unido, siempre y cuando el país que imponga la sanción, restricción o prohibición, tenga celebrado con México un tratado internacional relativo a lo señalado en la presente cláusula.**

SERVICIOS DE ASISTENCIA

I. ASISTENCIA LEGAL

1. Defensa legal

Por este servicio *HDI SEGUROS* brindará al *Asegurado*, previa solicitud, los servicios profesionales de *Abogados* designados por ella, para su asistencia legal y *Representación*, a consecuencia de algún percance vial, desde el momento que el *Asegurado* quede a disposición del Ministerio Público y/o Juez y hasta la conclusión del asunto, quedando contemplados a cargo de *HDI SEGUROS* los gastos procesales que sean necesarios para la defensa del *Asegurado*. Este servicio está disponible las 24 (veinticuatro) horas del día, los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año.

En supuesto de que por razones de distancia y/o que no se localice el *Abogado* en la plaza, el *Asegurado* quedará facultado, previa autorización de *HDI SEGUROS*, a contratar los servicios de un *Abogado* para su asistencia y defensa jurídica hasta el límite de 60 (sesenta) días *UMA* s.

Derivado de este servicio *HDI SEGUROS* se obliga a:

1. Tramitar, en su caso, la libertad del *Asegurado* de acuerdo a la legislación aplicable.
2. Realizar los trámites necesarios para la devolución del *Vehículo Asegurado*.
3. Garantizar, mediante fianza, la reparación del *Daño* y las posibles sanciones pecuniarias, derivado del delito culposo.

Todos estos trámites se realizarán ante el Ministerio Público y/o Juez. La responsabilidad de *HDI SEGUROS* iniciará a partir de que el *Asegurado* le proporcione la documentación que la autoridad requiera para iniciar, continuar o terminar cualquier trámite, inclusive si se trata de libertad personal o devolución del automóvil.

2. Fianza o Caucción

HDI SEGUROS se compromete a depositar las garantías de fianza o *Caucción*, en su caso, como *Límite Único y Combinado (LUC)*, por *Evento* y con reinstalación automática para obtener los beneficios señalados en los **incisos 1, 2 y 3** del punto 1 anterior, hasta el límite de la *Suma Asegurada* de la **Cobertura 3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS** especificado en la *Carátula de la Póliza*.

Para el otorgamiento de estas garantías será necesario que el *Asegurado* nombre como su *Abogado* al designado por *HDI SEGUROS*.

En caso de no haberse contratado la Cobertura 3. RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS, quedará a cargo del Asegurado garantizar la reparación del daño y/o sanciones pecuniarias derivadas del delito culposo.

En el supuesto de que el *Asegurado* incurra en alguna causa de exclusión pactada en esta *Cobertura* o en la *Póliza* de seguro Turistas, que motive que *HDI SEGUROS* rechace el *Siniestro* y *HDI SEGUROS* ya haya otorgado cualquier tipo de garantía (fianza o *Caucción*), el *Asegurado* se obliga a pagarla o sustituirla de inmediato.

3. Asistencia legal por Robo

HDI SEGUROS se compromete a asesorar y asistir jurídicamente dentro de la *República Mexicana*, las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año, al *Asegurado* que haya sufrido el *Robo* o intento de *Robo* en el *Vehículo Asegurado*.

HDI SEGUROS se responsabilizará, sin límite, del pago de honorarios y gastos legales que se originen por las gestiones a que se refiere el párrafo anterior.

4. Asistencia legal para la cancelación del permiso de importación temporal del *Vehículo Asegurado*

En el supuesto de que el *Asegurado* deba cancelar el permiso de importación temporal del *Vehículo Asegurado*, ya sea por *Robo Total* del mismo o *Pérdida Total* por *Accidente Automovilístico*, HDI SEGUROS le asistirá en las formalidades y procedimientos para realizar dicha cancelación ante las autoridades mexicanas.

Este servicio se brindará únicamente al *Vehículo Asegurado*, es decir, no aplicaría en el caso de que el *Asegurado* desee ingresar un nuevo vehículo y deba cancelar el anterior.

II. ASISTENCIA EN VIAJES

A) ASISTENCIA TURÍSTICA

Los servicios de Asistencia aquí señalados, solo se proporcionarán si el *Beneficiario* se encuentra de viaje conduciendo el *Vehículo Asegurado*.

1. Atención telefónica automovilística

HDI SEGUROS informará vía telefónica al *Asegurado* sobre el precio y ubicación de las casetas de cobro en las principales carreteras y gasolineras (diesel y magna), en la *República Mexicana*, así como rutas más cortas entre 2 (dos) ciudades. Se dará el teléfono y dirección de los corralones, depósitos y delegaciones en la *República Mexicana*.

2. Coordinación con embajadas o consulados

A solicitud del *Asegurado* HDI SEGUROS coordinará el enlace del *Asegurado* con la embajada o consulados de su país de origen.

3. Atención telefónica turística

HDI SEGUROS proporcionará a los *Asegurados*, vía telefónica, información turística, como:

- Formalidades, Visas y Documentos.

- Tipo de cambio.
- Clima.
- Costumbres locales.
- Principales días festivos.
- Deportivos y Competencias deportivas locales.
- Agencias de boletos.
- Atracciones para los niños.
- Centros comerciales.
- Exhibiciones y shows.
- Museos y galerías de arte.
- Festivales y eventos especiales.
- Música.
- Hoteles y restaurantes.
- Vida nocturna.
- *Tips* (consejos) prácticos.

4. Servicio de comunicación urgente

En el supuesto de una situación de emergencia, *HDI SEGUROS* podrá mantener informado a los *Familiares*, médico tratante o empresa, sobre el estado del paciente. El costo de las comunicaciones correrá por cuenta de *HDI SEGUROS*.

En ningún caso *HDI SEGUROS* se hará responsable por el contenido, la veracidad y forma de las informaciones transmitidas.

B) ASISTENCIA VEHÍCULAR

1. Servicio de grúa con *Avería, Colisión e Inundación*

En caso de *Avería o Inundación* del *Vehículo Asegurado* y este se encuentre inmovilizado, no pueda continuar desplazándose por sus propios medios o no pueda ser reparado en el lugar de la *Avería*, a solicitud del *Asegurado*, *HDI SEGUROS* organizará y tomará a su cargo, hasta el límite máximo de \$1,000.00 USD (mil dólares americanos), por viaje, sin límite de *Eventos*, el arrastre del vehículo al lugar más cercano para su reparación.

En caso de *Colisión* del *Vehículo Asegurado*, **siempre y cuando sea totalmente necesario**, *HDI SEGUROS* organizará y tomará a su cargo el arrastre del vehículo al lugar indicado por el *Asegurado*, hasta el límite máximo de \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) por viaje, sin límite de *Eventos*.

En caso de que el *Asegurado* decidiera trasladar el *Vehículo Asegurado* a territorio de los Estados Unidos de América para su reparación, *HDI SEGUROS* tomará a su cargo el arrastre del *Vehículo Asegurado* hasta por el límite máximo de \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) por viaje, en caso de que exista algún excedente en el monto, el *Asegurado* pagaría la diferencia.

La obligación de *HDI SEGUROS* se limita al pago del arrastre del *Vehículo Asegurado*; **no ampara gastos por *Maniobras, peaje, etc.***

En caso de que en la *Póliza* también se amparen *Remolques* y/o semirremolques, también podrán ser arrastrados por grúa hasta el límite de \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) por viaje y *remolque*, sin límite de *Eventos*.

En todos los casos de arrastre del *Vehículo Asegurado* es necesario que el *Asegurado* o su representante acompañe a la grúa durante el trayecto de traslado.

2. Auxilio vial

- a) En caso de que el *Vehículo Asegurado* se quede sin gasolina, *HDI SEGUROS* asistirá al *Asegurado* proporcionándole gasolina suficiente para que pueda llegar a la gasolinera más cercana. El costo de la gasolina, **hasta por 10 (diez) litros**, será cubierto por *HDI SEGUROS*.
- b) En caso de que el *Vehículo Asegurado* se quedara con la batería descargada, *HDI SEGUROS* asistirá al *Asegurado* pasándole corriente a su batería, para que pueda continuar hasta el *Taller más cercano* para su reparación.
- c) En caso de que al Vehículo Autorizado se le ponche una llanta, *HDI SEGUROS* asistirá al *Asegurado* cambiándole la llanta, o en su caso, llevando la llanta al lugar más cercano para su reparación. **En caso de reposición de llanta, esta será pagada por el Asegurado.**
- d) En el supuesto de que el *Asegurado* olvidara o extraviara las llaves del *Vehículo Asegurado*, *HDI SEGUROS* organizará y pagará el envío de un cerrajero hasta el lugar donde se encuentren el *Vehículo Asegurado* y el *Asegurado* a fin de solucionar el problema.

Estos servicios están limitados a un máximo de 3 (tres) *Eventos* por vigencia de la *Póliza* de Seguro. En todos los casos el *Asegurado* deberá acompañar al prestador de servicios.

3. Referencia de Talleres y Refaccionarias

A solicitud del *Asegurado*, *HDI SEGUROS* le proporcionará información actualizada sobre los talleres de servicio automotriz autorizados y centros de refacciones cercanos al lugar de la *Avería*.

4. Envío de Refacciones

Solo en caso de *Avería* del *Vehículo Asegurado*, *HDI SEGUROS* se compromete al envío de refacciones existentes en el mercado mexicano, cuando estas sean requeridas y no se encuentren disponibles en el lugar en donde se efectuará la reparación. **El costo de las refacciones será con cargo al Asegurado.**

5. Transporte del Conductor y Ocupantes por Avería del Vehículo Asegurado

En caso de que el *Vehículo Asegurado* sufra una *Avería* dentro de la *República Mexicana* y tenga que ser llevado a un taller mecánico para su reparación, *HDI SEGUROS* organizará y tomará a su cargo la transportación terrestre del *Asegurado* y los *Ocupantes* hasta el lugar donde se efectúe la reparación del *Vehículo Asegurado*.

6. Pago de chofer para regreso del automóvil del Asegurado

En caso de que el *Asegurado* sufra una *Enfermedad* o *Accidente* personal que le impidan regresar el *Vehículo Asegurado* a su lugar de origen y ninguno de sus *Acompañantes* pueda hacerlo, *HDI SEGUROS* enviará y pagará un chofer para que lo regrese a la *Residencia Permanente* del *Asegurado* o al punto de destino previsto en el viaje.

7. Pago del transporte por *Avería, Robo, Colisión o Inundación del Vehículo Asegurado.*

En caso de que la reparación del *Vehículo Asegurado* tarde más de 24 (veinticuatro) horas o la del vehículo accidentado más de 48 (cuarenta y ocho) horas o, en el caso de *Robo* total del *Vehículo Asegurado* y, después de levantar el acta correspondiente ante las *Autoridades Competentes*, **este no sea recuperado dentro de las siguientes 48 (cuarenta y ocho) horas**, *HDI SEGUROS* pagará la renta de un automóvil económico por 5 (cinco) días naturales como máximo o el traslado aéreo en clase turista de los *Ocupantes* del *Vehículo Asegurado* a su lugar de destino o *Residencia Permanente*, a juicio del *Asegurado*. **Limitado al número de pasajeros señalados en la tarjeta de circulación y/o con base a la especificación técnica del fabricante de la marca, teniendo como máximo 7 (siete) personas.**

La renta del vehículo podrá ser contratada en la *República Mexicana*, en los Estados Unidos de América o Canadá, la cual se deberá realizar dentro de los 21 (veintiún) días naturales posteriores al *Siniestro*. Para el caso de que la renta inicie en la *República Mexicana*, esta también podrá hacerse extensiva a los Estados Unidos de América o Canadá, **siempre y cuando, la contratación en los Estados Unidos de América o Canadá sea la consecutiva a la renta del automóvil en República Mexicana, y hasta el límite de 5 (cinco) días naturales consecutivos, descontando el número de días de renta contratados previamente en la República Mexicana.** El monto máximo a cubrir por renta en Estados Unidos de América o Canadá será de \$75.00 USD (setenta y cinco dólares americanos) por día. El auto de renta en Estados Unidos de América o Canadá aplicará únicamente bajo *Reembolso*.

En todos los casos, se deberá presentar factura a nombre Grupo AUSA, S.A. de C.V. R.F.C. GAU-921015-G81, independientemente del origen de la empresa que emita (*República Mexicana*, Estados Unidos de América o Canadá), con domicilio en: Tonalá 136, Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06700 en la Ciudad de México; así como la documentación que acredite la *Avería, Siniestro, Robo* total o *Inundación* del *Vehículo Asegurado*.

En caso de que *HDI SEGUROS* indemnice al *Asegurado* la *Pérdida Total* del *Vehículo Asegurado* o se logre la reparación del mismo, antes del plazo máximo por el que *HDI SEGUROS* otorgó el automóvil de renta, el *Asegurado* se obliga a devolver dicho automóvil de renta al momento de recibir la indemnización o su vehículo reparado.

A fin de que *HDI SEGUROS* pueda otorgar el uso del automóvil de renta, el *Asegurado* deberá cumplir con los requisitos que en su caso requiera la arrendadora.

La devolución del automóvil de renta deberá realizarse por parte del *Asegurado* en las instalaciones del proveedor de autos dentro del mismo país en que se contrató.

En caso de que aplique algún costo extra por entrega en diferente localidad, este deberá ser cubierto por el mismo Asegurado.

8. Pago del hotel en caso de *Avería, Colisión o Inundación*.

En caso de *Avería, Colisión o Inundación* del *Vehículo Asegurado*, y este no pueda ser reparado y utilizado en las primeras 24 (veinticuatro) horas después de la *Avería, Colisión o Inundación*, o en caso de *Robo* total del *Vehículo Asegurado*, si este no puede ser recuperado en las siguientes 48 (cuarenta y ocho) horas de ocurrido el *Robo* y después de levantar el acta correspondiente antes las *Autoridades Competentes*, *HDI SEGUROS* pagará hasta \$500.00 USD (quinientos dólares americanos) por *Evento* por conceptos de gastos de hotel, con un máximo 5 (cinco) noches.

C) EXTENSIÓN DE ASISTENCIA VEHÍCULAR

En caso de estar descrita en la *Caratula de la Póliza* o endoso se ampara la renta de un automóvil económico por un total máximo de 15 (quince) días naturales adicionales a los 5 (cinco) días establecidos en el punto 7. **Pago de Transporte por *Avería, Robo, Colisión, o Inundación* del *Vehículo Asegurado* inciso B de la ASISTENCIA EN VIAJES**, cuando a consecuencia de un *Accidente Automovilístico* o percance vial, el *Vehículo Asegurado* quede a disposición de la autoridad y este no sea liberado, El *Asegurado* tendrá derecho a la renta del vehículo por un máximo de 15 (quince) días naturales consecutivos o hasta la liberación del *Vehículo Asegurado*, lo que suceda primero.

El *Asegurado* tendrá la posibilidad de utilizar el total de estos días en un solo *Evento* o repartidos en varios *Eventos* de darse el caso, siempre y cuando la ocurrencia del *Siniestro* esté dentro de la vigencia de la *Póliza*. El máximo de días en uso y goce del auto de renta será de 15 (quince) días naturales por cualquiera de las causas antes mencionadas o por una combinación de ellas.

La renta del vehículo podrá ser contratada en México, en los Estados Unidos de América o Canadá, la cual se deberá de realizar dentro de los 21 (veintiún) días naturales posteriores al *Siniestro*. Para el caso de que la renta inicie en México, esta también podrá ser extensiva a los Estados Unidos de América o Canadá, siempre y cuando, la contratación en los Estados Unidos de América o Canadá sea consecutiva a la renta del automóvil en *México* en un plazo no mayor a 48 (cuarenta y ocho) horas de haber terminado la renta del auto en *México* y siempre hasta el límite de 15 (quince) días naturales consecutivos, descontando el número de días de renta contratados previamente en *México*.

En todos los casos, se deberá presentar factura a nombre Grupo Ausa, S.A. de C.V., independientemente del origen de la empresa que emita tal documento (*México, Estados Unidos de América o Canadá*). En caso de solicitar *Reembolso*, será autorizado con base en las limitantes y condiciones establecidas en el párrafo anterior. La devolución del automóvil de renta deberá realizarse por parte del *Asegurado* en las instalaciones del proveedor de autos dentro del mismo país en que se contrató. **En caso de que aplique algún costo extra por entrega en diferente localidad, este deberá ser cubierto por el *Asegurado*.**

Exclusiones aplicables a la Extensión de Asistencia Vehicular

- Cualquier situación de *Dolo o Mala Fe*, así como la falsa o inexacta declaración del *Asegurado* con el objetivo de que *HDI SEGUROS* caiga en error.
- Que al momento de solicitar el servicio el *Asegurado* se encuentre en estado inconveniente (por *Estado de Ebriedad* o por haber ingerido estupefacientes o psicotrópicos) y/o estado físico no apto para manejar.

- **HDI SEGUROS** se reserva la no prestación del servicio cuando se ponga en *riesgo* la integridad de su personal o de los vehículos.
- En caso de *Pérdida Parcial* que no amerite reparación o estadía del *Vehículo Asegurado* mayor a 72 (setenta y dos) horas, el Automóvil Sustituto no será procedente, así como tampoco en el caso de que **HDI SEGUROS** indemnice al *Asegurado* mediante un pago de *Daños*.
- Cuando el *Siniestro* no sea declarado procedente por **HDI SEGUROS** de acuerdo con las Condiciones Generales o la *Póliza*.
- En los casos en que el *Vehículo Asegurado* solo requiera de servicios de mantenimiento, estética o cualquier otro servicio que no limite su circulación por más de 72 (setenta y dos) horas.
- No se dará como Automóvil Sustituto, una motocicleta.
- Servicios de mantenimiento tales como mantenimientos programados, afinación del motor, limpieza del sistema de combustible, ajuste de bandas, frenos y embrague, lubricación y cambio de aceite, limpieza o cambios de filtros, cambio de bujías, inspección y alineación de luces, balanceo y alineación de ejes, limpieza de válvula PVC, limpieza del sistema de enfriamiento, cruce o rotación de llantas, descarbonización de válvulas y cámaras de combustión, ajustes o aprietes de carrocería.
- La *Avería* o mantenimiento del sistema de frenos, rectificado de discos y tambores.
- La *Avería* de la pintura, corrosión, vestiduras, tablero y demás elementos de apariencia.
- *Avería* de llaves de encendido y sus controles remotos, cerraduras, cristales, focos, acumuladores y lámparas.
- Entradas de aire o agua, ruido de las ventanas, chirridos y vibraciones.
- *Averías* mecánicas, eléctricas o electrónicas preexistentes al inicio de vigencia de la Asistencia.

RIESGOS NO AMPARADOS POR LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA

HDI SEGUROS no prestará ninguno de los servicios en los casos que se mencionan a continuación:

1. Cuando por una acción intencional del *Asegurado* resulte la eventualidad.
2. Cuando el *Asegurado* no cuente con los datos de la *Póliza* del *Vehículo Asegurado*.
3. En los casos de exclusión previstos en la *Carátula de la Póliza* contratada por el *Vehículo Asegurado*
4. Cuando el *Asegurado* incumpla cualquiera de las obligaciones indicadas en este contrato de seguro.
5. Las situaciones de asistencias ocurridas durante viajes realizados por los *Asegurados* en contra de la prescripción del médico de cabecera.
6. **HDI SEGUROS** no reembolsará al *Asegurado* las sumas que hubiera erogado si el *Asegurado* no notifica, o utiliza los servicios de otro prestador o proveedor sin su consentimiento.
7. Las situaciones de Asistencia que sean consecuencia de: *Huelgas*, guerras, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades (se haya declarado la guerra o no), *Rebelión*, guerra civil, *Insurrección*, *Terrorismo*, piratería, pronunciamientos, manifestaciones, movimientos populares.

8. Participación del *Asegurado* en actos criminales.
9. La participación del *Asegurado* en *Riñas*, salvo en caso de defensa propia.
10. La participación en competencias oficiales u exhibiciones.
11. Las irradiaciones procedentes de la transmutación o desintegración nuclear, de la radioactividad o de cualquier tipo de accidente causado por combustibles nucleares.
12. Los automóviles que tengan cualquier modificación de cualquier tipo, diferente a las especificaciones del fabricante, consideradas peligrosas, que haya influido en la *Avería* o *Accidente Automovilístico*, a juicio de los peritos.
13. Golpes o choques intencionales, así como la participación directa del *Vehículo Asegurado* en actos criminales.
14. Labores de mantenimiento, revisiones de automóvil, reparaciones mayores y la compostura o armado de partes previamente desarmadas por el *Asegurado* o por un *Tercero*.
15. Arrastre del *Vehículo Asegurado* con carga o con heridos, así como sacar el automóvil atascado o atorado en baches o barrancos con motivo de tránsito del vehículo fuera de caminos o cuando estos se encuentren en condiciones *Intransitables*.
16. Cuando el *Vehículo Asegurado* haya sido introducido ilegalmente al país.
17. Los automóviles cuyo modelo sea de más de 20 (veinte) años de antigüedad a la fecha del percance.
18. *Daños* ocasionados a consecuencia de fallas o instalaciones eléctricas del *Vehículo Asegurado*.
19. Cuando el *Asegurado* no proporcione información veraz y oportuna que por su naturaleza no permita atender debidamente a la situación de Asistencia.
20. En los casos en que el *Asegurado* se fuga del lugar de los hechos.
21. Violaciones directas a los permisos o licencias de conducir.
22. **HDI SEGUROS** no será responsable por *Daños*, Robo Parcial o total que sufra el *Asegurado*, *los Ocupantes* o sus *Acompañantes*, ya sea en su persona o en sus bienes, durante el tiempo que tarden las reclamaciones, denuncias o demandas en los términos de este contrato.
23. En los demás casos en que la Ley expresamente lo disponga.

III. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO EN ASISTENCIAS

El *Asegurado* se obliga a:

a) **Solicitud de Asistencia**

En caso de una situación de Asistencia y antes de iniciar cualquier acción, el *Asegurado* deberá llamar a los teléfonos de **HDI SEGUROS** 477 740 2818 facilitando los siguientes datos:

- Lugar donde se encuentra y número de teléfono donde **HDI SEGUROS** podrá contactar con el *Asegurado* o su representante, así como todos los datos que el gestor de asistencia le solicite para localizarlo.
- Nombre, *Residencia Permanente* y número de *Póliza* de seguro de automóvil.
- Describirá el problema y el tipo de asistencia que precise.

El equipo especializado de *HDI SEGUROS* deberá contar con libre acceso al automóvil, a los *Asegurados* y a sus historias clínicas para conocer la situación a atender.

b) Arrastre sin previa notificación a *HDI SEGUROS*

En caso de absoluta urgencia o imposibilidad del *Asegurado* para notificar y solicitar el servicio, *HDI SEGUROS* reembolsará al *Asegurado* las sumas que hubiera erogado, **pero siempre y cuando haga la notificación dentro de las 24 (veinticuatro) horas siguientes en que haya cesado dicha imposibilidad.**

c) Percance vial

En el supuesto de que ocurriera un percance vial o eventualidad por la que el *Asegurado* requiera alguno de los servicios, deberá realizar las siguientes actividades:

- a) Ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el *Daño* cuando no exista peligro en la demora pedirá instrucciones a los números telefónicos de *HDI SEGUROS*, debiendo proceder como se le indique.
- b) Dar aviso a *HDI SEGUROS* tan pronto como se tenga conocimientos del hecho no debiendo ser mayor a 24 (veinticuatro) horas, salvo causa de fuerza mayor.
- c) Proporcionar elementos necesarios para la ubicación y localización del responsable del percance vial, así como cooperar en el debido seguimiento del asunto, acudiendo incluso ante las autoridades respectivas, otorgando poderes.
- d) Abstenerse de realizar arreglos o gastos sin haber consultado a *HDI SEGUROS*.
- e) Dar oportuno aviso a los *Abogados* de *HDI SEGUROS* y a la autoridad sobre cambios de domicilio o cualquier notificación legal.
- f) Presentarse ante la autoridad competente cuantas veces sea requerido o citado.

Para que el *Asegurado* pueda recibir el *Reembolso* de los gastos efectuados y autorizados por *HDI SEGUROS*, deberá presentar las facturas correspondientes nombre de GRUPO AUSA, S.A. DE C.V., R.F.C. GAU-921015-G81, con domicilio en: Tonalá 136, Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06700 en la Ciudad de México.

IV. LÍMITE TERRITORIAL DE LOS SERVICIO DE ASISTENCIA

HDI SEGUROS pone a disposición del *Asegurado* estos servicios las 24 (veinticuatro) horas de los 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año y se aplicarán en caso de percance vial o eventualidad ocurrida sólo dentro de la *República Mexicana*.

V. RESPONSABILIDADES DE HDI SEGUROS

HDI SEGUROS asistirá al *Asegurado* o a sus *Ocupantes* en la presentación de las reclamaciones, denuncias o demandas que proceda.

GLOSARIO DE LA LEGISLACIÓN

LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

Artículo 19

Para fines de prueba, el contrato de seguro, así como sus adiciones y reformas, se harán constar por escrito. Ninguna otra prueba, salvo la confesional, será admisible para probar su existencia, así como la del hecho del conocimiento de la aceptación, a que se refiere la primera parte de la fracción I del artículo 21.

Artículo 21

El contrato de seguro:

- I.- Se perfecciona desde el momento en que el proponente tuviere conocimiento de la aceptación de la oferta. En los seguros mutuos será necesario, además, cumplir con los requisitos que la ley o los estatutos de la empresa establezcan para la admisión de nuevos socios.*
- II.- No puede sujetarse a la condición suspensiva de la entrega de la póliza o de cualquier otro documento en que conste la aceptación, ni tampoco a la condición del pago de la prima;*
- III.- Puede celebrarse sujeto a plazo, a cuyo vencimiento se iniciará su eficacia para las partes, pero tratándose de seguro de vida, el plazo que se fije no podrá exceder de treinta días a partir del examen médico, si este fuere necesario, y si no lo fuere, a partir de la oferta.*

Artículo 35

La empresa aseguradora no podrá eludir la responsabilidad por la realización del riesgo, por medio de cláusulas en que convenga que el seguro no entrará en vigor sino después del pago de la primera prima o fracción de ella.

Artículo 40

Si no hubiese sido pagada la Prima o la fracción correspondiente, en los casos de pago en parcialidades, dentro del término convenido, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de ese plazo. En caso de que no se haya convenido el término, se aplicará un plazo de treinta días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento.

Salvo pacto en contrario, el término previsto en el párrafo anterior no será aplicable a los seguros obligatorios a que hace referencia el Artículo 150 Bis de esta Ley.

Artículo 67

Cuando el Asegurado o el beneficiario no cumplan con la obligación que les impone el artículo anterior, la empresa aseguradora podrá reducir la prestación debida hasta la suma que habría importado si el aviso se hubiere dado oportunamente.

LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS

Artículo 276

“Si una Institución de Seguros no cumple con las obligaciones asumidas en el contrato de seguro dentro de los plazos con que cuenta legalmente para su cumplimiento, deberá pagar al acreedor una indemnización por mora de acuerdo con lo siguiente:

- I. Las obligaciones en moneda nacional se denominarán en Unidades de Inversión, al valor de estas en la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y su pago se hará en moneda nacional, al valor que las Unidades de Inversión tengan a la fecha en que se efectúe el mismo, de conformidad con lo dispuesto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo.*
- Además, la Institución de Seguros pagará un interés moratorio sobre la obligación denominada en Unidades de Inversión conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, el cual se capitalizará mensualmente y cuya tasa será igual al resultado de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en Unidades de*

Inversión de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;

- II. *Cuando la obligación principal se denomine en moneda extranjera, adicionalmente al pago de esa obligación, la Institución de Seguros estará obligada a pagar un interés moratorio el cual se capitalizará mensualmente y se calculará aplicando al monto de la propia obligación, el porcentaje que resulte de multiplicar por 1.25 el costo de captación a plazo de pasivos denominados en dólares de los Estados Unidos de América, de las instituciones de banca múltiple del país, publicado por el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, correspondiente a cada uno de los meses en que exista mora;*
- III. *En caso de que a la fecha en que se realice el cálculo no se hayan publicado las tasas de referencia para el cálculo del interés moratorio a que aluden las fracciones I y II de este artículo, se aplicará la del mes inmediato anterior y, para el caso de que no se publiquen dichas tasas, el interés moratorio se computará multiplicando por 1.25 la tasa que las sustituya, conforme a las disposiciones aplicables;*
- IV. *Los intereses moratorios a que se refiere este artículo se generarán por día, a partir de la fecha del vencimiento de los plazos referidos en la parte inicial de este artículo y hasta el día en que se efectúe el pago previsto en el párrafo segundo de la fracción VIII de este artículo. Para su cálculo, las tasas de referencia a que se refiere este artículo deberán dividirse entre trescientos sesenta y cinco y multiplicar el resultado por el número de días correspondientes a los meses en que persista el incumplimiento;*
- V. *En caso de reparación o reposición del objeto siniestrado, la indemnización por mora consistirá únicamente en el pago del interés correspondiente a la moneda en que se haya denominado la obligación principal conforme a las fracciones I y II de este artículo y se calculará sobre el importe del costo de la reparación o reposición;*
- VI. *Son irrenunciables los derechos del acreedor a las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo. El pacto que pretenda extinguirlos o reducirlos no surtirá efecto legal alguno. Estos derechos surgirán por el solo transcurso del plazo establecido por la Ley para el pago de la obligación principal, aunque esta no sea líquida en ese momento.
Una vez fijado el monto de la obligación principal conforme a lo pactado por las partes o en la resolución definitiva dictada en juicio ante el juez o árbitro, las prestaciones indemnizatorias establecidas en este artículo deberán ser cubiertas por la Institución de Seguros sobre el monto de la obligación principal así determinado;*
- VII. *Si en el juicio respectivo resulta procedente la reclamación, aun cuando no se hubiere demandado el pago de la indemnización por mora establecida en este artículo, el juez o árbitro, además de la obligación principal, deberá condenar al deudor a que también cubra esas prestaciones conforme a las fracciones precedentes;*
- VIII. *La indemnización por mora consistente en el sistema de actualización e intereses a que se refieren las fracciones I, II, III y IV del presente artículo será aplicable en todo tipo de seguros, salvo tratándose de seguros de caución que garanticen indemnizaciones relacionadas con el impago de créditos fiscales, en cuyo caso se estará a lo dispuesto por el Código Fiscal de la Federación.
El pago que realice la Institución de Seguros se hará en una sola exhibición que comprenda el saldo total por los siguientes conceptos: a) Los intereses moratorios; b) La actualización a que se refiere el primer párrafo de la fracción I de este artículo, y c) La obligación principal.
En caso de que la Institución de Seguros no pague en una sola exhibición la totalidad de los importes de las obligaciones asumidas en el contrato de seguros y la indemnización por mora, los pagos que realice se aplicarán a los conceptos señalados en el orden establecido en el párrafo anterior, por lo que la indemnización por mora se continuará generando en términos del presente artículo, sobre el monto de la obligación principal no pagada, hasta en tanto se cubra en su totalidad.
Cuando la Institución interponga un medio de defensa que suspenda el procedimiento de ejecución previsto en esta ley, y se dicte sentencia firme por la que queden subsistentes los actos impugnados, el pago o cobro correspondientes deberán incluir la indemnización por mora que hasta ese momento hubiere generado la obligación principal, y*
- IX. *Si la Institución de Seguros, dentro de los plazos y términos legales, no efectúa el pago de las indemnizaciones por mora, el juez o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, según corresponda, le impondrán una multa de 1000 a 15000 Días de Salario.
En el caso del procedimiento administrativo de ejecución previsto en el artículo 278 de esta Ley, si la institución de seguros, dentro de los plazos o términos legales, no efectúan el pago de las indemnizaciones por mora, la*

Comisión le impondrá la multa señalada en esta fracción, a petición de la autoridad ejecutora que corresponda conforme a la fracción II de dicho artículo.”

HDI SEGUROS, S. A. de C. V.

En caso de cualquier duda ponemos a tu disposición nuestros teléfonos de atención: 800 667 31 44.

Adicionalmente, puedes acudir a nuestro Departamento de Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), ubicada en Blvd. San Juan Bosco No. 5003, Colonia Rancho Seco, C.P. 37669, León, Guanajuato. Tel: 477 740 2827, con un horario de atención de lunes a viernes 9:00 a 14:00 horas o vía correo electrónico a la siguiente dirección: une@hdi.com.mx

“En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 202 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, la documentación contractual y la nota técnica que integran este producto de seguro, quedaron registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 30 de Enero de 2025, con el número CNSF-S0027-0302-2024/ CONDUSEF-006694-01”.



Beneficios Adicionales de la Asistencia en Viajes

HDI Autos Turistas

Contenido

BENEFICIOS ADICIONALES DE LA ASISTENCIA EN VIAJES	2
I. ACCESO A ESPECTACULOS LOCALES	2
II. INFORMACIÓN DEL US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT.	2
III. EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS	2
IV. PERDIDA DE EQUIPAJE	2
V. TRANSFERENCIA DE FONDOS	2
VI. AGENCIA DE VIAJES	2
BENEFICIOS MÉDICOS.....	3
a) TRASLADO MÉDICO TERRESTRE	3
b) AMBULANCIA AÉREA.	3
c) AMBULANCIA AÉREA INTERNACIONAL	3
I. REFERENCIAS MÉDICAS	3
II. COORDINACIÓN MÉDICA.....	3
III. GASTOS IMPREVISTOS POR CONVALECENCIA.....	4
IV) FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO	4
V) ASISTENCIA ODONTOLÓGICA DE EMERGENCIA.....	5
VI) ASISTENCIA PARA EL REEMPLAZO DE ANTEOJOS O LENTES DE CONTACTO	5
RIESGOS NO AMPARADOS POR ESTOS BENEFICIOS ADICIONALES	6

BENEFICIOS ADICIONALES DE LA ASISTENCIA EN VIAJES

I. ACCESO A ESPECTACULOS LOCALES

A solicitud del *Asegurado*, *HDI SEGUROS* coordinará la adquisición de boletos a espectáculos que sean de interés del *Asegurado* y estén disponibles en la localidad en que se encuentre. **El costo será pagado por el *Asegurado*.**

HDI SEGUROS también podrá asistir a los *Asegurados* a crear planes de viajes vacacionales en la *República Mexicana*

II. INFORMACIÓN DEL US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT.

A solicitud del *Asegurado*, *HDI SEGUROS* le proporcionará información del *US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT* sobre alertas de viaje, anuncios públicos e información consular.

III. EXTRAVÍO DE DOCUMENTOS

En el caso robo o pérdida de documentos esenciales para la continuación del viaje, como son: pasaporte, visa, boletos de avión, etc., *HDI SEGUROS* proveerá al *Asegurado* de la información necesaria, así como del procedimiento a seguir con las autoridades locales o consulados mexicanos, con el fin de obtener la reposición de dichos documentos.

IV. PERDIDA DE EQUIPAJE

En el caso de robo o extravío del equipaje del *Asegurado*, *HDI SEGUROS* lo asesorará en la denuncia del robo o extravío y colaborará en las gestiones para su localización y envío hasta el lugar del destino del viaje previsto por el *Asegurado* o hasta su *Residencia Habitual*.

V. TRANSFERENCIA DE FONDOS

En caso de lesión o enfermedad del *Asegurado*, *HDI SEGUROS* realizará una transferencia de fondos por un máximo de hasta \$2,000.00 US Dlls., **previo depósito de la cantidad solicitada en nuestras oficinas o sucursales previamente autorizadas por *HDI SEGUROS*.** Dicho depósito deberá ser realizado por la persona o personas que el *Asegurado* designe.

VI. AGENCIA DE VIAJES

A solicitud del *Asegurado* y **con cargo al mismo**, *HDI SEGUROS* coordinará la reservación de vuelos y/o hoteles en la *República Mexicana*.

BENEFICIOS MÉDICOS

Si el *Asegurado* sufre una enfermedad o accidente deberá solicitar estos servicios a *HDI SEGUROS* para que el equipo médico de *HDI SEGUROS*, en contacto con el médico que lo atienda, analicen si es indispensable su hospitalización y, si es así, *HDI SEGUROS* organizará y pagará:

a) TRASLADO MÉDICO TERRESTRE

El traslado en ambulancia terrestre bajo supervisión médica, al centro hospitalario designado por *HDI SEGUROS* más cercano y apropiado de acuerdo a la enfermedad que presente

b) AMBULANCIA AÉREA.

En el caso que, debido a la enfermedad o lesiones que presente el *Asegurado*, a juicio del médico tratante y del equipo médico de *HDI SEGUROS*, se deba utilizar una ambulancia aérea para su traslado al centro hospitalario más adecuado y cercano.

c) AMBULANCIA AÉREA INTERNACIONAL

En el caso de que la enfermedad o lesión que presente el *Asegurado*, a juicio del médico tratante y el equipo médico de *HDI SEGUROS*, no pueda ser tratada en alguno de los centros hospitalarios de la *República Mexicana*, podrá ser trasladado a cualquiera de los hospitales de Estados Unidos de América o Canadá.

***HDI SEGUROS* no será responsable por la prestación de este servicio en caso de que el *Asegurado* haya viajado en contra de las indicaciones de su médico o haya padecido síntomas de la enfermedad por la que se le atiende en la *República Mexicana*, por lo menos dentro de los seis meses anteriores a la solicitud de este Servicio.**

I. REFERENCIAS MÉDICAS

HDI SEGUROS pondrá a disposición de sus *Asegurados* los siguientes *Servicios* las 24 horas del día, 365 días al año en la *República Mexicana*:

- Nombre de doctores, direcciones, teléfonos y especialidades.
- Nombres y direcciones de clínicas, hospitales, farmacias y laboratorios.
- Sugerencias y consejos sobre médicos, hospitales y farmacias.
- Organización de servicios médicos urgentes y programados, nacionales e internacionales.

II. COORDINACIÓN MÉDICA

Cuando el *Asegurado* requiera asistencia médica, el equipo médico de *HDI SEGUROS* no emitirá un diagnóstico, pero a solicitud del *Asegurado* y a cargo del mismo, pondrá los medios necesarios para la obtención de un diagnóstico, ya sea:

- a) Por una visita personal de un médico a su hotel,
- b) Concertando una cita con un médico en su consultorio; o
- c) Cita en un centro hospitalario.

El *Asegurado* será responsable por los gastos derivados de estos *Servicios* médicos.

***HDI SEGUROS* proporcionará este servicio en las principales ciudades de la *República Mexicana*.**

En localidades pequeñas, sin servicios médicos, se coordinará una cita con un médico en la Ciudad más cercana que cuente con estos servicios.

HDI SEGUROS no será responsable con respecto a ninguna atención o falta de ella cometida por dichos médicos o instituciones médicas.

III. GASTOS IMPREVISTOS POR CONVALECENCIA

a) COMPAÑÍA DE UN FAMILIAR EN CASO DE ENFERMEDAD

En caso que el *Asegurado* sufra una enfermedad o *Accidente* viajando solo o en compañía de menores de edad, **HDI SEGUROS** proporcionará un boleto redondo para un familiar en primer grado para que lo acompañe, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de *Residencia Habitual* y hasta el lugar en que se encuentre hospitalizado o atendido médicamente el *Asegurado*. **HDI SEGUROS** también se hará cargo de los gastos de hospedaje del familiar hasta por un máximo de \$60.00 Dólares US por día, **durante cinco días naturales**.

b) PAGO DE REGRESO O CONTINUACIÓN DE VIAJE DE ACOMPAÑANTES

Si durante el viaje el *Asegurado* sufre algún *Accidente* o enfermedad y es hospitalizado, **HDI SEGUROS** organizará y pagará el traslado de los acompañantes a la ciudad de *Residencia Permanente* del *Asegurado* o la continuación del viaje, **siempre y cuando no se puedan utilizar los medios inicialmente previstos**. En caso de tratarse de menores de edad, estos serán acompañados por un adulto. **Limitado al número de ocupantes permitido con base a las especificaciones técnicas del fabricante, teniendo como máximo siete ocupantes.**

c) ESTANCIA POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA

En el supuesto de que el *Asegurado* sufra una enfermedad o *Accidente* y haya viajado solo o con menores de edad, **HDI SEGUROS** pagará los gastos necesarios para la prolongación de la estancia en un hotel escogido por el *Asegurado*, inmediatamente después de haber sido dado de alta del hospital, **si esta prolongación ha sido prescrita por el médico tratante y el personal médico de HDI SEGUROS**. Este beneficio está limitado a \$60.00 Dólares US por cada día de hospedaje, **con un máximo total de 10 días naturales consecutivos**.

d) TRASLADO A DOMICILIO POR PRESCRIPCIÓN MÉDICA

Si el *Asegurado* después del tratamiento local, según el criterio del médico tratante y del personal médico de **HDI SEGUROS**, no puede utilizar los medios inicialmente previstos para su regreso, **HDI SEGUROS** organizará su traslado por avión de línea comercial y se hará cargo de todos los gastos suplementarios que fueran necesarios, así como del boleto de regreso del *Asegurado*.

IV) FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO

En caso de fallecimiento del *Asegurado* por enfermedad o *Accidente*, **HDI SEGUROS** realizará todas las formalidades necesarias (incluyendo cualquier trámite legal) y se hará cargo de:

- a) El pago de un boleto de viaje redondo para un familiar, por el medio de transporte idóneo, desde su lugar de *Residencia Habitual* y hasta el lugar del fallecimiento: **únicamente en el caso que el Asegurado fallecido viaje solo o con menores de edad;**

- b) Traslado del cadáver o cenizas hasta el lugar de inhumación en la Ciudad de *Residencia Permanente* del *Asegurado*; o,
- c) A petición de los familiares o representantes del *Asegurado*, inhumación en el lugar donde se haya producido el deceso.

HDI SEGUROS se hará cargo de estos gastos sólo hasta el límite de 600 (seiscientos) días *UMA's*, por evento.

V) ASISTENCIA ODONTOLÓGICA DE EMERGENCIA

En caso de que el *Asegurado* llegue a tener durante el viaje problemas agudos que requieran tratamiento odontológico de urgencia, *HDI SEGUROS* organizará y coordinará su atención con algún odontólogo de su red, cercano a la ubicación del *Asegurado*. **El *Asegurado* cubrirá los honorarios profesionales que correspondan.**

VI) ASISTENCIA PARA EL REEMPLAZO DE ANTEOJOS O LENTES DE CONTACTO

En caso de extravío o daños de los anteojos o lentes de contacto del *Asegurado*, *HDI SEGUROS* coordinará una cita con un optometrista para que le tome su graduación y proceda al reemplazo de los lentes, **siendo por cuenta del *Asegurado* el costo de los mismos, así como los honorarios del optometrista.**

Para los supuestos establecidos en las Cláusulas I, II, III, IV, V, VI de Asistencia Médica, se entenderá como *Asegurado* al titular de la póliza que sea persona física; al propietario del *Vehículo Asegurado* que sea persona física; al conductor y; a los *Acompañantes* del *Vehículo Asegurado* (limitado al número de pasajeros señalados con base a la especificación técnica del fabricante de la marca, teniendo como máximo 7 personas), quienes tendrán derecho a estos *Servicios*.

OBLIGACIONES DEL ASEGURADO

Adicionalmente a las obligaciones estipuladas en los servicios de asistencia, el asegurado se obliga a:

En caso de peligro de muerte

En situación de peligro de muerte, el *Asegurado* o su representante deberán actuar siempre con la máxima celeridad para organizar el traslado del enfermo al hospital más cercano del lugar donde se haya producido la enfermedad, con los medios más inmediatos y apropiados, o tomar las medidas más oportunas y tan pronto como le sea posible contactará con el Centro de Atención Permanente de *HDI SEGUROS* para notificar la situación.

Traslado Médico

En los casos de traslado médico, y a fin de facilitar una mejor intervención de *HDI SEGUROS*, el Asegurado o su representante deberán facilitarle la siguiente información

- El nombre, dirección y número de teléfono del hospital o centro médico donde el Asegurado este ingresado
- El nombre dirección y número de teléfono del médico de cabecera que habitualmente atiende al Asegurado.

HDI SEGUROS o sus representantes deberán tener libre acceso al expediente médico y al Asegurado para valorar las condiciones en las que se encuentre; **si se negara dicho acceso, el Asegurado perderá el derecho al beneficio de traslado médico.**

En cada caso, la supervisión médica de *HDI SEGUROS* decidirá cuándo es el momento más apropiado para el traslado.

RIESGOS NO AMPARADOS POR ESTOS BENEFICIOS ADICIONALES

Adicionalmente a los riesgos no amparados por los servicios de asistencia, *HDI SEGUROS* no prestará ninguno de los Servicios en los casos que se mencionan a continuación:

1. Autolesiones
2. Lesiones o fallecimiento con motivo de la práctica de deportes como profesional
3. Lesiones o fallecimiento a consecuencia de la participación del *Asegurado* y/o del automóvil en cualquier clase de carreras, competiciones y exhibiciones
4. Cualquier enfermedad preexistente, (entendiéndose por esta, aquella que se originó antes de la vigencia de esta Póliza, sean aparentes a la vista y por las cuales se haya erogado gastos antes del inicio de la vigencia de esta cobertura). La convalecencia se considerará como parte de la enfermedad.
5. Enfermedades mentales o enajenación.
6. Embarazo, parto, cesárea y prenatales.
7. Exámenes de la vista con el fin de diagnosticar o corregir alguna graduación, así como procedimientos quirúrgicos como queratomías radiales u otro tipo de cirugías con el fin de modificar errores refractorios, gasto de anteojos, lentes de contacto, etc.
8. Trasplantes de órganos o miembros de cualquier tipo.
9. Enfermedades o estados patológicos producidos por la ingestión intencionada o administración de tóxicos (drogas), embriaguez, narcóticos o por la utilización de medicamentos sin prescripción médica.
10. Suicidio o enfermedades y lesiones resultantes de intento de suicidio.
11. Prótesis en general, gastos por muletas, sillas de ruedas y apartados ortopédicos.

12. **Tratamientos odontológicos que no sean problemas agudos de embellecimiento, etc.**
13. **A mujeres embarazadas no se cubrirán los *Servicios* de traslado médico terrestre durante los últimos noventa días antes de la fecha del parto.**
14. **Todo tipo de *Accidentes*, lesiones o enfermedades resultantes de actividades deportivo-profesionales o en competencias oficiales.**
15. **Para el caso de *Motocicletas*, quedan excluidos los Beneficios Médicos para el conductor y los Acompañantes.**



GENERAL CONDITIONS

HDI Tourist Auto

Content

POLICYHOLDERS, INSUREDS AND BENEFICIARIES BASIC RIGHTS BROCHURE	4
PRELIMINARY.....	5
DEFINITIONS	6
CLAUSE 1. COVERAGE SPECIFICATIONS.....	12
1. Physical Damages	12
I. Coverage	12
II. Maximum Responsibility Limit.....	13
III. Deductible	13
IV. Exclusions applicable to Coverage 1. Physical Damages.....	13
2. Total Theft.....	14
I. Coverage	14
II. Maximum Responsibility Limit.....	15
III. Deductible	15
IV. Exclusions applicable to Coverage 2. Total Theft	15
3. Third Party Liability for Damages.....	16
I. Coverage	16
II. Maximum Responsibility Limit.....	16
III. Deductible	17
IV. Exclusions applicable to Coverage 3. Third Party Liability for Damages	17
4. Medical expenses for occupants	18
I. Coverage	18
II. Maximum Responsibility Limit.....	19
III. Payment method for medical and/or hospital care	20
IV. Deductible.....	20
V. Exclusions applicable to Coverage 4. Medical expenses for occupants	20
5. Trailers and Boats.....	21
I. Coverage	21
II. Maximum Responsibility Limit.....	21
III. Deductible	21
IV. Exclusions applicable to Coverage 5. Trailers and Boats.....	21
6. GAP.....	22
I. Coverage	22
III. Maximum Responsibility Limit.....	22
III. Deductible	22
IV. Exclusions applicable to Coverage 6. GAP	22

7. Partial Theft.....	23
I. Coverage	23
II. Maximum Responsibility Limit.....	23
III. Deductible	23
IV. Exclusions applicable to Coverage 7. Partial Theft.....	24
8. Vandalism	25
I. Coverage	25
II. Maximum Responsibility Limit.....	25
III. Deductible	25
IV. Exclusions applicable to Coverage 8. Vandalism.....	25
9. Waiver of uninsured third party tort deductible	25
I. Coverage	25
II. Maximum Responsibility Limit.....	26
III. Deductible	26
IV. Exclusions applicable to Coverage 9. Waiver of uninsured third party tort deductible	26
10. Increase in the <i>Insured Amount</i> for Medical Expenses due to injuries caused by an uninsured third party.	26
I. Coverage	26
II. Maximum Responsibility Limit.....	27
III. Deductible	27
IV. Exclusions applicable to Coverage 10. Increase in the <i>Insured Amount</i> for Medical Expenses due to injuries caused by an uninsured third party.....	27
11. Lawsuit exemption against an uninsured third party.	27
I. Coverage	27
II. Maximum Responsibility Limit.....	27
III. Deductible	27
IV. Exclusions applicable to Coverage 11. Lawsuit exemption against of an uninsured third party.	28
12. Excess Liability for Third Party Death.....	28
I. Coverage	28
II. Maximum Responsibility Limit.....	28
III. Deductible	28
IV. Exclusions applicable to Coverage 12. Excess Liability for Third Party Death.....	29
CLAUSE 2. EXCLUSIONS	29
CLAUSE 3. INSURED’S OBLIGATIONS	31
CLAUSE 4. RESPONSIBILITY LIMIT	33
CLAUSE 5. LOSS OF RIGHT TO INDEMNIFICATION	34
CLAUSE 6. OBLIGATION TO NOTIFY THE EXISTENCE OF OTHER INSURANCE	34

CLAUSE 7. SUBROGATION.....	35
CLAUSE 8. SALVAGE	35
CLAUSE 9. REDUCTION AND REINSTATEMENT OF <i>INSURED AMOUNT</i>	35
CLAUSE 10. <i>PREMIUM</i> PAYMENT.....	35
CLAUSE 11. EARLY TERMINATION OF THE CONTRACT	36
CLAUSE 12. JURISDICTION	36
CLAUSE 13. <i>STATUTE OF LIMITATIONS</i>	36
CLAUSE 14. RIGHT TO INFORMATION.....	37
CLAUSE 15. LANGUAGE	37
CLAUSE 16. USE OF EQUIPMENT, ELECTRONIC, OPTICAL OR ANY OTHER TECHNOLOGICAL MEANS	37
CLAUSE 17. DEFAULT INTEREST	38
CLAUSE 18. PRIVACY NOTICE	38
CLAUSE 19 TERRITORIALITY	39
CLAUSE 20 ACCEPTANCE OF THE CONTRACT AND AMENDMENTS TO ARTICLES 19 AND 25 OF THE INSURANCE CONTRACT LAW	39
CLAUSE 21 COMMUNICATIONS.....	39
CLAUSE 22 AGGRAVATION OF RISK	39
CLAUSE 23 LIMITATION AND EXCLUSION OF SANCTIONS AND SEIZURES	40
<i>ASSISTANCE SERVICES</i>	41
I. LEGAL ASSISTANCE	41
II. TRAVEL ASSISTANCE	42

POLICYHOLDERS, INSURED AND BENEFICIARIES BASIC RIGHTS BROCHURE

Did you know that as a *Policyholder, Insured, or Beneficiary* of an insurance policy, you have the following rights?

When contracting your insurance

- Request your Insurance Agent to provide an identification with a valid license number and type, as well as the address where they conduct their activities.
- Know the amount of the commission or direct compensation that corresponds to your agent for the sale of the *Insurance Contract*.
- Receive the information that allows you to know the General Conditions of your *Insurance Contract*, including the actual scope of the contracted *Coverage*, the way to maintain it, as well as the reasons for termination thereof.

In the event of any *Incident*.

- Receive the indemnities that are determined as appropriate, even if the insurance contract *Premium* is not paid; provided that the insurance contract is in force, in accordance with the provisions of **Article 40** of the Insurance Contract Law (*Ley Sobre el Contrato de Seguro*).
- Know that, in the insurance of *Damages*, if the affected *Coverage* does not have automatic reinstatement, any *Indemnity* paid by HDI SEGUROS reduces the *Insured Amount* by the same amount. This can be reinstated upon written request and accepted in the same manner, and you must pay the corresponding *Premium* for said reinstatement.
- Know that HDI SEGUROS may choose, as established in the *Policy*, to repair the *Insured Vehicle* or cover the indemnity, making the *Insured* or *Beneficiary* expressly aware of the principles, criteria to be followed, and the options that the *Insured* may choose.
- Collect an *Indemnity* for late payment in case of non-timely payment of the *Sums Insured*.
- Request the issuance of a technical opinion from CONDUSEF, if both you and HDI SEGUROS did not submit to arbitration.

Should there be any question, our customer service phone numbers are available to you: 800 667 31 44.

Additionally, you can visit our Specialized Customer Service Department (UNE), located at Blvd. San Juan Bosco No. 5003, Col. Rancho Seco, 37669, Leon, Guanajuato. Phone: 477 740 2827, from Monday through Friday 9:00 a.m. to 2:00 p.m. or via email to the following address: une@hdi.com.mx

“In compliance with the provisions of Article 202 of the Insurance and Bonding Institutions Law (*Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas*), the contractual documentation and technical note comprising this insurance product were registered with the National Insurance and Bonding Commission, as of the 30 day of January, 2025, under number CNSF-S0027-0302-2024/ CONDUSEF-006694-01”.

PRELIMINARY

HDI SEGUROS and the *Policyholder* have agreed on the *Coverages*, insured amounts, and maximum Responsibility amounts that appear on the *Policy Face Page* as contracted, with the understanding that one or more of the *Coverages* **described in clause 1 of these General Conditions** may be chosen; consequently, those not indicated as covered will not be valid between the parties, even if they are included and regulated in these conditions.

The *Policyholder* declares that, in accordance with the provisions of **Article 8** of the Insurance Contract Law, it has informed *HDI SEGUROS* in writing about all significant facts for the assessment of the *Risk* and that may influence the agreed conditions, as they know or should know upon the execution of this contract.

The validity of this contract is established in the *Policy Face Page*.

Both parties agree that these General Conditions govern the Insurance Contract entered into between them and, in all matters not provided for herein, the Insurance Contract Law shall apply.

DEFINITIONS

Abandonment: the material act performed by the *Policyholder* or *Insured* upon parting with the insured property under the *Policy*, with the intention of relinquishing its possession.

Attorney: A person appointed by *HDI SEGUROS* with studies in the science of Law and with the necessary experience to provide the services stated on the *Policy*, for the legal defense of the *Insured*.

Breach of Trust: the improper disposition made by a person of the insured property of which tenancy, but not ownership, has been conveyed thereto.

Companion(s): Shall be understood as the natural person who assists the insurance *Beneficiary* or the user of the *Assistance Services* when necessary and as indicated in these General Conditions.

Car Accident: *Collisions*, *Rollovers*, and any event that may cause physical damage to any property, including the *Insured Vehicle* and/or bodily *Injuries* to one or more persons, caused by an external, violent, fortuitous, and sudden cause.

Malicious acts by individuals: acts committed by one or more persons outside cases of *Strikes* or *Popular unrest*, intentionally causing physical *Damage* to the *Insured Vehicle*.

Adaptation and/or Conversion: any modification and/or addition to the body, structure, coatings, mechanisms, and/or devices that may alter the original design or operation of the *Insured Vehicle* for which it was designed.

Avalanche: a considerable mass of snow or earth that collapses from the mountains and rushes down with force.

Assault: *Theft* committed using force or violence (whether moral or physical) against persons.

Insured: a legal entity or individual entitled to claim the services, payments, or benefits of the *Policy Face Page* and whose name must appear therein.

Commercial automobile: any vehicle with private, local public, or federal service plates used for the transportation of cargo, goods, and/or persons for profit.

Automobile for private use: a vehicle with a load capacity not exceeding three and a half (3.5) tons and with private service plates. This includes “super duty” vehicles, as long as they are for family *Use* and are not used for the transportation of cargo, goods, or persons for profit.

Electric automobile: a vehicle powered by motors that are fed by a high-voltage battery storing electrical energy.

Hybrid Vehicle: vehicle with a combination of *Electric* and combustion engines; both systems work together to propel the vehicle.

Competent authorities: Authorities recognized under Mexican laws, particularly in any legal matter.

Breakdown: *damage* suffered by the *Insured Vehicle* that may prevent it from moving under its own power due to an internal failure, without the intervention of intentional or accidental external factors.

Major Breakdown: *damages* caused to the *Insured Vehicle* during its voyage in maritime navigations. Common or major *breakdown* is when any extraordinary sacrifice or expenditure has been made or incurred, intentionally, or reasonably, for the common safety in order to preserve from danger the properties involved in a collective risk of water navigation. The number of common *Breakdowns* shall be borne by all parties interested in the voyage in proportion to the amount of their respective interests. Acts and contributions with regard to common *Breakdown*

shall be governed, unless otherwise agreed, by the international customs and practices included in the current York-Antwerp Rules.

Preferred Beneficiary: A legal entity or individual who, upon agreement with *HDI SEGUROS* and at the request of the *Policyholder*, is entitled to the corresponding payment or service over any other *Beneficiary* in case of *Total Loss* due to *Physical Damage* or *Total Theft*. If the name or business name thereof exists, it must appear on the *Policy Face Page* or in an endorsement that may form an integral part of the contract.

Beneficiary and/or beneficiaries: Legal entity or individual who, at the time of an *Incident*, is entitled to the corresponding payment or service under the terms of this *Policy Face Page*. In the case of legal entities, the *Legal Representative* will be considered the *Beneficiary*.

Boat: the specified vessel in the *Policy Face Page* and the platform or unit on which the vessel is mounted when being towed by the *Insured Vehicle*.

Impassable Road: a place that is difficult or impossible to travel because it is in poor condition, or when the road is obstructed, restricted, or due to its terrain and height conditions, does not allow free vehicular circulation, such as, but not limited to: dunes, desert terrain, gaps, and paths where there is no marked or permitted road.

Policy Face Page or Policy: document that indicates the general data of the *Policyholder*, vehicle, and covered *Risks*.

Extraordinary Event or Force Majeure: an event caused by nature or by human action that could not have been foreseen or, even if foreseen, could not have been prevented.

Surety: is the amount that guarantees the return or release of the *Insured Vehicle* or the provisional release of the *Driver* during the criminal procedure, as related to procedural obligations, *damage* repair, or possible fines imposed by the authority involved and that has knowledge of the *Car Accident*, quantified in cash or in a surety bond policy.

Coverage or Coverages: are the different *Risks* mentioned in the *Policy Face Page* that *HDI SEGUROS* covers at the time of an *Incident*.

Collision: is the impact of the *Insured Vehicle* in a single *Event* with one or more objects; and which, as a consequence, causes *Physical Damages*.

Driver: any individual who may operate the *Insured Vehicle*, provided that they are over eighteen (18) years old and have the express or implied consent granted by the *Policyholder*, and also have a valid driver's license or permit.

Policyholder: is the individual or legal entity whose name appears on the *Policy Face Page* and who is required to pay the *Premiums*.

Damage: personal or material loss resulting directly from an *Incident*.

Deductible: economic participation that is invariably charged to the *Insured* or *Beneficiary* in the event of an *Incident*, and which is established for each *Coverage* in the *Policy Face Page*.

Depreciation: annual reduction in the value of equipment due to the passage of time and wear and tear resulting from use.

Disappearance: the absence or lack of the insured object or property that occurs inexplicably or without apparent cause.

Popular Unrest/Riots/Civil Commotion: disorder or violent conflict caused by a group of people, with common political, religious, ideological, economic, or similar origins or purposes, which may threaten or disrupt peace or public order and/or cause unrest and confusion in a locality.

Deceit: any acts intended to deceive *HDI SEGUROS* in order to obtain an undue benefit.

Domicile or permanent residence: the habitual place of residence of the *Beneficiaries*.

Illness: any alteration in health that may originate or manifest itself for the first time after the effective date of the *Coverage* of the *Policy Face Page* and the date of departure of the trip in the *Insured Vehicle*.

Special Equipment: any part or accessory installed at the express request of the purchaser or *Owner* of the *Insured Vehicle* in addition to the parts or accessories with which the manufacturer originally adapts each specific model and type presented to the market.

State of Drunkenness: intoxication caused by the ingestion of alcohol, with a blood alcohol concentration greater than 0.40 ml/L, as determined by a physician affiliated with any administrative or judicial authority or through laboratory testing, whether conducted privately or by any Public Health Institution.

Event: the sum of all individual losses caused directly by the same cause.

Misplacement: the action of misplacing things, personal property, or individuals.

Family Member: refers exclusively to the spouse and children under twenty-one (21) years old who, at the time of an *Incident*, are financially dependent on the *Insured*.

Financing: the process by which funds are obtained and can be used to cover the purchase of a vehicle.

Fraud: A *Fraud* is committed by anyone who, by deceiving another person or taking advantage of the error in which they find themselves, unlawfully obtains something or gains undue profit.

GAP: the amount corresponding to the difference between the *Outstanding Balance* owed by the *Insured* to the *Preferred Beneficiary* in the credit or financial lease contract entered into for the acquisition of the *Insured Vehicle* and the indemnifiable value of the *Insured Vehicle* on the date of the *Incident*, in accordance with the insurance contract.

HDI SEGUROS: *HDI Seguros, S.A. de C.V.*

Strike: temporary suspension of work carried out by a coalition of workers, as a pressure tactic on the company to obtain and/or demand certain labor conditions, which may be legally existing or non-existing, as well as lawful or unlawful.

Subsidence: the action of sinking or causing the surface of the earth's crust, a building, or a construction to sink suddenly, due to factors that may be natural or as a result of human activity.

Fire: *Damage* to the *Insured Vehicle* by fire, without human intervention.

Influence of Drugs: when, according to the opinion of a medical examiner, the *Driver* shows intoxication by mineral, vegetable, and/or chemical substances, whose effects can be stimulating, depressing, narcotic, or hallucinogenic, and the *Driver* fails to demonstrate that they were prescribed by a physician.

Flood: the penetration of water into the *Insured Vehicle*, from the exterior to the interior, other than the *Normal Tidal Action*, caused by events beyond the control of the *Insured* or *Driver* and resulting in any *Damage* to the body and/or interior of the *Insured Vehicle*.

Combined Single Limit (CSL): The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS*, as established in the *Policy Face Page* and operates as the sole *Insured Amount* for each *Event* involving liability that occurs during the *Policy* period including property damage and bodily injury of the third party.

Bad faith: the conscious intention to obtain a benefit in an illicit manner.

Maneuvers: Works performed by towing companies to tow a vehicle as a result of a road incident or *Breakdown* in order to load the vehicle onto the tow truck and/or tow it away.

Mexico or Mexican Republic: The United Mexican States.

Riot: a tumultuous gathering and disturbance of public order involving protest, disobedience, or violence against persons or property, or a threat to authority to intimidate or compel it to make a decision, carried out by a group of people to assert or obtain a right, either to exercise it or to avoid compliance with a law.

Negligence: carelessness or failure to comply with an obligation.

Occupant and/or Occupants: any individual traveling in the *Insured Vehicle* at the time of a *Car Accident*. The number of *Occupants* covered by this contract will be determined based on the technical specifications of the manufacturer of the brand, with a maximum of seven (7) *Occupants*.

Preexisting Condition: for the purposes of this insurance, any condition falling within the following items shall be considered as such:

- a) That it has been declared before the insurance contract was concluded;
- b) that there is a medical record or clinical summary, issued by an authorized physician, determining the existence of the Condition prior to the execution of the insurance contract;
- c) that there is a diagnosis through laboratory tests, imaging studies, or any other recognized diagnostic means prior to the date of the insurance contract; or
- d) that prior to the execution of the insurance contract, the *Insured* has incurred expenses that are verifiable by documentary evidence, in order to receive medical treatment of the condition in question.

Stoppage: suspension of collective activities, carried out by the workers of a work center, when they decide not to work for some reason or protest not related to labor relations.

Partial loss: means the *Damage* suffered by the *Insured Vehicle* when the amount of the repair of the losses or Physical Damages that occur as a result of a *Car Accident* covered under the *Policy Face Page*, including labor, parts, and materials, as assessed by *HDI SEGUROS*, is less than seventy-five percent (75%) of the *Insured Amount* established in the *Policy Face Page* for **Coverage 1. Physical Damages** or **Coverage 2. Total Theft**.

Total Loss: means the *Damage* suffered by the *Insured Vehicle* when the amount of the repair of the losses or Physical Damages resulting from a *Car Accident* covered under the *Policy Face Page*, including labor, parts, and materials, as assessed by *HDI SEGUROS*, equals or exceeds seventy-five percent (75%) of the *Insured Amount* established in the *Policy Face Page* for **Coverage 1. Physical Damages**, **2. Total Theft**.

Prejudice: the deprivation of any lawful gain that should have been obtained if the *Incident* or traffic, road, and/or automobile accident had not occurred.

Statute of Limitations: means the non-exercise of a right by the simple passage of time. In the case of automobile insurance, it is two (2) years from the occurrence of the *Incident*.

Premium: the insurance payment or financial contribution that the *Policyholder* must pay to *HDI SEGUROS* for the *Risks* covered under the *Policy*.

Owner: an individual or legal entity who can prove legitimate ownership of the *Insured Vehicle*.

Rebellion/Insurrection: individuals who, not being active-duty military personnel, with violence and the use of weapons, attempt to:

- a) Abolish or amend the Political Constitution of the United Mexican States.
- b) Amend, destroy, or prevent the integration of any governmental or constitutional institutions, or their free exercise.
- c) Obstruct or prevent the performance of duties by any of the high government officials, or by the constituted Authority.

Refund: the return of money to the person who had spent it.

Trailer: a house type unit that includes the fixed equipment with which it is equipped. This also refers to the non-motorized vehicle with rear axle(s), not equipped with means of propulsion, and intended to be towed by a motor vehicle.

Risk: Any future *Event* of uncertain realization.

Altercation: a dispute between two or more individuals with the intent to cause harm.

Theft: the unauthorized taking of someone else's property without the *Owner's* consent.

Outstanding balance: the amount of the credit or financial lease debt for the acquisition of the *Insured Vehicle*, without considering negative balances, late payments, late interest, penalties, or any other accessory expenses or charges, accrued and unaccrued interest, last charges, insurance *premiums*, payments for extended warranties, uncollected services, *Refund* of taxes, fees, guarantees, as well as any payments of overdue monthly installments prior to the *Incident*.

Assistance Services: services provided to the *Insured Vehicle* and the *Beneficiaries* in accordance with the specific terms and conditions and as per the *Coverages* contracted in the *Policy Face Page*.

Incident: a specific manifestation of the insured *Risk* due to a fortuitous, sudden, and unforeseen event that causes *Damages* covered in the insurance *Policy*, obliging *HDI SEGUROS* to indemnify the *Damage* up to the liability limit contracted and specified in the *Policy Face Page*, provided that no exclusion contained within the insurance contract applies.

Subrogation: the act by which *HDI SEGUROS* replaces the *Insured* in the exercise of all their rights and obligations against third parties causing the *Incident* in the terms of **Article 111** of the Insurance Contract Law.

Insured Amount: the maximum Responsibility limit to be borne by *HDI SEGUROS* for each of the contracted *Coverages*, determined at the time of contracting the insurance and specified in the *Policy Face Page*.

Sunroof: sliding roof.

Nearest workshop: a workshop or automotive service agency established in the *Mexican Republic* that is closest to the location of the *Breakdown*.

T-bar: removable glass roof installed in the *Insured Vehicle* by the Automobile manufacturer.

Third party: individuals involved in the *Incident* that gives rise to the claim under the *Policy*, other than: the *Policyholder*, the *Insured*, the *Companion*, the *Occupants*, or the *Driver*, all of the *Insured Vehicle*.

Terrorism: Acts against goods or services, public or private, or against the physical, emotional, or life integrity of individuals, using toxic substances, chemical, biological, or similar weapons, radioactive material, nuclear material, nuclear fuel, radioactive mineral, radiation source, or instruments emitting radiation, explosives, firearms, or by fire, flood, or by any other violent means, causing alarm, fear, or terror in the population or in a group or sector thereof, to threaten national or international security, pressure the authority of any State, any international body or organization, or an individual, or force them to make a decision.

Policyholder: the individual or legal entity whose name appears on the *Policy Face Page*.

Title of ownership: document that certifies the legitimate possession and rights of the *Insured Vehicle*.

UMA: Measurement and Updating Unit, plural: UMAs. To determine the equivalence of UMAs in local currency, the amount of the obligation will be multiplied by the value of the UMA, as published by INEGI on the date of its compliance.

Vehicle Use: This characteristic defines the use given to the *Insured Vehicle*, as established in the *Policy Face Page*, thereby determining the type of *Risk* assumed by HDI SEGUROS.

Commercial Value: It will be determined at the time of the *Incident* in accordance with the "Average Price Paid" value indicated in the J.D. Power Guide

Vandalism: an act of destruction, violence, and illegality, carried out by one or more persons causing physical damage or destruction to the insured property.

Abandoned vehicle: when the *Insured Vehicle* remains parked for a period exceeding fifteen (15) calendar days on someone else's property without the knowledge or permission of the latter, or when during the same period the *Insured Vehicle* is on a public road.

Insured Vehicle: the automotive unit described in the *Policy Face Page*, including the parts or accessories that the manufacturer originally adapts to each specific model and type presented to the market, **with the exception of any type of armor**.

Salvage Vehicle: a unit that has been declared as *Total Loss* by an insurance company and sold by them.

Rollovers: An *Event* during which the *Insured Vehicle*, due to loss of control, spins and partially or completely loses its upright position with respect to the asphalt or road on which it is traveling.

Free Zone: comprised of the forty-three (43) municipalities along the northern border of the States of Baja California, Sonora, Chihuahua, Coahuila, Nuevo Leon, and Tamaulipas.

CLAUSE 1. COVERAGE SPECIFICATIONS

1. Physical Damages

I. Coverage

If described as covered on the *Policy Face Page*, it covers the *Physical Damages* or losses suffered by the *Insured Vehicle* as a result of the following *Risks*:

a) *Collisions* and *Rollovers*.

b) Breakage, detachment, or *Theft* of glass (windshield, side windows, quarter windows, *Sunroof*, and *T-bar*).

c) *Fire*, lightning, and explosion.

d) Cyclone, hurricane, hail, earthquake, volcanic eruption, *Avalanche*, rockfall, collapse of land or buildings, structures, or other objects, falling trees or branches, and *Flood*, caused by overflowing of rivers, lakes, or estuaries, except for seawater.

e) Acts of individuals participating in *Stoppages*, *Strikes*, labor *Riots*, Rallies, *Popular Unrest*, *Riots*, or *Malicious acts by individuals*, occurring during such acts, or caused by the repressive measures taken by legally recognized authorities in the performance of their duties when intervening in such acts, **damages caused by Vandalism are expressly excluded**.

f) Transportation: stranding, *Subsidence*, *Fire*, explosion, *Collision* or *Rollover*, derailment or fall of any means of transport in which the *Insured Vehicle* is being transported; fall of the *Insured Vehicle* during loading, transshipment or unloading *Maneuvers*, as well as contribution for *Major Breakdown* or *Salvage Charges*.

g) Transportation expenses: It includes the cost of transporting the *Insured Vehicle* to the location designated by *HDI SEGUROS* for appraisal and/or repair. In the event that the *Insured* chooses to transport it on their own to a location other than the one selected by *HDI SEGUROS*, the expenses therefore will be reimbursed up to a limit of five hundred US dollars (USD 500.00)

h) *Special Equipment*: *Physical Damages* sustained by the *Special Equipment* with which the *Insured Vehicle* is equipped is also covered, adding the amount of said *Special Equipment* to the value of the vehicle, thus constituting the *Insured Amount*. The value of said *Special Equipment* shall be determined according to the value of any *adaptations*, *conversions*, or equipment, or modifications made to the vehicle's structure, supported by appraisal or invoice.

In the event of an *Incident*, where *Adaptations*, *Conversions*, or *Special Equipment* are damaged, the indemnifiable amount will be the cost of the *Adaptation*, modification, *Conversion*, or *Special Equipment*, less any wear and tear resulting from use, as determined by an appraisal conducted or validated by *HDI SEGUROS*.

It is understood that the physical *Damages* or losses suffered by the *Insured Vehicle* as a result of the aforementioned *Risks* will be covered even in the event that they occur when said *Insured Vehicle* has been the subject of acts constituting the crime of *Breach of Trust*, **except as indicated in the specific exclusions of this Coverage.**

In the case of *trust abuse* under the terms of this *Coverage*, in order to proceed, a complaint must be filed before the competent authorities for the crime of *Breach of Trust* against whoever is responsible and/or against anyone who has offended the *Owner* of the *Insured Vehicle*.

The cost of fines, violations, and/or any other concept unrelated to transportation is not covered.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of HDI SEGUROS for these *Coverages* is established in the *Policy Face Page* and operates as the sole *Insured Amount* for the various *Risks* covered in this section. In no event will the total of the indemnities exceed the *Insured Amount* contracted per *Event*.

III. Deductible

The amount or percentage of the *Deductible* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page*.

For both *Partial Losses* and *Total Losses*, the *Deductible* is calculated by applying the percentage of *Deductible* stipulated in the *Policy Face Page* to the *Insured Amount* contracted and indicated therein.

In claims for glass breakage, the *Deductible* to be paid by the *Insured* is twenty percent (20%) of the total value of the affected glass.

If the responsibility for the occurrence of the *Incident* corresponds to a *Third Party* and the affected *Insured* decides to repair the vehicle with HDI SEGUROS, they will initially pay the *Deductible* specified in the *Policy Face Page* and subsequently, if HDI SEGUROS recovers the amount of the *Damage* to the *Insured Vehicle*, it will be reimbursed in the manner indicated as follows.

If HDI SEGUROS recovers from the responsible *Third Party* the total or partial amount of the *Damage* caused to the *Insured Vehicle*, HDI SEGUROS will reimburse the *Insured* the amount of the *Deductible* in proportion to the amount recovered in relation to the total amount of the *Damage*.

IV. Exclusions applicable to Coverage 1. Physical Damages

In addition to the exclusions indicated in clause 2, *Risks* not covered by the Contract, as provided for in these General Conditions, the *Risks* that in no case are covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- a) *Coverage* does not apply when the *Damage* is caused by the normal tidal action or when the *Insured Vehicle* is driven off conventional roads or on *Impassable Roads*.
- b) In the event of subsection e), point 1. of this *Coverage*, the *Incident* will be admissible only if the *Insured* and/or the *Insured Vehicle* and/or its *Occupants* have not actively participated in the described acts.
- c) *Material Losses* or *Damages* as a result of the crime of *Breach of Trust* or *Fraud*, when committed by:

- c.1) **Family Members** of the *Policyholder, Insured and/or Driver*, or individuals who are financially dependent on them.
- c.2) **The *Policyholder* or *Driver*.**
- c.3) **Employees** or individuals providing services to the *Policyholder, Insured, and/or Driver*.
- c.4) **Individuals** engaged in the buying, selling, leasing, or *Financing* of the *Insured Vehicle*.
- c.5) **Individuals** whose actions arise from or are a consequence of any type of contract or agreement, including, but not limited to, purchase and sale, *Financing*, daily rental.
- d) **Losses or *Damages*** suffered by the *Insured Vehicle* when **HDI SEGUROS** demonstrates that a change of *Driver* was made with the purpose of obtaining a benefit.
- e) **Losses or *Damages*** suffered by the *Insured Vehicle* when the vehicle is lacking a valid title of ownership.
Losses or *Damages* suffered by the *Insured Vehicle* when the vehicle is lacking a valid temporary vehicle importation permit if not in a free zone.

2. Total Theft

I. Coverage

If described as covered in the *Policy Face Page*, it covers the *Total Theft* of the *Insured Vehicle* and the material losses or *Damages* suffered as a result of its *Total Theft*.

This Coverage applies only if a criminal complaint for *Theft* is filed before the competent authorities against whoever is responsible and/or whoever has offended the *Owner* of the *Insured Vehicle*.

Additionally, when **Coverage 1. Physical Damages** has not been contracted in the *Policy Face Page*; the following *Risks* are covered by this *Coverage*:

- a) Cyclone, hurricane, hailstorm, earthquake, volcanic eruption, *Avalanche*, rockfall, collapse of buildings, structures, or other objects, falling trees or branches, and *Flood*.
- b) Acts of individuals participating in *Stoppages, Strikes*, labor *Riots*, *Rallies*, *Popular Unrest*, *Riots*, or *Malicious acts by individuals* during the commission of such acts, or caused by the measures of repression taken by legally recognized authorities in the performance of their duties when intervening in such acts.
- c) Transportation: stranding, *Subsidence*, *Fire*, explosion, *Collision* or *Rollover*, derailment or fall of the means of transportation in which the *Insured Vehicle* is being transported; fall of the *Insured Vehicle* during loading, transshipment or unloading *Maneuvers*.
- d) *Fire*, lightning, and explosion, **except when these occur as a result of a *Collision* or *Rollover* of the *Insured Vehicle*.**

This *Coverage* shall apply even when the events giving rise to the *Incident* constitute the crime of *Breach of Trust*, **except as provided in the specific exclusions of this *Coverage*.**

In the case of *Breach of Trust* under the terms of this *Coverage*, and in order to proceed, a complaint must be filed before the competent authorities for the crime of *Breach of Trust* against whoever is responsible and/or against anyone who has offended the *Owner* of the *Insured Vehicle*.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* and operates as the sole *Insured Amount* for the various *Risks* covered in this section. In no event will the total of the indemnities exceed the *Insured Amount* contracted per *Event*.

III. Deductible

The amount or percentage of the *Deductible* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page*.

For both *Partial Losses* and *Total Losses* caused by the total *Theft* of the *Insured Vehicle*, the *Deductible* to be paid is calculated by applying the percentage of *Deductible* stipulated in the *Policy Face Page* to the *Insured Amount* contracted and indicated therein.

In the event of recovery of the *Insured Vehicle* due to *Total Theft*, the *Deductible* contracted for this *Coverage* will be applied when *HDI SEGUROS* makes any payment for losses or *Damages* suffered by the *Insured Vehicle*. **The Insured shall be responsible for the cost incurred for the storage, flattening, or safeguarding of the Insured Vehicle in a pound or place designated for this purpose** and, on the other hand, the cost of the transfer of the *Insured Vehicle* shall be borne by *HDI SEGUROS*, **if *HDI SEGUROS* carries out the repair.**

IV. Exclusions applicable to Coverage 2. Total Theft

In addition to the exclusions set forth in clause 2, *Risks* not covered by the Contract, as provided for in these General Conditions, the *Risks* which in no case are covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

a) *Theft, Breach of Trust, or Fraud* committed by:

a.1) *Family Members* of the *Policyholder, Insured, or Driver, or individuals* who are financially dependent on them.

a.2) *The Policyholder or Driver.*

a.3) *Employees or individuals* providing services to the *Policyholder, Insured, and/or Driver.*

a.4) *Individuals* engaged in the buying, selling, leasing, or *Financing* of the *Insured Vehicle.*

a.5) *Individuals* whose actions arise from or are a consequence of any type of contract or agreement, including, but not limited to, purchase and sale, *Financing, daily rental.*

b) *The Partial Theft* of parts and/or accessories of the *Insured Vehicle, except for the items* covered by Coverage 7. **PARTIAL THEFT** and if it was contracted.

c) *The cost of fines, violations, or any other related concept* associated with the *Total Theft* of the *Insured Vehicle.*

d) *Losses or Damages* suffered by the *Insured Vehicle* when the vehicle is lacking a valid title of ownership.

e) Losses or *Damages* suffered by the *Insured Vehicle* when the vehicle is lacking a valid Temporary vehicle importation permit if not in a free zone.

3. Third Party Liability for Damages

I. Coverage

If described as covered in the *Policy Face Page*, it covers the Civil Liability incurred by the *Insured* or any person who, with their express or implied consent, uses the *Insured Vehicle* and, as a result of such use, causes any of the following types of *Damage*:

- a) Bodily injuries or death to *Third Parties*, **except when they were Occupants of the *Insured Vehicle* at the time of the *Incident*.**
- b) Physical *Damages* to *Third Parties'* property, **except when they are Occupants of the *Insured Vehicle* at the time of the *Incident*.**

In no event will the entitlement to compensation corresponding to this *Coverage* be subject to the payment of the *Deductible*, if any, agreed upon in the *Policy Face Page*.

Additionally, if the *Insured Vehicle* is of the *Electric* or *Hybrid* type, Civil Liability incurred by the *Insured*, or any person who, with express or implied consent, may use the *Insured Vehicle* is covered, when, due to the recharging of its battery/batteries, *Damage* is caused to *Third Parties'* property and/or causes bodily injuries or death to *Third Parties*.

The *Insured Amount* of this *Coverage* will apply (if appropriate) in the following cases:

- a) Upon exhaustion of the insured amount under any other similar and mandatory *Coverage* that the *Insured* has contracted.
- b) In the absence of such similar and mandatory *Coverage*.
- c) Since the aforementioned similar and mandatory *Coverage* does not proceed.

In the case of *private cars* and *pickups*, the insurance coverage will also include the civil liability incurred by the *Special Equipment* installed in the *Insured Vehicle* listed as follows: bull bars, running boards, roof racks, bike racks, and/or roll bars for bodily injuries or death to *Third Parties*, **provided that they are installed on the *Insured Vehicle* at the time of the *Incident*. Unless otherwise agreed, *Third Party Liability for Damages* to their persons caused by the cargo carried by the previously listed *Special Equipment* is not covered.**

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS* under this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* and operates as the *Combined Single Limit (CSL)* for the various *Risks* covered under this *Coverage*.

The payment of indemnities arising from the same *Event* reduces the respective *Insured Amount*; however, it will be automatically reinstated to the amount established in the *Policy Face Page* for future *Events* that occur within the insurance period.

The *Insured Amount* under this *Coverage* will apply in excess of the *Insured* amount under any other insurance in force at the time of the *Incident* covering the same *Risk* of Civil Liability insured by this *Coverage* and taken out in compliance with a legal or administrative provision, or, in the absence of such insurance or when such insurance is not applicable.

Additionally, and up to an amount equal to the Maximum Responsibility Limit stated in the *Policy Face Page*, this *Coverage* is extended to cover the expenses and fees for which the *Insured* or any person who, with their express or implied consent, uses the *Insured Vehicle*, may be liable in a civil lawsuit brought against them due to their liability.

In the case of *Trailers*, only the civil liability caused by the first *Trailer* will be covered, provided that it is being towed by the *Insured Vehicle*. Unless otherwise agreed, the second *Trailer* will not be covered.

III. Deductible

This *Coverage* operates without the application of a *Deductible*.

IV. Exclusions applicable to Coverage 3. Third Party Liability for Damages

In addition to the exclusions set forth in clause 2, Risks *not* covered by the Contract, as provided for in these General Conditions, the *Risks* which in no case are covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- a) Liability for death or bodily injury suffered by the *Driver* or any other *Occupant* of the *Insured Vehicle*, except for medical expenses covered under the Medical expenses for *occupants* section. Liability arising from intentional acts committed by the *Owner*, or the *Driver* of the *Insured Vehicle* is also not covered.
- b) Civil liability due to running over of persons who are *Family Members* of the *Insured* or persons who are in the service of the latter.
- c) It is agreed that the *Insured Vehicle* that caused the *Damages* and its *Occupants* will not be considered *Third Parties*, therefore, the *Damages* suffered by the vehicle and/or the *Occupants* are excluded from this *Coverage*.
- d) In the case of a *Hybrid* or *Electric* vehicle:
 - d.1) Failure to follow the battery charging instructions as indicated in the *Insured Vehicle's* manufacturer's manual.
 - d.2) Due to defect or breakage of the battery charging cable provided or recommended by the manufacturer of the make of the *Insured Vehicle*.
 - d.3) Due to electric discharge(s), whether of lower or higher voltage than permitted or indicated by the manufacturer for charging the battery of the *Insured Vehicle*.
 - d.4) For charging the battery of the *Insured Vehicle* with equipment not authorized by the manufacturer's brand.

- d.5) When the battery is charged directly at the manufacturer's facilities or distributing agency authorized of the make of the *Insured Vehicle*.
- e) Injuries, death of the *Insured* or *Driver* and/or *Damage* to property owned by the *Policyholder, Insured* and/or *Driver*.
- f) Civil Liability for *Damages* to property under the custody, within the *Insured Vehicle*, of the *Policyholder, Insured*, and/or *Driver*.
- g) Civil Liability for injury, death, and/or *Damage* to property owned by *Family Members* and/or individuals economically dependent on the *Policyholder, Insured*, and/or *Driver*.
- h) Any benefit or indemnity that the *Policyholder* and/or *Insured* must pay arising from labor-related obligations, such as work accidents and/or occupational *Risks*.
- i) Civil Liability for bodily injury, death, and/or *Damage* to property owned by *Occupants* of the *Insured Vehicle*.
- j) *Injuries and/or Preexisting*, recurring, and/or chronic *Conditions*.
- k) Civil Liability for injury, death, and/or *Damage* to property owned by *Third Parties* caused by intentional acts of the *Policyholder, Insured*, and/or *Driver* of the *Insured Vehicle*.
- l) Any acknowledgment of debts, transactions, or any other act of the same nature, executed without the consent of **HDI SEGUROS**.
- m) Civil Liability for injury, death, and/or *Damage* caused by cargo.
- n) Civil Liability for injuries, death, and/or *Damages* caused by loading and unloading *Maneuvers*.
- o) Any *Damage* to the environment, as well as the expenses for cleaning and/or removal resulting from such *Damage*.
- p) The Civil Liability for injuries, death, and/or *Damages* caused by the *Insured Vehicle*, when it is used for a different purpose than that declared on the *Policy Face Page*.

4. Medical expenses for occupants

I. Coverage

If described as covered on the *Policy Face Page*, it covers the payment of Medical Expenses for hospitalization, medication, medical care, nurse care, ground ambulance service, and burial expenses, resulting from bodily injuries suffered by the *Insured* or any *Occupant* of the *Insured Vehicle*, occurring while inside the compartment, cabin, or area designated for the transportation of persons, at the time of *Collisions* or *Rollovers* of the *Insured Vehicle*.

The same medical expenses will be covered in the event of injuries resulting from the Total *Theft* of the *Insured Vehicle* with violence, *Assault*, or attempted *Assault*.

The types of *Occupant's* Medical Expenses covered by the *Policy Face Page* include the following:

- a) Hospitalization

The cost of food for the *Occupants* of the *Insured Vehicle* who have sustained injuries, as well as hospital room charges, physical therapy expenses, hospitalization-related costs, and, in general, the payment for drugs and medications prescribed by a physician.

b) Medical care

Fees for services rendered by physicians, surgeons, osteopaths, or physical therapists legally authorized to practice their respective professions.

c) Nurses

The cost of services for nurses with a nursing degree or a license to practice.

d) Ground ambulance services

The expenses incurred for ground ambulance services when deemed necessary, at the discretion of the attending physician.

e) Funeral expenses

The expenses incurred for this purpose, considering a maximum of twenty-five percent (25%) of the *Insured Amount* per *Occupant*, that will be reimbursed upon submission of the respective receipts.

f) In the event that the *Insured Vehicle* is of the *Electric* or *Hybrid* type, bodily injuries suffered as a consequence of battery leakage, intoxication, electric shock, or electrical failure due to high-voltage (HV) battery charging of the electric motor are covered, provided that the *Insured Vehicle* is in the process of recharging and the *Insured* and/or *Occupants* are outside the vehicle.

g) In the event that the *Insured Vehicle* is of the *Electric* or *Hybrid* type, bodily injuries suffered as a consequence of battery leakage, intoxication, or electric shock as a result of *Collisions* or *Rollovers* of the *Insured Vehicle* are also covered.

All These benefits apply to the natural persons described on subsection I. Coverage of this section.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* and operates as the *Combined Single Limit (CSL)* for the various *Risks* covered under this *Coverage*. In no event will the total of the indemnities exceed the *Insured Amount* contracted per *Event*.

The initial responsibility limit of *HDI SEGUROS* for each *Occupant* of the *Insured Vehicle* who has been injured in the *Car Accident* is the amount resulting from dividing in equal proportions the *Insured Amount* contracted in the *Policy Face Page* for this *Coverage*, among the total number of *Occupants* of the *Insured Vehicle* who have been injured.

If the amount of Medical Expenses for one or more *Occupants* exceeds the initial liability limit per person and there is a *Insured Amount* to be distributed because the initial liability limit for other injured parties has not been exhausted, said limit will be extended for the injured parties who may require it as follows: the remaining *Insured Amount* for those injured *Occupants* who did not exhaust the initially established limit will be divided among the number of injured parties whose covered Medical Expenses have exceeded said initial limit.

In the event that, at the time of the *Car Accident*, the number of *Occupants* exceeds the maximum number of authorized persons, according to the vehicle's capacity indicated on the registration card, the indemnity per *Occupant* will be reduced proportionally.

III. Payment method for medical and/or hospital care

The *Insured* may choose among the physicians and hospitals included in the list provided by the adjuster of *HDI SEGUROS*, in which case *HDI SEGUROS* will directly pay to the physician(s) and/or hospital(s) concerned.

Payment of medical expenses will cease automatically upon the disappearance of the effects of the injury, upon discharge by the attending physician, upon exhaustion of the *Insured Amount*, or if the patient fails to attend any follow-up appointments or medical therapies, since the latter will be considered as medical discharge.

IV. Deductible

This *Coverage* operates without the application of a *Deductible*.

V. Exclusions applicable to Coverage 4. Medical expenses for occupants

In addition to the exclusions set forth in clause 2, Risks not covered by the Contract, as provided for in these General Conditions, the *Risks* which in no case are covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- a. If, after the occurrence of a *Theft*, no report is filed with the appropriate authorities for *Theft* and/or injuries.
- b. For the purposes of this *Coverage*, travelers or passengers using the *Insured Vehicle* for Public Service shall not be considered *Occupants*.
- c. *Preexisting*, chronic, or recurring injuries, and/or *Conditions*, or pathological conditions not derived from the *Car Accident*.
- d. Non-standard hospital rooms.
- e. Additional beds and *Companion's* meals.
- f. Orthodontic treatments and cosmetic surgery not related to the *Car Accident*.
- g. Medical expenses incurred as a result of injuries sustained by the *Occupants* arising from *Altercations*.
- h. Fees, medical or surgical treatments performed by acupuncturists and naturopaths; nor medical or surgical treatments based on hypnotism and chelation therapy.
- i. When the *Insured Vehicle* is used by the *Driver* for suicide, voluntary mutilation, or attempt of any of these, even if the *Driver* is in a state of mental derangement.
- j. Civil liability due to running over of persons who are *Family Members* of the *Insured* or persons who are in the service of the latter.
- k. To motorcycle *Drivers*.

5. Trailers and Boats

I. Coverage

If described as covered on the *Policy Face Page*, *Trailers* and *Boats* are covered for the same *Risks* contracted in the *Policy* of the *Insured Vehicle* that tows them, even when the *Trailer* is detached from the motor vehicle or parked.

The *Boat* is covered only while on land, with the liability of HDI SEGUROS ceasing at the moment it is separated from the *Insured Vehicle* or *Trailer*.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of HDI SEGUROS for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* and operates as the sole *Insured Amount* for the various *Risks* covered in this section. In no event will the sum of the indemnities exceed the *Insured Amount* contracted for each of the *Coverages* of the *Insured Vehicle*.

In the event of *incidents* to *Trailers* and *Boats* that affect *Coverage 1. Physical Damages* or *Coverage 2. Total Theft*, the amount of the *Insured Amount* must be established according to the *Commercial Value* of the *Trailer* or *Boat*, taking into account the average value resulting from considering the value of the “*Average Price Paid*” indicated in the *JD Power Guide* in force at the time of the *Incident* or according to the report known as *CCC One Market Valuation Report*.

With regard to the Civil Liability arising from *Trailers* and *Boats*, this does not imply an increase in the *Sums Insured*, but solely refers to the inclusion of these *Risks* in the *Insured Amount* of said *Coverage 3. Third Party Liability for Damages*.

III. Deductible

The *Trailers* and *Boats* are subject to the payment of the specified per-unit *Deductible* for *Coverages 1. Physical Damages* and *2. Total Theft*, on the *Policy Face Page*, as the case may be.

IV. Exclusions applicable to Coverage 5. Trailers and Boats

In addition to the exclusions set forth in clause 2 *Risks not covered by the Contract*, as provided in these *General Conditions*, the *Risks* that are in no case covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- a. This insurance does not cover Medical expenses for *occupants* for injuries sustained inside the *Trailer* or *Boat*.
- b. Household goods and personal items located in *Trailers* or *Boats*.
- c. The *Damages* suffered or caused by the *Trailer* and/or *Boat* during loading and unloading *maneuvers* of the *Trailer* or the *Boat's* platform.
- d. Losses or damages suffered or caused by the trailer or pulled vehicle when it is higher than 4 mts height from the floor to end of trailer or vehicle.

6. GAP

I. Coverage

If described as covered on the *Policy Face Page*, when the *Insured Vehicle* suffers an *Incident* in which the payment of a *Total Loss* affecting *Coverage 1* is determined. **Physical Damages** or **2. Total Theft**, in addition to the corresponding indemnification, *HDI SEGUROS* will pay the *Preferred Beneficiary*, as stipulated in the *Policy Face Page* or endorsement, the *GAP*.

The information regarding the *Outstanding Balance* amount will be provided by the *Preferred Beneficiary* through the credit or financial lease information table, indicating the *Outstanding Balance* of the debt, and sending it to *HDI SEGUROS* via email.

The *GAP* payment will only be applicable if *Coverages 1. Physical Damage* and **2. Total Theft** are contracted on the *Policy Face Page*.

III. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS* for this *Coverage* will be the percentage stated on the *Policy Face Page* over the *Insured Vehicle's Commercial Value*, not exceeding twenty-five percent (25%) of the *Insured Vehicle's Commercial Value* at the time of the *Incident*.

III. Deductible

This *Coverage* operates without the application of a *Deductible*.

IV. Exclusions applicable to Coverage 6. GAP

In addition to the exclusions set forth in clause 2 Risks not covered by the Contract, as provided in these General Conditions, the *Risks* that are in no case covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- a) Lease or credit charges; final charges; uncharged service fee; *Refund* of prepaid taxes and fees; or any other income that may be recoverable upon cancellation of the insurance *Coverages*, service contracts, or warranties; disposition fees, termination fees, penalty fees, late interest, penalties, insurance *premiums*, payments for extended warranties, or other items added to the initial lease or credit balance.
- b) Payments for overdue monthly credit payments prior to the *Incident*, as well as accrued and unaccrued interest, including negative balances in the credit or financial lease.
- c) *Incidents* of the *Insured Vehicle* that *HDI SEGUROS* has determined as inappropriate under the various *Coverages* of the insurance contract.
- d) *Incidents* involving the *Insured Vehicle* in which *HDI SEGUROS* does not declare a *Total Loss*.

7. Partial Theft

I. Coverage

If described as covered on the *Policy Face Page* or endorsement, *Theft of Special Equipment* and the *Adaptations* and/or *Conversions* permanently installed in the *Insured Vehicle* are covered.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* or endorsement and will cover the *Incidents* that occur until the maximum Responsibility limit is exhausted.

The indemnity for *Special Equipment* and covered *Adaptations and/or Conversions* shall never exceed the manufacturer’s suggested retail price, based on the official agency price list corresponding to the make of the *Insured Vehicle* at the time of the *Incident*, including installation costs.

In the case of indemnities, *Depreciation* to *Special Equipment and Adaptations and/or Conversions* will be considered, which will be calculated starting from the year in which the invoice for the *Special Equipment, Adaptations and/or Conversions* was issued and the years elapsed up to the date on which the *Incident* occurs. The percentage indicated in the following table will be multiplied by the *Special Equipment Value* indicated on the invoice, and the result will be the amount to indemnify:

Special Equipment Theft	
Years elapsed	% to indemnify
0	100%
1	75%
2	50%
3	25%
4 or more	0%

III. Deductible

The amount or percentage of the *Deductible* for this *Coverage* is indicated in the endorsement or *Policy Face Page*.

For this *Coverage* to be applicable, the amount of the partial Theft must exceed the agreed *Deductible* amount.

Event Report

As soon as the *Owner* of the *Insured Vehicle* becomes aware of the *Theft Event*, and no later than within five (5) calendar days, they must file a report, for which they must follow these steps:

- In the event that the total amount of *Special Equipment and Adaptations and/or Conversions* stolen in the same *Event* exceeds the *Deductible* amount of this *Coverage*, the *Owner* of the *Insured Vehicle* must file a report with the appropriate authorities, **a requirement without which this *Coverage* will not take effect.**

The foregoing does not exempt the *Insured* from any other information or requirement requested by the authority.

- Request a certified copy of the report from the authority that took notice. A certified copy shall be understood as a true copy of the original complaint or record where the Public Prosecutor's Agent certifies that the document in question is a true copy of the original.
- If as a result of the *Theft Event* the recovered unit cannot move on its own, the *Insured Vehicle's Driver* must transport it at its own cost and *Risk*, unless the transportation is covered by *HDI SEGUROS* under any of the contracted *Coverages* described in the *Policy Face Page*.
- Once the *Insured* has paid the *Deductible*, *HDI SEGUROS* will proceed with the replacement of the stolen *Special Equipment and Adaptations and/or Conversions*. In the event of indemnification, the *Deductible* amount will be deducted from it.

IV. Exclusions applicable to Coverage 7. Partial Theft

In addition to the exclusions set forth in clause 2 Risks not covered by the Contract, as provided in these General Conditions, the *Risks* that are in no case covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- a) Any accessories not permanently installed in the *Insured Vehicle* are excluded, such as: video game consoles, headphones, GPS navigation systems, television screens, etc.
- b) Personal property.
- c) *Damage* caused to the *Insured Vehicle* or any of its components as a result of the *Partial Theft Event*. This *Coverage* is limited to the replacement of the *Special Equipment and Adaptations and/or Conversions* that have been stolen and are covered by this *Coverage*, including labor only associated to installation thereof, plus any applicable taxes (repairs are excluded).
- d) In the event of early termination of this *Coverage* or exhaustion of the contracted *Insured Amount*.
- e) Partial Theft is not covered if it occurs:
 - e.1) When the *Insured Vehicle* is *Abandoned*.
 - e.2) Within an automotive workshop or dealership.
 - e.3) Within a pound, pension, shelter, or any other vehicle deposit designated by the competent authorities.
 - e.4) When the *Theft* occurs under the valet parking or parking services and the original service receipt is not provided to *HDI SEGUROS*.

- f) **Special Equipment and Adaptations and/or Conversions** that do not have proof of ownership or installation.
- g) Any type of armor or protection that the *Insured Vehicle* may have, whether original or installed subsequently.
- h) Partial *Theft* when the amount is less than the agreed *Deductible*.

8. Vandalism

I. Coverage

If described as covered in the *Policy Face Page* or endorsement, Physical *Damages* due to *Vandalism* are covered under **Coverage 1. Physical Damages**.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS* for this *Coverage* is the *Insured Amount* contracted for **Coverage 1. Physical Damages**.

III. Deductible

The amount or percentage of the *Deductible* for this *Coverage* is the one corresponding to **Coverage 1. Physical Damages**

IV. Exclusions applicable to Coverage 8. Vandalism

In addition to the exclusions set forth in clause 2 Risks not covered by the Contract, as provided in these General Conditions, the *Risks* that are in no case covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- a) All accessories that are not permanently installed in the *Insured Vehicle* are excluded, such as: video game consoles, headphones, GPS navigation systems, television screens, etc. Personal belongings are not covered.
- b) The exclusions specifically established for Coverage 1. Physical Damages
- c) Partial theft, except for the assets covered by Coverage 7. PARTIAL THEFT and if it was contracted.

9. Waiver of uninsured third party tort deductible

I. Coverage

If it is described as covered in the *Policy Face Page* or endorsement, the exemption from payment of the applicable *Deductible* in the event of an *Incident* of the *Insured Vehicle* affecting **Coverage 1. Physical Damages due to Collision or Rollover** is covered, except in **Coverage 8. Vandalism**.

The exemption under this *Coverage* shall consist of the **NON**-collection of the *Deductible* when the *Damage* caused to the *Insured Vehicle* by a *Third Party* exceeds the *Deductible* of **Coverage 1. Physical Damages** contracted in the *Policy Face Page*, in accordance with the valuation carried out by HDI SEGUROS, and when the liability is attributable to a *Third Party*, in accordance with the report of the competent Authority that becomes aware of the *Car Accident* (Federal Preventive Police, State Traffic Police or Municipal Traffic Police, etc.), or as determined by the adjuster assigned by HDI SEGUROS to handle the *Car Accident*.

This benefit applies only and exclusively when the responsible *Third Party* is identified and registered in the authority's report; otherwise, it cannot be granted.

The *Insured* undertakes with HDI SEGUROS to carry out any necessary procedure to safeguard its right of *Subrogation* against the *Third Party* responsible for the *Incident*.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of HDI SEGUROS for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* or endorsement.

III. Deductible

The amount or percentage of the *Deductible* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* or endorsement.

IV. Exclusions applicable to Coverage 9. Waiver of uninsured third party tort deductible

In addition to the exclusions set forth in clause 2 Risks not covered by the Contract, as provided in these General Conditions, the *Risks* that are in no case covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- a) The exemption of any other *Deductible* other than **Coverage 1. Physical Damages** applicable to the different *Coverages* provided in the *Policy Face Page*.
- b) *Damages* caused as a result of *Vandalism*.

10. Increase in the *Insured Amount* for Medical Expenses due to injuries caused by an uninsured third party.

I. Coverage

If described as covered in the *Policy Face Page* or endorsement, an increase of fifty percent (50%) will be made in *Insured Amount* originally contracted under **Coverage 4. Medical expenses for occupants** when an *Incident* occurs where the *Third Party* is at fault and does not have an insurance *Policy* covering the injuries sustained by the *Driver* and the *Occupants* of the *Insured Vehicle*.

The absence of a Third-Party insurance *Policy* must be verified beforehand by a competent authority or by *HDI SEGUROS*.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* or endorsement.

III. Deductible

The amount or percentage of the *Deductible* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* or endorsement.

IV. Exclusions applicable to Coverage 10. Increase in the Insured Amount for Medical Expenses due to injuries caused by an uninsured third party.

In addition to the exclusions set forth in clause 2 Risks not covered by the Contract, as provided in these General Conditions, the *Risks* that are in no case covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

The same exclusions as Coverage 4. Medical expenses for occupants

11. Lawsuit exemption against an uninsured third party.

I. Coverage

If described as covered in the *Policy Face Page* or endorsement, the *Insured* and/or *Driver* is released from filing a lawsuit or report for the damages caused to the *Insured Vehicle*, provided that no authority forcibly demands it, and therefore the *Physical Damages* to the *Insured Vehicle* will be covered under *Coverage 1. Physical Damages*. When an *Incident* occurs where the *Third Party* is found responsible and does not have a Car insurance *Policy* covering the *Damages* caused to the insured unit, **except for the *Risks* and situations provided in Coverage 8. Vandalism.**

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of *HDI SEGUROS* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* or endorsement.

III. Deductible

The amount or percentage of the *Deductible* for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* or endorsement.

IV. Exclusions applicable to Coverage 11. Lawsuit exemption against of an uninsured third party.

In addition to the exclusions set forth in clause 2 Risks not covered by the Contract, as provided in these General Conditions, the *Risks* that are in no case covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

When the *Third Party* has a car insurance and does not accept liability.

12. Excess Liability for Third Party Death

I. Coverage

If described as covered in the *Policy Face Page* or endorsement, this *Coverage* covers the Civil Liability incurred by the *Insured* or any person who, with their express or implied consent, uses the *Insured Vehicle* and, as a result of such use, causes the death of *Third Parties*.

For the purposes of this Coverage, Occupants or passengers of the Insured Vehicle shall not be considered Third Parties at the time of the Incident.

The payment of any indemnity under this *Coverage* reduces the respective *Insured Amount* by the same amount, which may be reinstated at the request of the *Insured* and subject to the acceptance of HDI SEGUROS, in which case the *Insured* shall be obliged to pay the corresponding *Premium*.

II. Maximum Responsibility Limit

The Maximum Responsibility Limit of HDI SEGUROS for this *Coverage* is established in the *Policy Face Page* and operates once the *Insured Amount* of Coverage 3. **Third Party Liability for Damages** is exhausted.

This *Coverage* extends to cover the expenses and costs for which the *Insured* or any person who, with their express or implied consent, uses the *Insured Vehicle*, may be condemned in a civil lawsuit brought against them due to their Civil Liability for causing the death of Third Parties as a result of the accident.

This *Coverage* also provides, within the same contracted liability limit, indemnification for moral *Damage* for which the *Insured* and/or any person who, with their express or implied consent, uses the *Insured Vehicle*, may be sentenced by final and enforceable judgment, the amount of which shall in no case exceed twenty-five percent (25%) of the *Insured Amount* contracted for this *Coverage*, thus operating as a sublimit of said *Insured Amount*.

Notwithstanding the foregoing, in the event that the *Insured* and/or any person who, with their express or implied consent, uses the *Insured Vehicle*, is obliged to cover any amount for Civil Liability, it is understood that the remainder of the *Insured Amount* will be the basis for calculating the twenty-five percent (25%) sublimit of the obligation for moral *Damage* payable by HDI SEGUROS.

III. Deductible

This *Coverage* operates without the application of a *Deductible*.

IV. Exclusions applicable to Coverage 12. Excess Liability for *Third Party* Death.

In addition to the exclusions stated in clause 2 EXCLUSIONS, the *Risks* that are in no case covered by the Insurance Contract under this *Coverage* are:

- 1) Any claim arising from an incident that occurred prior to the inception of this *Excess Coverage*.
- 2) Any claim arising from any other type of civil liability other than *Third-party* death indemnity.
- 3) Any claim arising from the *Insured's* or *Driver's* liability for causing damages or death to the *Occupants* of the *Insured Vehicle*.
- 4) Death of the *Driver* of the *Insured Vehicle*.
- 5) Physical damage to *Third Parties* to their property and/or bodily injuries.
- 6) The intentional killing of *Third Parties* by the *Driver* of the *Insured Vehicle*.
- 7) Death by intentional act or inexcusable *Negligence* of the victim.

CLAUSE 2. EXCLUSIONS

This insurance shall in no event cover:

- a) The liability for death or bodily injury suffered by the *Driver* of the *Insured Vehicle* or any other *Occupant* thereof, except for medical expenses covered by *Coverage 4*. Medical expenses for *occupants*. Nor shall it cover liability arising from intentional acts committed by the *Owner* or the *Driver* of the vehicle.
- b) Civil liability for *Damages* and/or injuries to *Family Members* of the *Insured* or those in their service.
- c) Unless otherwise agreed in writing, the expenses and fees for the legal defense of the *Driver*, the *Insured*, or the *Owner* of the *Insured Vehicle*, arising from any *Car Accident*, as well as the cost of surety, fines, or any kind of bonds, and also any penalties or any other obligations other than the damage repair, are not covered.
- d) Losses or physical *Damages* suffered by the *Insured Vehicle* when traveling off conventional roads or when they are in *Impassable* conditions.
- e) When the *Insured Vehicle* is participating in competitions or safety, endurance, or speed tests at the time of the *Incident*.
- f) The *Damages* suffered or caused by the *Insured Vehicle* when used for the purpose of teaching or instructing handling or operation thereof.
- g) The damages suffered or caused by the *Insured Vehicle* as a result of using it to tow *Trailers* or *Boats*, unless *Coverage 5. Trailers and Boats* has been contracted.
- h) The *Damages* suffered by the *Insured Vehicle* when driven by persons who do not have a license or authorization, as issued by the corresponding authority, in accordance with the law, or when driven by a person who is in a *State of Drunkenness*, as determined or certified by the

corresponding authority, if these circumstances directly influenced the occurrence of the *Incident*.

The scope of these exclusions applies to private vehicles, as for commercial vehicles intended for the transportation of goods, pick-ups, panel vans, trailers, trucks, buses, and/or taxis, no *Damages* caused or suffered by the unit will be covered when it is driven by a person without an appropriate license to drive the *Insured Vehicle* and/or a driving permit, or when at that time the person is in a *State of Drunkenness* or under the *Influence of Drugs*.

- i) The *Damages* suffered or caused by the *Insured Vehicle*, when driven by individuals under the *Influence of Drugs*, if these circumstances directly influenced the occurrence of the *Incident*.
- j) The *Theft* of car parts or accessories, unless it is a direct consequence of the total *Theft* of the *Insured Vehicle*, or in this case, the exclusion will also not apply if *Coverage 7. Partial Theft* was contracted.
- k) The indirect loss suffered by the *Insured* and/or any *Occupant* of the *Insured Vehicle*, as well as the expenses arising as a result of the *Incident*, such as lodging, meals, transportation, phone calls, car rental, or the deprivation of the *Insured Vehicle* or similar expenses.
- l) The Physical *Damages* suffered by the *Insured Vehicle* due to lack or loss of oil in the engine, transmission, gearbox, etc., or due to lack or loss of water in the radiator, unless they occur as a result of an *Incident* affecting any of the *Coverages* provided by the insurance contract.
- m) The mechanical breakdown or failure of any part of the *Insured Vehicle*, as a result of its use, unless directly caused by the occurrence of any of the *Risks* covered by this *Policy*.
- n) Losses or *Damages* due to natural wear and tear of the *Insured Vehicle* or its parts, as well as any *Depreciation* in its value.
- o) Losses or *Damages* caused to the *Insured Vehicle* as a result of war operations, whether arising from foreign war or civil war, *Insurrection*, *Rebellion*, expropriation, requisition, confiscation, seizure, or detention by legally recognized authorities in the performance of their duties or for any similar cause.

Losses or *Damages* caused to the *Insured Vehicle* when it is used for any military service, with or without the *Insured's* consent, will also not be covered.
- p) Losses or *Damages* caused by the normal tidal action, even if it results in *Flooding* due to the exposure of the *Insured Vehicle* to the tide.
- q) The *Damages* caused by the *Insured Vehicle* due to overloading or subjecting it to excessive traction in relation to its strength or capacity.
- r) The *Damages* caused to or suffered by the *Insured Vehicle* when its measurements exceed the dimensions allowed by the Official Mexican Standard NOM-012-SCT-2-2017.
- s) The *Third-Party Liability* for *Damages* to its property and/or persons when the *Insured Vehicle* is driven in restricted airport areas, with restricted areas for the purpose of this exclusion being understood as airplane runways or hangars.

- t) In claims for glass breakage, the payment or replacement of the seals and support hardware or the opening or closing mechanisms of the glass, with which the manufacturer originally adapted the *Insured Vehicle*, are not covered.
- u) Losses or *Damages* suffered by the *Insured Vehicle* when *HDI SEGUROS* demonstrates that a change of *Driver* was made with the intention of causing it to incur in error or obtain some benefit.
- v) *Damages* caused to viaducts, bridges, scales, or any public road and underground objects or facilities, either by vibration or by the weight of the vehicle or its cargo.
- w) Losses or *Damages* caused by connecting rod breakage of the *Insured Vehicle*, unless the damage is caused by any of the *Risks* covered by the *Policy*, without *prejudice* to the provisions of *section p)* of this clause.
- x) The rupture, mechanical breakdown, or lack of resistance of any part of the *Insured Vehicle* as a result of intentionally driving or attempting to drive through flooded roads or any natural watercourse.
- y) Losses or *Damages* suffered by the *Insured Vehicule* when the vehicle is lacking a valid title of ownership.
- z) Losses or *Damages* suffered or caused by the *Insured Vehicle* when the vehicle is lacking a valid temporary vehicle importation permit if not in a free zone.

CLAUSE 3. INSURED'S OBLIGATIONS

a) Precautions

In the event of an *Incident*, the *Insured* must take appropriate precautions under the circumstances to prevent the *Damage* from worsening; therefore, the *Insured* must not abandon the *Insured Vehicle*, except in cases of force majeure.

If the *Insured* fails to comply with the obligations set forth in the preceding paragraph, *the obligation of HDI SEGUROS* shall be limited to indemnifying the *Insured* for the *Damage* suffered, only up to the amount it would have been, had the *Insured* complied with said obligations.

b) Notice of *Incident*

In the event of a *Car Accident* or *Theft* of the *Insured Vehicle*:

The *Insured* shall immediately report the *Incident* to *HDI SEGUROS* at 477 740 28 18, available twenty-four (24) hours a day, three hundred sixty-five (365) days a year, and follow the following recommendations:

1. The *Insured* shall be obliged to give immediate notice to *HDI SEGUROS* as soon as they become aware of the event, **or within a period not exceeding 5 days**, except in cases of Extraordinary Event or *Force*

Majeure, and must do so as soon as one of the other has ceased. **The untimely failure to provide this notice will result in the indemnity being reduced to the amount that would have been payable for the Incident, had HDI SEGUROS been promptly notified thereof**, in accordance with **Article 67** of the Insurance Contract Law.

2. Once the *Insured* has notified HDI SEGUROS of the *Incident*, it shall be obliged to initiate the assessment of the *Damages*, within a period not exceeding seventy-two (72) hours, counted from the moment the *Insured* has made the vehicle available to HDI SEGUROS and released it from the authorities, if applicable. HDI SEGUROS will notify the *Insured* through the Customer Service phone numbers listed in their *Policy*, or via the contact information provided by their Adjuster.
3. The time required for the repair of the *Insured Vehicle* will depend on the extent of the *Damage* and the availability of parts or components in the market and from HDI SEGUROS suppliers. Once the workshop, agency, or representative has all the necessary and appropriate parts to repair the *Damage* to the *insured vehicle*, they will have up to thirty (30) calendar days for the necessary work in labor and painting, with the possibility of extending said period by fifteen (15) additional days if the repair of the *Insured Vehicle* requires it. The repair warranty shall be subject to the one offered by the manufacturer, importer, or distributor of the parts, as well as to those provided by the workshop or agency regarding their labor. Once HDI SEGUROS delivers the repaired vehicle to the *Insured*, or the customer picks it up from the chosen workshop, they will have thirty (30) calendar days to report any claim or anomaly in the vehicle's repair in order to generate the necessary repair supplements and for such claim to be valid. **Claims made after this period, following the delivery of the vehicle, will not be covered by HDI SEGUROS.**
4. If HDI SEGUROS fails to initiate the adjustment of the *Damages* within the term of seventy-two (72) hours mentioned in the preceding **point 2.**, the *Insured* shall be entitled to proceed with the repair of the *Damages* and shall have the right to demand the amount of such repair in accordance with the terms of this insurance contract. In any event, HDI SEGUROS will notify the *Insured*, who in turn, undertakes to notify HDI SEGUROS of the commencement of repairs.

If the *Insured* performs the repair before the deadline indicated in the preceding paragraph, HDI SEGUROS will also not be able to recognize the damages suffered.

5. Upon completion of the assessment and acknowledgment of liability, HDI SEGUROS will proceed to indemnify the *Insured* for the amount of the appraised *Damages*. Likewise, in these cases, HDI SEGUROS will notify the *Insured* through the Customer Service phone numbers listed in their *Policy* or through the contact information provided by their Adjuster.
6. HDI SEGUROS may reduce the indemnity for the *Damage* suffered or caused if, due to the fault of the *Insured*, the damages are not assessed before the *Insured* leaves the *Mexican Republic*, as this fact would prevent them from knowing the existence or magnitude of the *Incident* and the events that occurred or influenced its occurrence.
7. For the *Incident* to be valid, the vehicle must be legally in circulation in the country and have a valid temporary import permit, except for the *Free Zone*.
8. In case of *Theft* or any other criminal act that may be the subject of a claim under this *Policy*, the *Insured* shall immediately notify the relevant Mexican Authorities and cooperate with HDI SEGUROS to obtain the recovery of the vehicle, or the amount of the *Damage* suffered. In any event, HDI SEGUROS will

acknowledge or deny liability within thirty (30) days following the date on which it has received all relevant documentation.

9. If so requested, the *Insured* shall promptly grant sufficient power of attorney in favor of *HDI SEGUROS* or the person it appoints, to take over and handle on behalf of the *Insured*, the defense or settlement of any claim or to pursue, in the name of the *Insured* and for its own benefit, the claim for *Damages* or any other against Third Parties. *HDI SEGUROS* shall have full discretion for the handling or settlement of any claim, and the *Insured* shall provide all necessary reports or assistance.
10. Any assistance provided by *HDI SEGUROS* or its representatives to the *Insured* or to *Third Parties* shall not be construed as an acceptance of the validity of the claim.
11. In the event of glass breakage, *HDI SEGUROS* will provide telephone advice on the steps to follow. In the event of glass repair or breakage, you must make the payment to the agency or workshop that, at that time, is delivering your car properly repaired.
12. The *Insured* may choose between payment for *Total Loss* or payment for *Damages*, discounting the *Deductible* from the correspondent indemnity.
13. In the event that the *Insured Vehicle* is deemed a *Total Loss*, pursuant to this insurance contract, the *Insured* or *Beneficiary* shall provide the following documentation:
 1. Original Title of Ownership.
 2. Vehicle Key Sets.
 3. Current registration in your country of origin.
 4. Copy of Identification.
 5. Copy of Passport.
 6. Properly filled out Know Your Customer form.
 7. Properly canceled Temporary Importation Permit. *HDI SEGUROS* is not responsible for the cancellation of the temporary import permit.
 8. Copy of bank statement for transfer.

If the origin of the *Incident* affects **Coverage 2. Total Theft**, in addition to the aforementioned points, it is necessary to file a report with the appropriate authorities and submit the original report at the time of filing your claim.

***HDI SEGUROS* shall not be bound by recognition of debts, transactions, or any other similar legal acts, made or entered into without its consent.**

The *Insured's* failure to comply with the series of obligations set forth in this clause will release *HDI SEGUROS* from covering the indemnity corresponding to the *Coverage* affected by the *Incident*.

CLAUSE 4. RESPONSIBILITY LIMIT

The responsibility of *HDI SEGUROS* shall not exceed the value of the *Damage* caused to the *Insured Vehicle* on the date of the *Incident*, plus the reasonable cost of its installation. In no event will it exceed the insured value of said vehicle, taking into account the provisions of **Clause 9 REDUCTION AND REINSTATEMENT OF INSURED AMOUNT**, as well as the following:

In the event of *Total Loss* due to *Physical Damage* or *Theft* of the *Insured Vehicle*, *HDI SEGUROS* may:

- a. Indemnify the *Insured*, considering the responsibility limit established in accordance with the *Commercial Value*. The *Commercial Value* of the *Insured Vehicle* shall be determined by taking into account the average value resulting from considering the "*Average Price Paid*" as indicated in the JD Power Guide effective at the time of the *Incident*.
- b. In no event shall the value of the indemnity exceed the limit of the *Insured Amount* described in the *Policy Face Page*.

In the case of vehicles classified as *Salvage*, the maximum Responsibility limit of *HDI SEGUROS* will be the value of a vehicle with similar characteristics declared as *Salvage* on the date of the *Incident*, minus a twenty-five percent (25%) *depreciation*. The *Insured* is obligated to declare to *HDI SEGUROS*, at the time of acquiring their Tourist Automobile Insurance *Policy*, if the vehicle is classified as *Salvage*; otherwise, they will not be entitled to claim the insured values in the *Policy*, and the corresponding depreciations for this type of *Salvage* vehicles will apply.

Once the corresponding indemnity has been paid, the insurance contract will be automatically terminated, and ***HDI SEGUROS* will have no further obligations.**

In the event that the vehicle suffers any *Damages* requiring parts that are not available in the market, when proceeding to settle in cash, in accordance with section **b) Notice of Incident, point 5 of clause 3 INSURED'S OBLIGATIONS**, the liability of *HDI SEGUROS* will be limited to paying the *Insured* the value of said parts, at the list price of the distributing agencies, plus the cost of installation of said parts, which may be mutually determined by *HDI SEGUROS* and the *Insured*, or which, in the absence of such agreement, is set by an adjuster.

CLAUSE 5. LOSS OF RIGHT TO INDEMNIFICATION

Without prejudice to other exclusion causes stipulated in this *Policy*, if the claim submitted by the *Insured* is inaccurate, fraudulent, dubious, in *Bad Faith*, or with the intention of causing *HDI SEGUROS* to incur in error or conceal it, the *Insured* will lose all right to indemnification under this insurance.

CLAUSE 6. OBLIGATION TO NOTIFY THE EXISTENCE OF OTHER INSURANCE

It is mandatory for the customer to immediately notify *HDI SEGUROS*, in writing, of the existence of any other insurance contracted with another company for the *Insured Vehicle*, covering the same *Risk* and for the same interest, indicating the name of the insurer and the *Insured Amount*.

If there are other insurance policies covering the same insurable interest, each insurance company will pay the corresponding indemnity in proportion to its responsibility limits.

If the *Insured* intentionally fails to give notice that they are taking out various insurances with the aim of obtaining an illicit benefit, *HDI SEGUROS* shall be released from its obligations.

CLAUSE 7. SUBROGATION

HDI SEGUROS shall be subrogated, up to the amount paid, in the rights of the *Insured*, as well as in their corresponding actions against the authors or parties responsible for the *Incident*. If requested by HDI SEGUROS, at the *Insured's* cost and expense, the *Insured* shall record the Subrogation in a public deed. **If the *Insured's* acts or omissions prevent Subrogation, HDI SEGUROS shall be released from its obligations.**

If the *Damage* was indemnified only in part, the *Insured* and HDI SEGUROS will jointly assert their rights in the corresponding proportion.

CLAUSE 8. SALVAGE

By virtue of the fact that this contract is applicable to Tourist Automobile Insurance *Policies*, which are temporarily imported into the National Territory, in the event that HDI SEGUROS determines the *Total Loss* of the *Insured Vehicle* as a result of any of the *Risks* covered in *Coverage 1. Physical Damages*, it is expressly agreed that in no event will HDI SEGUROS acquire salvaged effects of the *Insured Vehicle*, and it will be the obligation of the *Insured* to repatriate the remains of the vehicle to their country at their own expense.

If the *Insured* does not do so within a period of thirty (30) calendar days from the date on which HDI SEGUROS will make the corresponding indemnification, it shall have the right to proceed with the destruction of the vehicle.

In the event that the determination of *Total Loss* is a result of the *Total Theft* of the *Insured Vehicle* and it is recovered by HDI SEGUROS at a date subsequent to the one on which the corresponding indemnity was paid to the *Insured*, it is expressly agreed by the parties that HDI SEGUROS will proceed with the destruction or commercialization of the vehicle.

CLAUSE 9. REDUCTION AND REINSTATEMENT OF INSURED AMOUNT

Any indemnity paid by HDI SEGUROS will reduce the *Insured Amount* by an equal amount, which may be reinstated at the request of the *Insured*, who will pay the corresponding *Premium*. If the *Policy* comprises multiple *Risks* and sections, the reduction or reinstatement shall apply to the affected *Risk* or section.

CLAUSE 10. PREMIUM PAYMENT

In accordance with **Article 34** of the Insurance Contract Law, the *Premium* becomes due and must be paid at the time of the execution of the contract. The effective term of the contract is specified in the *Policy* or in the Payment Receipt.

HDI SEGUROS shall not be able to evade liability for the occurrence of the *Risk*, through clauses agreeing that the insurance will not take effect until after payment of the *Premium*.

Unless expressly stated otherwise in the *Receipt* or *Policy*, the established *Premiums* shall be paid at the offices of HDI SEGUROS, at its insurance agents' offices, or through the banking institutions designated by HDI SEGUROS, upon presentation of the corresponding payment receipt. These payments may also be made through the electronic

means that *HDI SEGUROS* has available for the *Insured*, in accordance with the provisions of clause **16 USE OF EQUIPMENT, ELECTRONIC, OPTICAL MEANS OR ANY OTHER TECHNOLOGY** of these General Conditions.

The *Insured* may choose to have the *Premium* amount charged to a credit or debit card or to a bank account, for which they must provide written authorization to process such charge and undertake to maintain sufficient balances when using a debit card or bank account to cover the amount of said charge. In the event that, for causes attributable to the *Insured*, the corresponding *Premium* cannot be charged, the insurance contract will automatically cease to be effective.

The account statement, receipt, folio, or transaction confirmation number, showing such charge, transfer, or deposit, shall constitute full proof thereof.

CLAUSE 11. EARLY TERMINATION OF THE CONTRACT

Notwithstanding the effective term of the contract, the parties agree that only *HDI SEGUROS* may terminate the contract prematurely, being obligated to refund the unearned portion of the *Premium*, deducting a minimum net *Premium* equivalent to thirty (30) days of the daily *Premium*. Any refund due will be paid within thirty (30) days from the date of request.

CLAUSE 12. JURISDICTION

In case of any dispute, the complainant may file a claim with the National Commission for the Protection and Defense of Financial Services Users (CONDUSEF) at its headquarters located at Av. Insurgentes Sur 762, Col. del Valle, Mexico City, Mexico, at the following phone numbers 55-53-40-09-99 and 800-999-80-80 and on the website www.condusef.gob.mx, or at the nearest delegation to the *Insured's address* or at the Specialized User Service Unit (UNE) of *HDI SEGUROS* through the following number 477 740 2827, or via email at the following address: une@hdi.com.mx; which will address user inquiries or complaints, in accordance with Articles 50 Bis and 68 of the Law for the Protection and Defense of Financial Services Users.

It is the prerogative of the claimant to resort to the administrative bodies referred to in this clause or directly to the appropriate court.

CLAUSE 13. STATUTE OF LIMITATIONS

All actions arising from this insurance contract shall prescribe within two (2) years, as provided for in **Article 81** of the Insurance Contract Law, from the date of the event that gave rise to them, except for the exceptions set forth in **Article 82** of the same Law.

The *Statute of Limitations* shall be interrupted not only by the ordinary causes, but also by the appointment of an expert or by the commencement of the procedure indicated by **Article 277** of the Insurance and Bonding Institutions Law.

The *Statute of Limitations* period shall be interrupted not only by ordinary causes, but also by the appointment of an expert or by the commencement of a claim under **Articles 50 bis** and **65** of the Law for the Protection and Defense of Financial Services Users.

Filing the respective claim with the Specialized Unit (UNE) of *HDI SEGUROS* suspends the *Statute of Limitations* with respect to the actions claimed.

CLAUSE 14. RIGHT TO INFORMATION

During the term of the *Policy*, the *Policyholder* may request in writing that *HDI SEGUROS* inform them of the percentage of the *Premium* that, by way of commission or direct compensation, corresponds to the intermediary or legal entity for their involvement in the execution of this contract. *HDI SEGUROS* will provide such information, in writing or by Electronic Means, within a period not exceeding ten (10) business days following the date of receipt of the request.

CLAUSE 15. LANGUAGE

The English text of the General Conditions is a courtesy translation. The text in Spanish contains the official terms of the *Coverage*. In case of conflict, the Spanish text will prevail.

CLAUSE 16. USE OF EQUIPMENT, ELECTRONIC, OPTICAL OR ANY OTHER TECHNOLOGICAL MEANS

In accordance with **Article 214** of the Insurance and Bonding Institutions Law, with the prior consent of the *Insured*, *HDI SEGUROS* may use equipment, electronic, optical or any other technological means in the execution of its operations and provision of services, including the electronic or digital issuance of its *Policies*, as well as their endorsements and annexes.

The *Insured* consents to *HDI SEGUROS* issuing the *Policies* and their endorsements or annexes, in writing or through electronic, optical or any other technological means, and may not object to the use of these means or oppose them. Therefore, in the interpretation and fulfillment of this contract, they shall be subject to the provisions of **chapter 4.10 of the Use of Electronic Means for the Contracting of Insurance and Bonding Operations** of the Single Circular of Insurance and Bonds, agreeing to their authorization for the contracting of any of the operations and services:

1. Contracting or canceling an insurance product.
2. Inquiries regarding your *Policy* information.
3. Request updates and modifications of information related to your *Policy*.
4. Request clarifications, receive notices, or report operations carried out on your *Policy*.
5. As well as any other service that *HDI SEGUROS* may make available to you by electronic means.

Therefore, we inform you of the terms and conditions for the use of electronic means, and that this information is available for your consultation on the website www.hdi.com.mx at any time. Please note that by signing this instrument, the *Insured* gives full consent to the contracting of operations and the provision of services through electronic means, these being understood as any equipment, optical means or any other technology, automated data processing systems and communication networks, whether public or private, including but not limited to the use of:

1. Mobile phone equipment.
2. Global data network known as the Internet.

3. Electronic audio response operations and voice-to-voice telephone operations, or any other operations using the telephone.
4. Automatic teller machines.
5. Computer terminals.

HDI SEGUROS has and will continue to inform the *Insured* of the risks inherent in the use of electronic means for carrying out irregular or illegal operations that could be detrimental to their assets on the aforementioned website and/or through periodic dissemination of security recommendations for conducting operations through electronic means. Therefore, we kindly ask you to review them frequently.

Finally, we wish to confirm that the use of electronic services provides significant benefits for the *Insured*; however, its improper use also entails certain security risks that may result in various forms of fraud to their detriment. These risks can be mitigated by following certain basic guidelines for protecting personal information and Access Codes:

- Do not carry out operations nor request the provision of services on public computers such as Internet cafés, business centers in hotels and airlines, etc., as this may jeopardize the confidentiality of information such as user numbers and PINs.
- Install anti-spyware and anti-virus software on your personal computer and keep it updated.
- Reduce the amount of mail you receive containing your personal data.
- Verify the legitimacy of any request for personal and financial information, received through any means, especially via email. *HDI SEGUROS* will never ask you to provide your Access Codes via email.
- Do not share your Access Codes with anyone, use different codes for each electronic means you use, and choose codes that are difficult for a third party to guess and that include letters and numbers.
- Never carry your Access Codes with you, memorize them or keep them in a secure place.

CLAUSE 17. DEFAULT INTEREST

In the event that *HDI SEGUROS*, despite having received the documents and information allowing it to understand the basis of the *Claim* that has been filed, fails to fulfill the obligation to indemnify within thirty (30) days following the date on which *HDI SEGUROS* received all the documents and information allowing it to understand the basis of the *Claim* in the terms of **Article 71** of the Insurance Contract Law, it shall be conventionally obliged to pay the *Insured*, the affected third party, or their *Beneficiaries*, an Indemnity for delay, in accordance with **Article 276** of the Insurance and Bonding Institutions Law.

CLAUSE 18. PRIVACY NOTICE

HDI SEGUROS, S.A. de C.V., with address at Boulevard San Juan Bosco No. 5003, Col. Rancho Seco, 37669, Leon, Guanajuato, Mexico. Acting as the Responsible Party, we collect Personal Data in order to provide the contracted services and will process it in accordance with the primary purposes: I) the prospecting, underwriting, contracting, and renewal of insurance *Policies*; II) billing and collection; III) determining driving habits, IV) telematics and telemedicine; V) *Incident* handling and follow-up; VI) fraud or crime prevention; VII) creating and managing your online service profile and mobile application; VIII) managing the provision of the coverages and/or benefits contracted with health service providers; IX) repair services, X) payment of indemnities and refunds; XI) *Deductible* collection and recoveries; XII) coinsurance and reinsurance; XIII) statistics, XIV) salvage sales; and XV) access, control, and security within branches or offices; and secondary purposes: a) marketing and market research; b) advertising or commercial prospecting of products, services, and promotions not contracted; c) invitations to participate in contests, recreational or non-profit altruistic activities promoted by *HDI SEGUROS*, d) conducting service surveys, and e) *Risk* prevention.

The *Insured* may consult the full version of this Privacy Notice on the website www.hdi.com.mx.

CLAUSE 19 TERRITORIALITY

The Coverages provided by the Tourist Insurance Policy shall apply in the event of *Car Accidents* occurring within the Mexican Republic, except for Coverages **1. Physical Damage** and **2. Total Theft**, which will also apply in the territories of the United States or Canada, as appropriate to the *Insured's Permanent Residence*.

Repairs, indemnities, and/or refunds under this Insurance may be carried out in Mexico, and in the event that the *Insured* chooses to repair the *Insured Vehicle* abroad, the repair and reimbursable costs in accordance with this Insurance Contract shall be governed by the budget authorized by one of the specialized providers of *HDI SEGUROS* abroad.

CLAUSE 20 ACCEPTANCE OF THE CONTRACT AND AMENDMENTS TO ARTICLES 19 AND 25 OF THE INSURANCE CONTRACT LAW

If the content of the *Policy* or its amendments do not match the offer, the *Insured* may request the corresponding correction within thirty (30) days following the day on which the *Policy* is received. Once this period has elapsed, the provisions of the Insurance Contract or its amendments will be deemed accepted.

In accordance with **Article 19** of the Insurance Contract Law, any modification to this contract must be made in writing and with the prior agreement of the parties. In the event that modifications to the contract are requested from *HDI SEGUROS* through an intermediary authorized by the same, the explicit authorization of the *Insured* must be included in the request. In any case, the modifications made to these General Conditions will be previously registered with the National Insurance and Bonding Commission.

CLAUSE 21 COMMUNICATIONS

Any statement or communication related to this contract must be sent to *HDI SEGUROS* in writing, precisely to its address located at Boulevard San Bosco No. 5003, Col. Rancho Seco, 37669, Leon, Guanajuato, by calling 477 740 2827 or via email at: une@hdi.com.mx

In all cases where *HDI SEGUROS'* registered office address is different from the one stated, *HDI SEGUROS* shall notify the *Insured* of all information and notices that need to be sent and for any other legal purpose.

The requirements and communications that *HDI SEGUROS* must make to the *Insured* or their successors in interest shall be valid if made at the last known address of *HDI SEGUROS*.

CLAUSE 22 AGGRAVATION OF RISK

In accordance with **Article 52** of the Insurance Contract Law, the *Insured* must notify *HDI SEGUROS* of any material aggravations inherent to the *Risk* during the term of the insurance, within twenty-four (24) hours of becoming aware thereof. If the *Insured* fails to give notice or causes a material aggravation of the *Risk*, the obligations of *HDI SEGUROS* shall cease automatically in the future, unless the *Insured's* default has no influence on the claim or on the extent of its benefits.

In the event that, in the present or in the future, the *Policyholder(s)*, *Insured(s)*, and/or *Beneficiary(ies)* engage(s) in or is/are associated with any illegal activities, it shall be deemed a material aggravation of the *Risk* in terms of the law.

Therefore, the obligations of *HDI SEGUROS* shall cease automatically, if the *Policyholder(s)*, *Insured(s)*, and/or *Beneficiary(ies)*, as defined in **Article 492** of the Insurance and Bonding Institutions Law and its general provisions, are convicted by a final judgment that has become final and conclusive, for any offense linked to or derived from the provisions of **Articles 139 to 139 Quinquies, 193 to 199, 400 and 400 bis** of the Federal Criminal Code and/or any article related to organized crime within national territory; said judgment may be issued by any competent local or federal authority, or legally recognized by the Mexican Government, or if the name of the *Policyholder(s)*, *Insured(s)*, or *Beneficiary(ies)*, their activities, assets covered by the *Policy*, or their nationalities, is (are) published on any official list related to offenses linked to the aforementioned articles, whether national or foreign, from a government with which the Mexican Government has entered into any international treaty in the aforementioned matter, in terms of **section X, Thirty-Ninth Provision, section VII, Forty-Fourth Provision, or Seventy-Seventh Provision** of the Agreement whereby the General Provisions referred to in Article 492 of the Insurance and Bonding Institutions Law, applicable to insurance institutions and mutual insurance companies, are issued. If applicable, the obligations of the contract will be reinstated once *HDI SEGUROS* becomes aware that the name(s) of the *Policyholder(s)*, *Insured(s)*, or *Beneficiary(ies)* are no longer on the aforementioned lists. *HDI SEGUROS* shall deposit with the competent judicial authority any amount that, as a result of this *Insurance Contract*, may be due to the person or persons referred to in the preceding paragraph, so that said authority may determine the destination of the resources. Any unpaid amount that is paid after the fulfillment of the previously established conditions shall be deposited in favor of the corresponding authority.

CLAUSE 23 LIMITATION AND EXCLUSION OF SANCTIONS AND SEIZURES

HDI SEGUROS will not be obliged to provide coverage nor will it have responsibility to pay any claim or provide any benefit derived from the *Policy*, to the extent that providing said coverage, paying said claim or providing said benefit may expose *HDI SEGUROS* to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or trade or economic sanctions, laws or regulations of México, the European Union, the United Kingdom or United States, provided that the country imposing the sanction, restriction or prohibition has signed with México an international treaty relating to the matters indicated in this clause.

ASSISTANCE SERVICES

I. LEGAL ASSISTANCE

1. Legal defense

HDI SEGUROS will provide the *Insured*, upon request, the professional services of attorneys appointed thereby, for legal assistance and representation as a result of any road incident, from the moment the *Insured* is made available to the Public Prosecutor and/or Judge until the conclusion of the matter. *HDI SEGUROS* will bear the necessary procedural expenses for the defense of the *Insured*. This service is available twenty-four (24) hours a day, three hundred sixty-five (365) days a year.

In the event that, due to distance and/or the inability to locate the Attorney in the area, the *Insured* shall be authorized, with prior approval from *HDI SEGUROS*, to retain the services of an *Attorney* for legal assistance and defense for a period not to exceed sixty (60) days in *UMAs*.

As a result of this service, *HDI SEGUROS* is obliged to:

1. Process, if applicable, the *Insured's* release in accordance with the applicable legislation.
2. Carry out the necessary procedures for the return of the *Insured Vehicle*.
3. Guarantee, through a bond, the repair of the *Damage* and possible pecuniary penalties resulting from the negligent act.

All these procedures will be carried out before the Public Prosecutor and/or Judge. The liability of *HDI SEGUROS* will commence once the *Insured* provides the documentation required by the authorities to commence, continue, or conclude any procedure, including, but not limited to personal freedom or return of the vehicle.

2. Bond or Surety

HDI SEGUROS undertakes to deposit the bond or *Surety* guarantees, as the *Combined Single Limit (CSL)* per *Event*, with automatic reinstatement to obtain the benefits indicated in **sections 1, 2, and 3** of the preceding point 1, up to the limit of the *Insured Amount of Coverage* **3. THIRD PARTY LIABILITY FOR DAMAGES** specified in the *Policy Face Page*.

In order to obtain these guarantees, it will be necessary for the *Insured* to appoint the *Attorney* designated by *HDI SEGUROS*.

In case Coverage 3. THIRD PARTY LIABILITY FOR DAMAGES has not been contracted, the *Insured* will be liability for ensuring the repair of the damage and/or pecuniary sanctions resulting from the negligent act.

In the event that the *Insured* incurs in any of the exclusion causes agreed upon in this Coverage or in the Tourist Insurance Policy, which results in *HDI SEGUROS* rejecting the Incident and *HDI SEGUROS* has already granted any type of guarantee (bond or surety), the *Insured* undertakes to pay or replace it immediately.

3. Legal Assistance for Theft

HDI SEGUROS undertakes to provide legal advice and assistance within the *Mexican Republic*, twenty-four (24) hours a day, three hundred sixty-five (365) days a year, to the *Insured* who has suffered *Theft* or attempted *Theft* in the *Insured Vehicle*.

HDI SEGUROS shall be responsible, without limitation, for the payment of attorney fees and legal expenses arising from the actions referred to in the preceding paragraph.

4. Legal assistance for the cancellation of the temporary import permit for the *Insured Vehicle*

In the event that the *Insured* must cancel the temporary import permit of the *Insured Vehicle*, either due to its *Total Theft* or *Total Loss* due to a *Car Accident*, HDI SEGUROS will assist the *Insured* in the formalities and procedures to carry out said cancellation before the Mexican authorities.

This service will be provided exclusively to the *Insured Vehicle*, i.e., it would not apply in the event that the *Insured* wishes to add a new vehicle and must cancel the previous one.

II. TRAVEL ASSISTANCE

A) TOURIST ASSISTANCE

The assistance services indicated herein will only be provided if the *Beneficiary* is traveling while driving the *Insured Vehicle*.

1. Automobile phone assistance

HDI SEGUROS will inform the *Insured* by telephone about the price and location of toll booths on the main roads and gas stations (diesel and regular) in the *Mexican Republic*, as well as the shortest routes between two (2) cities. The phone numbers and addresses of pound lots, storage facilities, and offices in the *Mexican Republic* shall be provided.

2. Coordination with embassies or consulates

At the request of the *Insured*, HDI SEGUROS will coordinate the *Insured's* connection with the embassy or consulates of their country of origin.

3. Tourist telephone assistance

HDI SEGUROS will provide *Insured* parties with tourist information via telephone, such as:

- Formalities, visas, and documents.
- Exchange rate.

- Weather.
- Local customs.
- Major holidays.
- Sports and local sports competitions.
- Ticket agencies.
- Children's attractions.
- Shopping centers.
- Exhibitions and shows.
- Museums and art galleries.
- Festivals and special events.
- Music.
- Hotels and restaurants.
- Nightlife.
- Practical tips.

4. Emergency communication service

In the event of an emergency, *HDI SEGUROS* may keep the *Family Members*, attending physician, or company informed about the patient's condition. The cost of communications shall be borne by *HDI SEGUROS*.

In no event will *HDI SEGUROS* be liable for the content, accuracy, and form of the information transmitted.

B) VEHICLE ASSISTANCE

1. Towing Service for *Breakdown, Collision, and Flood*

In the event of *Breakdown or Flood* of the *Insured Vehicle*, and if it is immobilized, unable to continue moving on its own, or cannot be repaired at the site of the *Breakdown*, at the *Insured's* request, *HDI SEGUROS* will arrange and cover, up to a maximum limit of one thousand US dollars (USD 1,000.00) per trip, with no limit of *Events*, the towing of the vehicle to the nearest repair facility.

In the event of a *Collision* of the *Insured Vehicle*, **provided that it is absolutely necessary**, *HDI SEGUROS* will arrange and cover the towing of the vehicle to the location specified by the *Insured*, up to a maximum limit of five hundred US dollars (USD 500.00) per trip, with no limit of *Events*.

In the event that the *Insured* decides to transport the *Insured Vehicle* to the territory of the United States of America for repair, *HDI SEGUROS* will cover the towing of the *Insured Vehicle* up to a maximum limit of five hundred US dollars (USD 500.00) per trip; if there is any excess amount, the *Insured* would be responsible for the difference.

The obligation of *HDI SEGUROS* is limited to the payment of the tow of the *Insured Vehicle*; **it does not cover expenses for *Maneuvers, tolls, etc.***

In the event that the *Policy* also covers *Trailers* and/or semitrailers, they may also be towed by a tow truck up to the limit of five hundred US dollars (USD 500.00) per trip and trailer, with no limit of *Events*.

In all cases of towing the *Insured Vehicle*, it is necessary for the *Insured* or their representative to accompany the tow truck during the transportation process.

2. Roadside assistance

- a) In the event that the *Insured Vehicle* runs out of fuel, *HDI SEGUROS* will assist the *Insured* by providing enough gasoline to reach the nearest gas station. *HDI SEGUROS* will cover the cost of gasoline, **up to ten (10) liters**.
- b) In the event that the *Insured Vehicle's* battery becomes discharged, *HDI SEGUROS* will assist the *Insured* by jump-starting their battery so they can proceed to the nearest repair shop for service.
- c) In the event that the Authorized Vehicle suffers a tire puncture, *HDI SEGUROS* will assist the *Insured* by changing the tire, or, if necessary, taking the tire to the nearest location for repair. **In the event of tire replacement, the *Insured* shall be responsible for payment of the new tire.**
- d) In the event that the *Insured* forgets or misplaces the keys to the *Insured Vehicle*, *HDI SEGUROS* will arrange and pay for a locksmith to be sent to the location of the *Insured Vehicle* and the *Insured* in order to resolve the issue.

These services are limited to a maximum of three (3) *Events* per *Policy* term. In all cases, the *Insured* must accompany the service provider.

3. Workshops and Auto Parts Stores

Upon request by the *Insured*, *HDI SEGUROS* will provide updated information on authorized automotive service workshops and nearby parts centers at the location of the *Breakdown*.

4. Shipment of Spare Parts

Only in the event of a *Breakdown* of the *Insured Vehicle*, *HDI SEGUROS* undertakes to send parts available in the Mexican market when they are required and not available at the location where the repair will take place. **The cost of the parts will be charged to the *Insured*.**

5. Transport of the *Driver* and *Occupants* due to *Breakdown* of the *Insured Vehicle*

In the event that the *Insured Vehicle* suffers a *Breakdown* within the *Mexican Republic* and needs to be taken to a mechanical workshop for repair, *HDI SEGUROS* will arrange and cover the *Insured* and *Occupants'* ground transportation to the place where the repair of the *Insured Vehicle* is carried out.

6. Payment of driver for the return of the *Insured's* car

In the event that the *Insured* suffers from an *Illness* or *Personal Accident* that prevents them from returning the *Insured Vehicle* to its place of origin and none of their *Companions* are able to do so, *HDI SEGUROS* will send and pay for a driver to return it to the *Insured's Permanent Residence* or to the planned destination point of the trip.

7. Payment for transportation due to *Breakdown, Theft, Collision, or Flooding of the insured vehicle.*

In the event that the repair of the *Insured Vehicle* takes more than twenty-four (24) hours or in the event of an accident vehicle takes more than forty-eight (48) hours for repair, or in the case of total *Theft* of the *Insured Vehicle* and, after filing the corresponding report with the *Competent Authorities*, **it is not recovered within the following forty-eight (48) hours**, HDI SEGUROS will pay for the rental of an economy car for a maximum of five (5) calendar days or the air transfer in economy class for the *Occupants* of the *Insured Vehicle* to their destination or *Permanent Residence*, at the discretion of the *Insured*. **Limited to the number of passengers indicated on the vehicle registration card and/or based on the technical specifications of the manufacturer, with a maximum of seven (7) persons.**

The vehicle rental may be contracted in the *Mexican Republic*, the United States of America, or Canada, and must be arranged within twenty-one (21) calendar days following the *Incident*. In the event that the rental begins in the *Mexican Republic*, it may also be extended to the United States of America or Canada, **provided that the rental in the United States of America or Canada is consecutive to the car rental in the *Mexican Republic*, and up to a limit of five (5) consecutive calendar days, subtracting the number of days of rental previously contracted in the *Mexican Republic*.** The maximum amount to be covered for rent in the United States of America or Canada will be seventy-five US dollars (USD 75.00) per day. If renting the car in the United States of America or Canada, this will be as a *Reimbursement*.

In all cases, an invoice in the name of Grupo AUSA, S.A. de C.V. must be submitted. Federal Taxpayer's ID number (R.F.C.) GAU-921015-G81, regardless of the origin of the company issuing it (*Mexican Republic*, United States of America, or Canada), with address at: Tonalá 136, Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, 06700 in Mexico City; as well as the documentation evidencing the *Damage, Incident, Total Theft, or Flood* of the *Insured Vehicle*.

In the event that HDI SEGUROS indemnifies the *Insured* for the *Total Loss* of the *Insured Vehicle* or the repair of the same is achieved, before the maximum period for which HDI SEGUROS granted the rental car, the *Insured* undertakes to return said rental car at the time of receiving the indemnity or their repaired vehicle.

In order for HDI SEGUROS to grant the use of the rental car, the *Insured* must comply with the requirements that the lessor may require, as the case may be.

The return of the rental car must be carried out by the *Insured* at the facilities of the automobile provider within the same country in which it was contracted.

If there is an additional cost for delivery to a different location, it must be covered by the same *Insured*.

8. Payment of hotel expenses in case of *Breakdown, Collision, or Flood.*

In the event of *Breakdown, Collision, or Flood* of the *Insured Vehicle*, and if it cannot be repaired and used within the first twenty-four (24) hours after the *Breakdown, Collision, or Flood*, or in the event of total *Theft* of the *Insured Vehicle*, if it cannot be recovered within the following forty-eight (48) hours after the *Theft* and after filing the corresponding report before the *Competent Authorities*, HDI SEGUROS will pay up to five hundred US dollars (USD 500.00) per *Event* for hotel expenses, with a maximum of five (5) nights.

C) EXTENSION OF VEHICLE ASSISTANCE

If described in the *Policy Face Page* or endorsement, coverage is provided for the rental of an economy car for a maximum total of fifteen (15) additional calendar days, in addition to the five (5) days established in section 7. **Payment for Transportation due to Breakdown, Theft, Collision, or Flooding of the Insured Vehicle under section B of TRAVEL ASSISTANCE**, when as a result of a *Car Accident* or road incident, the *Insured Vehicle* is left at the disposal of the authorities and is not released, the *Insured* shall be entitled to the rental of a vehicle for a maximum of fifteen (15) consecutive calendar days or until the release of the *Insured Vehicle*, whichever occurs first.

The *Insured* shall have the option to use all of these days in a single *Event* or spread them across multiple *Events*, if applicable, provided that the occurrence of the *Incident* is within the *Policy* term. The maximum number of days for the use of the rental car will be fifteen (15) calendar days for any of the aforementioned reasons or a combination thereof.

The vehicle rental may be contracted in Mexico, the United States of America, or Canada, and must be done within twenty-one (21) calendar days following the *Incident*. In the event that the rental begins in Mexico, it may also be extended to the United States of America or Canada, provided that the rental in the United States of America or Canada is consecutive to the car rental in Mexico within a period not exceeding forty-eight (48) hours after the end of the car rental in Mexico, and always up to a limit of fifteen (15) consecutive calendar days, subtracting the number of days of rental previously contracted in Mexico.

In all cases, an invoice must be submitted in the name of Grupo Ausa, S.A. de C.V., regardless of the origin of the company issuing such document (*Mexico, United States of America, or Canada*). Upon request for a *Reimbursement*, it will be authorized based on the limitations and conditions established in the preceding paragraph. The *Insured* must return the rental car to the provider's facilities within the same country where it was contracted. **If there is an additional cost for delivery to a different location, it must be covered by the Insured.**

Exclusions applicable to the Vehicle Assistance Extension

- **Any act of *Fraud or Bad Faith*, as well as the false or inaccurate statement made by the *Insured* with the intention of misleading *HDI SEGUROS*.**
- **That at the time of requesting the service, the *Insured* is in an unfit condition (due to being in a *State of Drunkenness* or having consumed narcotics or psychotropic substances) and/or physically unfit to drive.**
- ***HDI SEGUROS* reserves the right to not provide the service when the integrity of its personnel or vehicles is at risk.**
- **In the event of a *Partial Loss* not requiring repair or stay of the *Insured Vehicle* for more than seventy-two (72) hours, a Replacement Car will not be provided, nor will it be provided if *HDI SEGUROS* compensates the *Insured* through a *Damage* payment.**
- **If the *Incident* is not deemed valid by *HDI SEGUROS* in accordance with the General Conditions or the *Policy*.**
- **In cases where the *Insured Vehicle* only requires maintenance, aesthetic services, or any other service that does not limit its use for more than seventy-two (72) hours.**
- **A motorcycle will not be provided as a Substitute Vehicle.**
- **Maintenance services such as scheduled maintenance, engine tuning, fuel system cleaning, belt adjustment, brake and clutch service, lubrication and oil change, filter cleaning or replacement, spark plug replacement, light inspection and alignment, axle**

balancing and alignment, PVC valve cleaning, cooling system cleaning, tire rotation or replacement, valve and combustion chamber decarbonization, body adjustments or tightening.

- **Breakdown** or maintenance of the brake system, disc, and drum resurfacing.
- **Breakdown** of paint, corrosion, upholstery, dashboard, and other appearance elements.
- **Breakdown** of ignition keys and their remote controls, locks, windows, lights, batteries, and lamps.
- Air or water leaks, window noise, squeaks, and vibrations.
- Preexisting mechanical, electrical, or electronic **Breakdowns** at the start of the Assistance coverage.

RISKS NOT COVERED BY ASSISTANCE SERVICES

HDI SEGUROS shall not provide any of the services in the following cases:

1. When as a result of an intentional act by the *Insured*, the contingency arises.
2. In the event that the *Insured* does not have the policy information for the *Insured Vehicle*.
3. In the cases of exclusion provided for in the *Policy Face Page* contracted by the *Insured Vehicle*
4. In the event that the *Insured* fails to comply with any of the obligations set forth in this insurance contract.
5. Assistance situations occurring during trips taken by the *Insured* against the recommendation of their primary care physician.
6. **HDI SEGUROS** will not reimburse the *Insured* for any expenses incurred if the *Insured* fails to notify or uses the services of another provider or supplier without their consent.
7. Assistance situations resulting from: *Strikes*, wars, invasion, acts of foreign enemies, hostilities (whether war is declared or not), *Rebellion*, civil war, *Insurrection*, *Terrorism*, piracy, pronouncements, demonstrations, popular movements.
8. *Insured's* participation in criminal acts.
9. The *Insured's* involvement in *Altercations*, except in the case of self-defense.
10. Participation in official competitions or exhibitions.
11. The irradiations resulting from nuclear transmutation or disintegration, from radioactivity, or from any type of accident caused by nuclear fuel.
12. Vehicles with any type of modification, other than manufacturer specifications, deemed hazardous, that may have influenced the *Breakdown* or *Car Accident*, at the discretion of the adjusters.
13. Intentional collisions or impacts, as well as the direct involvement of the *Insured Vehicle* in criminal acts.
14. Maintenance work, car inspections, major repairs, and the assembly or reassembly of parts previously disassembled by the *Insured* or by a *Third Party*.
15. Towing of the *Insured Vehicle* with cargo or with injured persons, as well as extracting the stuck or trapped car from potholes or ravines due to the vehicle's transit off-road or when they are in *Impassable* conditions.
16. When the *Insured Vehicle* has been illegally brought into the country.
17. Vehicles that are more than twenty (20) years old at the time of the incident.

18. **Damages** caused as a result of electrical failures or installations of the *Insured Vehicle*.
19. When the *Insured* fails to provide truthful and timely information that by its nature does not allow for the proper handling of the Assistance situation.
20. In cases where the *Insured* leaves from the place of occurrence.
21. Direct violations of driving permits or licenses.
22. **HDI SEGUROS** shall not be liable for *Damages*, Partial or Total Theft suffered by the *Insured*, *Occupants*, or their *Companions*, whether to their person or their property, during the time it takes for the Incidents, reports, or lawsuits in accordance with the terms of this contract.
23. In all other cases where the law expressly so provides.

III. OBLIGATIONS OF THE INSURED IN ASSISTANCE

The *Insured* agrees to:

a) Request for Assistance

In the event of an Assistance situation and before taking any action, the *Insured* must call **HDI SEGUROS** at 477 740 2818 providing the following information:

- Location and telephone number where **HDI SEGUROS** may contact the *Insured* or their representative, as well as all the information requested by the assistance manager to locate them.
- Name, *Permanent Residence*, and automobile insurance *Policy* number.
- You will describe the issue and the type of assistance required.

The specialized team of **HDI SEGUROS** shall have unrestricted access to the automobile, the *Insured*, and their medical records in order to assess the situation to be addressed.

b) Tow without prior notification to **HDI SEGUROS**

In case of absolute urgency or impossibility of the *Insured* to notify and request the service, **HDI SEGUROS** will reimburse the *Insured* for the sums expended, **provided that notification is made within twenty-four (24) hours after such impossibility has ceased.**

c) Road incident

In the event of a road incident or any other unforeseen circumstance for which the *Insured* requires any of the services, the *Insured* shall perform the following activities:

- a) Perform all acts aimed at preventing or reducing the *Damage* when there is no danger in delay, request instructions from **HDI SEGUROS** telephone numbers, and proceed as instructed.
- b) Notify **HDI SEGUROS** as soon as the incident is known, which should not exceed twenty-four (24) hours, except in cases of force majeure.
- c) Provide the necessary elements for the location and identification of the party at fault in the road incident, as well as cooperate in the proper follow-up of the matter, including appearing before the respective authorities and granting powers of attorney.
- d) Refrain from making arrangements or expenses without consulting **HDI SEGUROS**.

- e) Give timely notice to the attorneys of *HDI SEGUROS* and to the authorities regarding changes of address or any legal notification.
- f) Appear before the competent authority as many times as required or summoned.

In order for the *Insured* to receive *Refunds* for expenses incurred and authorized by *HDI SEGUROS*, they must submit the corresponding invoices in the name of GRUPO AUSA, S.A. DE C.V., Federal Taxpayer's ID No. (R.F.C.) GAU-921015-G81, with address at: Tonalá 136, Col. Roma, Delegación Cuauhtémoc, 06700 in Mexico City.

IV. TERRITORIAL LIMIT OF ASSISTANCE SERVICES

HDI SEGUROS makes these services available to the *Insured* twenty-four (24) hours a day, three hundred sixty-five (365) days a year, and they will apply in the event of a road incident or event occurring only within the *Mexican Republic*.

V. RESPONSIBILITIES OF HDI SEGUROS

HDI SEGUROS will assist the *Insured* or their *Occupants* in the filing of the applicable Incidents, reports, or lawsuits.

HDI SEGUROS, S.A. de C.V.

Should there be any question, we make our customer service phone numbers available to you: 800 667 31 44.

Additionally, you can visit our Specialized Customer Service Department (UNE), located at Blvd. San Juan Bosco No. 5003, Col. Rancho Seco, 37669, Leon, Guanajuato. Phone: 477 740 2827, from Monday through Friday 9:00 a.m. to 2:00 p.m. or via email to the following address: une@hdi.com.mx

“In compliance with the provisions of Article 202 of the Insurance and Bonding Institutions Law (*Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas*), the contractual documentation and technical note comprising this insurance product were registered with the National Insurance and Bonding Commission, as of the 30 day of January, 2025, under number CNSF-S0027-0302-2024/ CONDUSEF-006694-01”.



Additional Benefits of Road Assistance

HDI Tourist Auto

Contenido

ADDITIONAL BENEFITS OF ROAD ASSISTANCE	2
I. TICKETS FOR LOCAL SERVICES	2
II. US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT INFORMATION.....	2
III. DOCUMENTS LOSS.....	2
IV. LUGGAGE LOSS.....	2
V. TRANSFER OF FUNDS	2
VI. TRAVEL AGENCIES	3
MEDICAL ASSISTANCE	3
a) LAND MEDICAL TRANSPORTATION	3
b) AIR MEDICAL TRANSPORTATION.....	3
c) INTERNATIONAL AIR MEDICAL TRANSPORTATION.....	3
I. MEDICAL REFERENCES	3
II. MEDICAL COORDINATION	4
III. INCIDENTAL EXPENSES DERIVED FROM CONVALESCENCE	4
IV) CLIENT DECEASE	5
V) ODONTOLOGICAL EMERGENCY	6
VI) GLASSES OR CONTACT LENSES REPLACEMENT	6
RISK NOT COVERED BY THESE ADDITIONAL BENEFITS	7

ADDITIONAL BENEFITS OF ROAD ASSISTANCE

ADDITIONAL BENEFITS OF ROAD ASSISTANCE

I. TICKETS FOR LOCAL SERVICES

To the Client request, *HDI SEGUROS* will make arrangements for the acquisition of tickets for local shows, provided if they are available where the Client is located.

The Client will pay for the tickets. *HDI SEGUROS* will also assist the Client in planning vacation trips within Mexico.

II. US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT INFORMATION.

To the Client's request, *HDI SEGUROS* will provide the Client with relevant information from the *US STATE TRAVEL ADVISORY DEPARTMENT* about traveling alerts, public announcements and consular information.

III. DOCUMENTS LOSS

In the case of theft or loss of essential documents to continue the trip, such as: passport, visa, plane tickets, and alike, *HDI SEGUROS* will provide the Client with the information relevant to the procedures and formalities at the local authorities or consulates to report the loss or theft and get a replacement.

IV. LUGGAGE LOSS

In the case of theft or loss of the Client's luggage *HDI SEGUROS* through its Call Center will assist the Client in reporting the loss / theft to the authorities and will help to carry on the procedures to get it back and send it to where the Client is located or to the Client's place of permanent residence.

V. TRANSFER OF FUNDS

In the case the Client contracts an illness or is injured in an accident, *HDI SEGUROS* will transfer funds up to a maximum amount of \$ 2,000.00 US dollars, **after a deposit is done in *HDI SEGUROS* deposit must be made by the person(s) who the Client designates.**

ADDITIONAL BENEFITS OF ROAD ASSISTANCE

VI. TRAVEL AGENCIES

To the Client's request, *HDI SEGUROS* will coordinate the reservations to secure accommodations on flights and / or hotels within the Mexican Republic. **The Client will pay travel expenses.**

MEDICAL ASSISTANCE

In the event that the Client suffers an illness or an accident, the Client should ask *HDI SEGUROS* for the following services and if *HDI SEGUROS* medical team in contact with the doctor assisting the Client, determine the Client requires hospitalization; if it is thus, *HDI SEGUROS* will be responsible for organizing and covering the expenses of the following services:

a) LAND MEDICAL TRANSPORTATION

Terrestrial transportation in an ambulance to a hospital, under medical care. *HDI SEGUROS* will choose the nearest hospital that best suits the event.

b) AIR MEDICAL TRANSPORTATION.

Air ambulance in case of illness or injuries presented by the insured, if *HDI SEGUROS* medical team along with the doctor assisting the Client determines that the event requires to transfer the insured to the most appropriate and closest hospital by air transportation

c) INTERNATIONAL AIR MEDICAL TRANSPORTATION.

International air ambulance in the event the Client suffers an illness or injuries, and the medical team of *HDI SEGUROS* along with the doctor assisting the Client determines that the Client cannot be treated in any of the hospitals in Mexico, The Client could be transferred to the requested hospital in the United States of America or Canada.

Exclusion: The fact that the Client had traveled against his doctor's recommendations or had suffered symptoms of the illness for which he is requesting this service, within at least a six month period prior to the request.

I. MEDICAL REFERENCES

HDI SEGUROS will provide the following information to the Client, available 24 hours a day, 365 days a year in the Mexican Republic:

- Doctors, names, specialties, telephone numbers and addresses.

ADDITIONAL BENEFITS OF ROAD ASSISTANCE

- Hospitals, clinics, drugstores and test laboratories, names, telephone numbers and addresses.
- Recommendation and advice about these references.
- Coordination of urgent and programmed national and international medical services.

II. MEDICAL COORDINATION

If the Client requires medical assistance *HDI SEGUROS* medical team will not be responsible for the diagnosis, but on the Client request *HDI SEGUROS* will help the Client get a diagnosis by:

- a) Sending a doctor to his hotel,
- b) Arranging an appointment with a doctor at the Client's office.
- c) Arranging an appointment with a doctor at a hospital.

The Client will be responsible for the expenses derived from these medical services.

***HDI SEGUROS* will provide this assistance in the main cities of the Mexican Republic.** In small locations, with no medical services, will coordinate an appointment with a doctor in the nearest city that offers medical services.

***HDI SEGUROS* will take no responsibility for any situation derived from the medical assistance provided by the doctors of the medical institutions.**

III. INCIDENTAL EXPENSES DERIVED FROM CONVALESCENCE

a) COMPANY OF A RELATIVE IN CASE OF ILLNESS

In the event that the Client suffers an illness or an accident while traveling alone or with minors, *HDI SEGUROS* will arrange and pay for a round trip by the most suitable means of transport so that a close relative can travel from his residence to where the Client is to take care of him/her. *HDI SEGUROS* will cover the expenses for the relative accommodations up to \$60 USD a day, limited to five consecutive days.

b) PAYMENT FOR THE OCCUPANTS TO CONTINUE THE TRIP OR TO GO BACK TO THEIR PERMANENT RESIDENCE

In the event that the Client suffers an illness or an accident while traveling accompanied, and needs to be hospitalized, *HDI SEGUROS* will arrange and pay for his/her traveling companions to go back to the Client's place of permanent residence or to the next location to where their trip was heading, **on the condition that the originally planned transportation means are no longer available.** If it is the case that the Client traveling companions are all

ADDITIONAL BENEFITS OF ROAD ASSISTANCE

minors, HDI SEGUROS will arrange for an adult to travel with them. **Limited to the number of Occupants based on the technical specification of the manufacturer and with a maximum of 7 people.**

c) STAY BY MEDICAL PRESCRIPTION

In the event that the Client suffers an illness or an accident while traveling alone or with minors, and *HDI SEGUROS* medical team along with **the doctor attending the client determines that the client is not able to continue the trip after leaving the hospital**, *HDI SEGUROS* will arrange and pay for the necessary expenses to extend the Client's stay in a hotel chosen by him. This coverage is limited to \$60 USD a day, **for no more than 10 consecutive days.**

d) TRANSPORTATION TO THE CLIENT'S PERMANENT RESIDENCE

If, after being treated for an illness or accident, *HDI SEGUROS* medical team along with the doctor attending the Client determines that the client is not able to go back to the Client's place of permanent residence using the originally planned transportation means, *HDI SEGUROS* will cover the necessary expenses and make all the arrangements needed to send the Client back to his residence location on a commercial flight.

IV) CLIENT DECEASE

In the regrettable case the Client dies as a result of an illness or an accident, *HDI SEGUROS* will carry on all the required legal formalities and will be responsible to:

- a) Arrange and pay for a round trip by the most suitable means of transportation so that a close relative can travel from his residence to the decease location. **This service is valid only if the Client was traveling alone or with minors.**
- b) Arrange and pay for the transferal of the corpse or ashes to the burial location on the Client's place of permanent residence.
- c) Arrange and pay in response to the Client relatives or representatives request, for the burial on the location where the decease took place.

HDI SEGUROS will to a limit amount of 600 UMAs per evento.

ADDITIONAL BENEFITS OF ROAD ASSISTANCE

V) ODONTOLOGICAL EMERGENCY

In the case that during the trip The Client has acute dental symptoms requiring emergency treatment, *HDI SEGUROS* will make the necessary arrangements to get the Client medical attention from *HDI SEGUROS* dentist network, choosing the closest dentist office to Client the location. **The Client will pay for the dentist fee.**

VI) GLASSES OR CONTACT LENSES REPLACEMENT

If the Client breaks or loses his glasses or contact lenses, *HDI SEGUROS* will make the necessary arrangements to get the Client an appointment with an optometrist to adjust a new prescription and replace them. **The Client will cover the expenses of the new glasses or contact lenses as well as the optometrist fee.**

For the cases established in Clauses I,II,III,IV,V,VI of Medical Assistance, the Insured Will be understood as the owner of the policy; the owner of the Insured Vehicle; the driver and; the occupants of the Insured Vehicle (limited to the number of passagers based on the technical specification of the manufacturer, having a maximum of 7 people), who will be entitled to these Services.

In addition to the obligations stipulated in the assistance services, the insured should proceed as follow:

In case of danger of death

In a situation of danger of death, the Client or his representative must act always as fast as possible to organize the transfer of the patient to the hospital closest to the place where the disease occurred, with the most immediate and appropriate means, or take the most appropriate measures; and as soon as it is possible the Client will contact the Company's Permanent Service Center for notify the situation.

Medical Transfer

In cases of medical transfer, in order to facilitate a better intervention of *HDI SEGUROS*, the Client or their representatives must provide to *HDI SEGUROS* the following information:

- The name, address and telephone number of the hospital or medical center where the Client is admitted.
- The name, address and telephone number of the doctor who usually treats the Insured

HDI SEGUROS or its representatives must have full access to the medical file and to the Client to assess the conditions in which the Client is; **if the Client refuses the access, will lose the right to the Assistance Service of medical transfer.**

ADDITIONAL BENEFITS OF ROAD ASSISTANCE

In each case, the medical supervision of *HDI SEGUROS* will decide when is the most appropriate time and the date most suitable date for the transfer.

RISK NOT COVERED BY THESE ADDITIONAL BENEFITS

In addition to the risks not covered by the assistance services, *HDI SEGUROS* will not provide any of the Services in the cases mentioned below:

1. Self-inflicted injuries
2. Injuries or death due to the practice of sports as a professional
3. Accidents of all kinds, injuries or illnesses resulting from the Client and / or the Authorized Vehicle participation in any kind of races, competitions or exhibitions.
4. Any preexisting diseases, (understood by these, that were originated before the effectiveness of this Policy, are apparent to the sight and for which expenses have been disbursed before the policy starts). Convalescence will be considered as part of the disease.
5. Psychiatric, psychological or mental derangement illnesses.
6. Pregnancy, cesarean birth and prenatal.
7. Eye exams in order to diagnose or correct any graduation, as well as surgical procedures such as radial keratomies or other types of surgeries in order to modify refractory errors, eyeglass expense, contact lenses, etc
8. Transplants of organs or members of any kind
9. Pathological effects resulting from consumption, in any form of toxic substances, drugs or pharmaceutical products, whether legal taken in excess (except for medical prescription), or illegal.
10. Suicide or illnesses and injuries resulting from attempted suicide
11. Prostheses in general, crutches, wheelchairs and orthopedic devices
12. Dental treatments that are not acute problems, cosmetic procedures, etc
13. Medical transportation service will not be provided for pregnant women during the last 90 days prior to the date of the childbirth.
14. Accidents of all kinds, injuries or illnesses resulting from professional sports activities or official competitions.
15. In case of Motorcycles, Medical Assistance is excluded for the driver and occupants.